



Relatório
de Gestão
Sesc

2020

Departamento Regional em Roraima
Exercício 2020

Sesc

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

Exercício 2020 - **SESC/RR**

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

DEPARTAMENTO REGIONAL DE **RORAIMA**

Sítio na Internet: www.sescrr.com.br

BOA VISTA – RR
Fevereiro/2021

Serviço Social do Comércio

Departamento Regional em Roraima

Presidente do Conselho Regional

Ademir dos Santos

Direção Regional

Lisiane Gassner Carnetti

Gerência de Educação – *Vanessa Paula Pinheiro Silva*

Gerência de Programas Sociais – *Lisiane Lauro Lazzarotto*

Assessoria de Gestão Estratégica – *Élida Faustino Almeida*

Coordenação de Planejamento e Orçamento – *Mara Iza Ramos da Silva*

Assessoria de *Compliance* – *Celijane Cidade Botelho de Oliveira*

Núcleo Gestão de Pessoas – *Vivian Roberta de Souza*

Núcleo Econômico-Financeiro – *Andreia Simone Matos de Barros*

Núcleo de Tecnologia da Informação – *Caubi Greff Bilo*

Núcleo de Compras e Licitações – *Maik Pereira*

Núcleo de Marketing – *Ingreid Karina Barbosa Silva*

Núcleo Administrativo – *Márcia Daniela Benjamin Eduardo*

LISTA DE QUADROS

QUADRO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
01	Identificação da Unidade Jurisdicionada	12
02	Atos Normativos do Sesc	12
03	Competências regulamentares dos órgãos deliberativo, executivo e fiscal da instituição	17
04	Gráfico de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação de riscos	24
05	Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU	26
06	Quadro da situação de atendimento das demandas da CGU	26
07	Mapa Estratégico Sesc Brasil	28
08	Mapa Estratégico Sesc 2017-2021	29
09	Projetos das etapas de Ensino Básico de 2020	32
10	Principais resultados/produtos no Programa Educação – Sesc Ler	33
11	Principais resultados/produtos no Programa Educação – Educação em Ciências e Humanidades	33
12	Principais resultados/produtos no Programa Educação	34
13	Principais resultados/produtos no Programa Saúde	39
14	Análise de indicadores Programa Saúde	40
15	Principais resultados/produtos no Programa Lazer	46
16	Principais resultados/produtos no Programa Lazer	46
17	Análise de indicadores Programa Lazer	48
18	Principais resultados/produtos no Programa Cultura	57
19	Principais resultados/produtos no Programa Assistência	62
20	Principais resultados/produtos no Programa Assistência	62
21	Aquisição de Licenças	75
22	Aquisição de novos recursos computacionais	76
23	Número de Chamados por Área	79
24	Principais Sistemas	80
25	Áreas de conteúdo do Portal da Transparência	87
26	Imóveis locados	94
27	Unidades móveis	95
28	Unidades físicas	95
29	Contratações diretas por tipos	99
30	Demonstrações contábeis: acesso <i>on-line</i>	105
31	Administradores do Departamento Regional	106
32	Composição do Conselho Regional	106
33	Conselheiros Regionais junto ao Conselho Nacional	108

LISTA DE FIGURAS

FIGURA	DESCRIÇÃO	PÁGINA
01	Organograma funcional – Estrutura nº 1	14
02	Organograma funcional – Estrutura nº 2	15
03	Estrutura de Governança	16
04	Direcionadores organizacionais	18
05	Cadeia de valor do Sesc-RR em 2020	20
06	Resultados da atuação do Sesc-RR em 2020	22
07	Lives realizadas	25
08	Desafios estratégicos	27
09	Projeção de atendimento	37
10	Resultados do Programa Saúde	44
11	Resultados do programa Lazer	51
12	Resultados do programa Cultura	60
13	Resultados do programa Assistência	63
14	Resultados do programa Assistência	67
15	Mapa das Unidades Sesc pelo Estado	74
16	Relatório de utilização do <i>Microsoft Teams</i>	75
17	Cartão virtual para dispositivos móveis	76
18	<i>Aprovaweb</i> – Aprovações <i>web</i> de compras e almoxarifado	76
19	Sesc com você – Doações de cestas básicas	77
20	Distribuição das cestas na cidade	77
21	Execução Financeira	79
22	Manifestações por tipo	87
23	Redes sociais e monitoramento da marca	88

LISTA DE TABELAS

TABELA	DESCRIÇÃO	PÁGINA
01	Análise de indicadores Programa Educação	34
02	Análise de indicadores Programa Educação	35
03	Análise de Indicador Programa Educação - Total de Turmas	36
04	Análise de Indicadores Programa Saúde	41
05	Total de clientes / inscrições	42
06	Produção do Programa Saúde	43
07	Análise dos indicadores do Programa Lazer	49
08	Análise dos indicadores do Programa Lazer (Clientes/Inscrições)	50
09	Análise dos indicadores do Programa Lazer (Total Produção)	50
10	Análise dos indicadores do Programa Lazer/Turismo	53
11	Análise dos indicadores do Programa Lazer/Turismo (Total de Produção)	54

12	Análise dos indicadores do Programa Cultura	57
13	Análise dos indicadores do Programa Cultura	58
14	Análise dos indicadores do Programa Cultura	58
15	Análise dos indicadores do Programa Cultura (Clientes/Inscrições)	59
16	Análise dos indicadores do Programa Cultura (Produção Total)	60
17	Análise dos indicadores do Programa Assistência	64
18	Análise dos indicadores do Programa Assistência	64
19	Análise dos indicadores do Programa Assistência	64
20	Análise dos indicadores do Programa Assistência (Total Produção)	66
21	Análise dos indicadores de Todos os Programas	68
22	Análise dos indicadores dos Programas do Sesc	68
23	Aplicação da receita compulsória do Programa de Comprometimento e Gratuidade	70
24	Recursos aplicados em Ações Educativas - Gratuitas e Não Gratuitas	71
25	Recursos Aplicados na Gratuidade	73
26	Unidades Operativas	73
27	Contratação celetista	82
28	Empregados e temporários	82
29	Quantidade de empregados por faixa etária	83
30	Quantidade de empregados por escolaridade	83
31	Quantidade de ações de desenvolvimento	84
32	Gastos com pessoal por categoria de despesa	85
33	<i>Turnover</i> global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da Instituição	85
34	Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência em relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral	85
35	Indicador de resultado financeiro	90
36	Tabela de Receitas 2020	93
37	Tabela de Despesas 2020	93
38	Evolução patrimonial comparada 2019 e 2020 (valores em R\$)	94
39	Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	94
40	Total de contratações em 2020	97
41	Contratos vigentes	97
42	Detalhamento das aplicações contratuais correntes	97
43	Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes	98
44	Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	99
45	Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	99
46	Análise de Contratos (eventuais aquisições)	101
47	Análise de Contratos (Aquisição de cestas básicas)	102
48	Análise de Contratos (Reforma)	103
49	Análise de Contratos (Turismo)	103
50	Análise de Contratos (Assinatura Digital)	104

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO	DESCRIÇÃO	PÁGINA
01	Análise de Indicador Programa Educação (Clientes/Inscrições)	35
02	Análise de Indicador Programa Educação (Total de Turmas)	36
03	Análise de Indicador Programa Saúde (Clientes/Inscrições)	42
04	Análise de Indicador Programa Saúde (Total da Produção)	43
05	Análise de Indicador (Esporte e Recreação)	50
06	Análise de Indicador (Produção Total)	51
07	Análise de Indicador Programa Lazer/Turismo	54
08	Análise de Indicador Programa Cultura (Clientes/Inscrições)	59
09	Análise de Indicador (Produção Total)	60
10	Análise de Indicador	66
11	Análise de Indicador (Produção Total)	66
12	Análise de Indicador (Clientes/Inscrições)	68
13	SERVICE DESK	78
14	Atendimento a Chamados	78
15	Percentual de recursos financeiros aplicados em TI	80

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

SIGLA	NOMENCLATURA	SIGLA	NOMENCLATURA
AR	Administração Regional	ECOS	Programa de Sustentabilidade
CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados	FECOMÉRCIO	Federação do Comércio
CEP	Código de Endereçamento Postal	FGTS	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço
CF	Conselho Fiscal do Sesc	IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
CGU	Controladoria-Geral da União	ONG	Organização não-governamental
CNAE	Classificação Nacional de Atividades Econômicas	PCG	Programa de Comprometimento de Gratuidade
CNC	Confederação Nacional do Comércio	PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
CNPJ	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica	RR	Roraima
CODECO	Código de Contabilidade e Orçamento	SENAC	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
CPF	Cadastro de Pessoa Física	SESC	Serviço Social do Comércio
CPL	Comissão Permanente de Licitação	TCP	<i>Transmission Control Protocol</i>
CR	Conselho Regional	TCU	Tribunal de Contas da União
DN	Departamento Nacional	TI	Tecnologia da Informação
DR	Departamento Regional	UJ	Unidade Jurisdicionada

SUMÁRIO

MENSAGEM INSTITUCIONAL 10

1. QUEM SOMOS 12

1.1 - Visão Geral da Organização 12

1.1.1 - Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc 13

1.1.2 - Estrutura Organizacional 13

1.1.3 - Estrutura de Governança 16

1.1.4 - O processo de construção do Relatório de Gestão 17

1.1.5 - Missão, visão e valores institucionais 18

1.1.6 - Cadeia de valor do Sesc 19

1.1.7 - Modelo de negócios (atuação finalística) 21

1.1.8 - Território de atuação 21

1.1.9 - Ambiente externo 22

1.1.10 - Riscos e oportunidades 23

1.1.11 - Principais riscos organizacionais e ações de mitigação 24

1.1.12 - Principais oportunidades identificadas 24

1.1.13 - Controles interno e externo 26

2. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO 27

2.1 - Planejamento Estratégico 27

2.1.1 - Processo de desenvolvimento do Planejamento Estratégico (PE) 27

2.1.2 - Convergência do Mapa Estratégico Sesc com o Mapa de Capitais ... 28

2.1.3 - Análise resumida da execução do Mapa Estratégico da Unidade Prestadora de Contas 29

2.2 - Resultados 30

2.2.1 - Programa Educação 30

2.2.2 - Programa Saúde 38

2.2.3 - Programa Esporte/Lazer e Recreação 45

2.2.4 - Programa Turismo 51

2.2.5	- Programa Cultura	54
2.2.6	- Programa Assistência	61
2.2.7	- Resultados Totais	68
2.2.8	- Programa de Comprometimento e Gratuidade	69
2.2.9	- Unidades Operativas 2020	73
2.3	- Capital de Tecnologia da Informação	74
2.4	- Capital Humano	81
2.5	- Capital de Relacionamento	86
2.6	- Capital de Sustentabilidade	88
2.6.1	- Atividades e seus resultados	89
2.7	- Capital Financeiro	90
2.7.1	- Atividades e seus resultados	91
3.	VISÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL	92
3.1	- Desempenho Financeiro e Orçamentário	93
3.1.1	- Resultado orçamentário	93
3.1.2	- Evolução patrimonial	94
3.1.3	- Transferências regulamentares	94
3.1.4	- Gestão do patrimônio imobiliário	94
3.1.5	- Gestão de aquisições e contratos	97
3.1.6	- Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link no Portal da Transparência Sesc)	105
4.	APÊNDICE	106
4.1	- Relação dos Dirigentes (rol de Responsáveis)	106

Mensagem Institucional

É com enorme satisfação que apresentamos o **Relatório de Gestão** do Serviço Social do Comércio – Departamento Regional em Roraima – Sesc-RR, referente ao exercício de 2020, nos moldes do **Relato Integrado**.

O Sesc-RR atua em Roraima há mais de 30 anos, levando Educação, Saúde, Cultura, Assistência e Lazer, para proporcionar o bem-estar e a qualidade de vida da população roraimense e vem há alguns anos trabalhando o processo de Governança e Integridade com mais destaque, trazendo à Gestão, os resultados esperados no processo de *accountability* como um dos princípios norteadores dos processos de trabalho.

Este Relatório foi elaborado atendendo às orientações da Instrução Normativa TCU nº 84/2010, e ainda, ao disposto na Decisão Normativa TCU nº 187/2020, e demais normativas, com o objetivo de prestação de contas das ações do Serviço Social do Comércio de Roraima (Sesc-RR) aos órgãos de controle interno e externo do período da gestão de 2020.

O ano de 2020, contudo, foi bastante atípico, unindo a intensificação do processo migratório em massa para o Estado de Roraima, oriundo da Venezuela – país vizinho que vem sofrendo uma crise econômica –, e o enfrentamento a pandemia da Sars-Cov-2, a Covid-19, que assolou o mundo e desestabilizou todos os ramos da economia, sem exceção.

Diante deste, que talvez tenha sido o maior desafio, até o presente momento, cujo impacto econômico, político e social, alterou o curso do planejamento, buscamos estratégias para chegar ao final deste ano com resultados favoráveis e equilibrados de receitas, despesas e de atendimentos.

Sesc-RR conta com um Centro Educacional que atende mais de 2.000 alunos e é modelo para o ensino roraimense, atuando da educação infantil ao ensino médio semi-integral. Possui uma proposta pedagógica diferenciada, pois busca despertar nos alunos os aspectos emocionais, sociais e intelectuais, possibilitando o desenvolvimento contínuo no processo de ensino-aprendizagem a cada etapa de ensino, de forma prazerosa e expressiva.

Conta ainda com o programa de Saúde que se propõe a desenvolver atividades de completo bem-estar físico e mental, tirando do foco dos cuidados remediativos às doenças, focando na prevenção, para isso, contamos com uma equipe de profissionais e educadores de diversas áreas do conhecimento como: Nutrição, saúde bucal, educação em saúde e cuidado terapêutico, favorecendo o acesso principalmente para o público-alvo da instituição, qual seja: o trabalhador do comércio.

No Programa de Cultura, o regional dispõe no Centro de Atividades Dr. Antônio Oliveira Santos, o Espaço Cultural Amazonas Brasil, o Teatro Jaber Xaud, o Cine Sesc Abraham Jorge Fraxe, a Galeria Franco Melchiori, e conta ainda com o espaço multiuso para eventos, na Sede Administrativa do Sesc – Benedito Carvalho Portela, localizada no centro da cidade.

Na área da Assistência, o programa Mesa Brasil vem a cada ano alcançando

resultados extraordinários e em 2020 atuou, de forma ininterrupta, mesmo diante de uma pandemia mundial. Reforçou suas atividades de coleta e distribuições de alimentos, e mesmo com a paralisação de muitos segmentos do mercado, causou impacto positivo do resultado dos trabalhos. O Programa Mesa Brasil possui em sua essência um viés sustentável e de imensa relevância social. A participação voluntária torna-se ferramenta indispensável, para assim fortalecer o exercício da cidadania em favor dos mais necessitados.

As atividades do programa de Lazer cumpriram com seu objetivo de estimular a prática de atividades desportivas e a busca da melhoria da qualidade de vida, no âmbito individual e coletivo, tão importante nesse período de isolamento social. Houve uma ampliação de experiências, conhecimentos e o desenvolvimento de valores, por meio da oferta de conteúdos físico-esportivos, socioculturais, turísticos e da natureza. Uma das atividades de destaque foi a etapa do Circuito Sesc de

Corridas, realizada de forma virtual que em Boa Vista, que contou com a participação de mais de 800 pessoas.

O Sesc-RR também foi destaque para o turismo social, que conquistou o primeiro lugar no Prêmio Impactos Positivos, na categoria Impacto Cultural. Plataforma Lugares pelo Mundo.

Este foi o cenário do Sesc-RR em 2020. Um regional que uniu os desafios de um ano de paralisação, e conseguiu levar seus produtos e serviços ao público alvo e à sociedade em geral.

Mesmo diante dos desafios e ameaças, mantivemos nosso compromisso de transformação social, e seguimos com a mesma garra, ampliando horizontes e possibilitando diversos serviços com excelência.

Este Relatório mostra, a partir de agora, a trajetória de ações estratégicas e seus respectivos resultados, oriundos das nossas ações, para análise e conhecimento dos órgãos de controle e sociedade em geral.

Lisiane Gassner Carnetti

Diretora Regional do Sesc

Ademir dos Santos

Presidente do Sesc



1. QUEM SOMOS

1.1 - Visão Geral da Organização

O Serviço Social do Comércio é uma instituição de direito privado, nos termos da lei civil, cabendo sua organização e administração à Confederação Nacional do Comércio, estando regulado e normatizado por meio do Decreto nº 61.836/1967, com alterações efetuadas através no Decreto nº 5.725/2006; pelo Decreto nº 6.031/2007e Decreto nº 6.636/2008.

Quadro 01 - Identificação da Unidade Jurisdicionada

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
PODER: Executivo	
ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO: Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário (MDS)	
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
NATUREZA JURÍDICA: Associação Privada	CNPJ: 03.488.834/0001-86
PRINCIPAL ATIVIDADE: Serviços de assistência social sem alojamento	Código CNAE: 88.00-6-00
CONTATOS	
TELEFONE: (95) 3212-2802	
ENDEREÇO POSTAL: Rua Araújo Filho, nº 947, Centro, CEP 69301-090, Boa Vista - Roraima	
ENDEREÇO ELETRÔNICO: gabdiretor@sescrr.com.br	
PÁGINA NA INTERNET: www.sescrr.com.br	

FONTE: Gabinete Executivo

1.1.1 Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Quadro 02 - Atos Normativos do Sesc

NORMA	ENDEREÇO PARA ACESSO
Decreto-lei nº 9.853 de 13 de setembro de 1946	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/1937-1946/Del9853.htm
Legislação do Sesc	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/
Regimento Interno	http://www.sesc.com.br/portal/sesc/o_sesc/Documentos/

FONTE: Assessoria de Compliance

1.1.2 Estrutura Organizacional

A estrutura organizacional do Sesc-RR está disposta de forma radial onde o principal líder, neste caso a Presidência do Conselho, fica posicionada no centro, “irradiando” sua influência aos demais e a partir dessa liderança central, a linha hierárquica vai se desdobrando às posições externas do círculo.

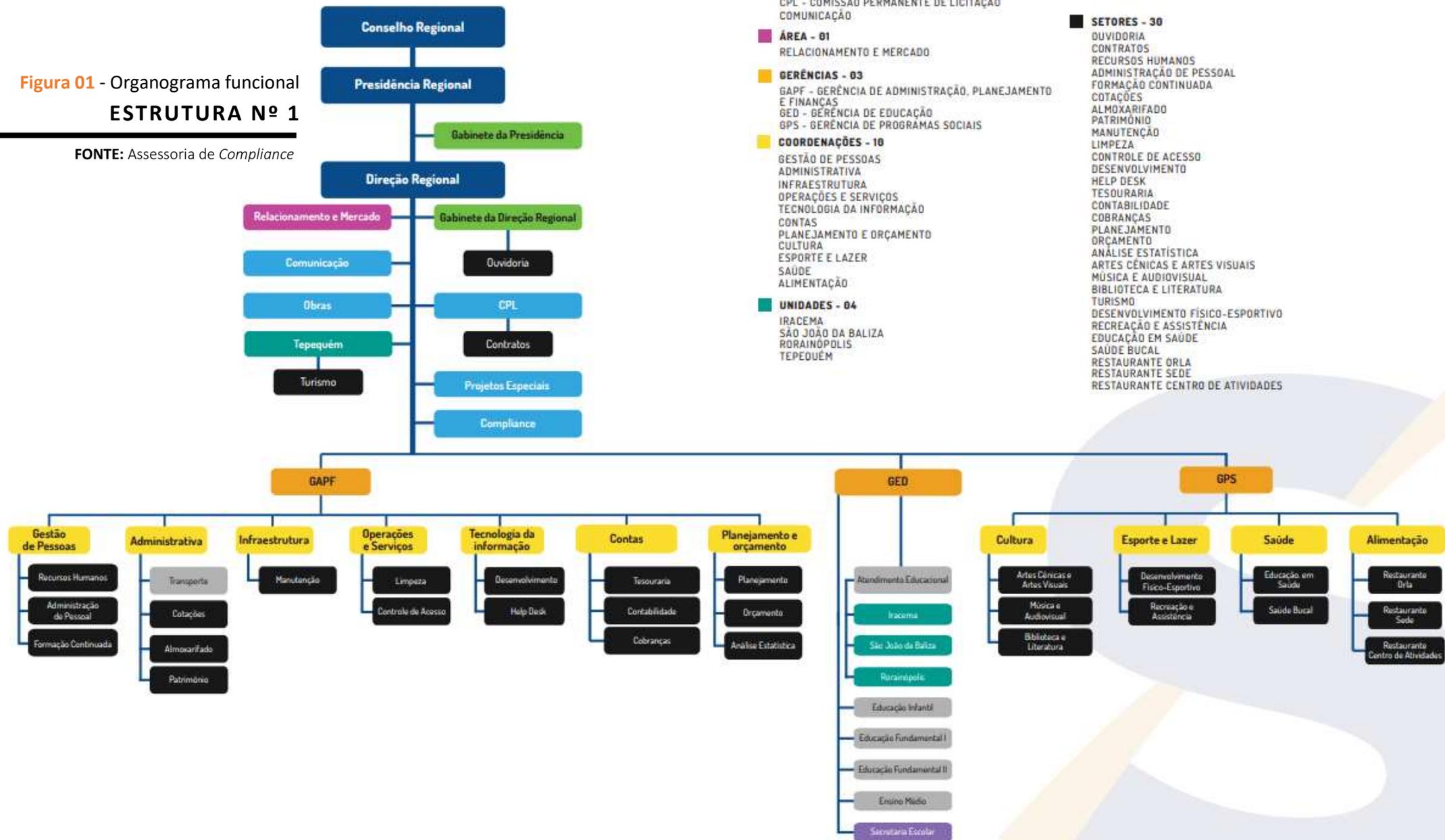
Por ser uma estrutura organizacional diretamente ligada a estratégia, o organograma foi desenvolvido a fim de manter um equilíbrio entre os aspectos físicos, humanos, financeiros, jurídicos, administrativos e econômicos.

Em 2020, o Sesc-RR trabalhou com duas estruturas organizacionais, sendo que a primeira estrutura segue um modelo de arquitetura linear, contudo, seguia também o dinamismo e necessidade daquele momento.

ORGANOGRAMA

Figura 01 - Organograma funcional
ESTRUTURA Nº 1

FONTE: Assessoria de Compliance



- CONSELHO REGIONAL**
PRESIDÊNCIA REGIONAL
DIREÇÃO REGIONAL
- NÚCLEOS - 02**
GABINETE DA PRESIDÊNCIA
GABINETE DA DIREÇÃO REGIONAL
- ASSESSORIAS - 05**
OBRAS
PROJETOS ESPECIAIS
COMPLIANCE
CPL - COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO
COMUNICAÇÃO

ÁREA - 01
RELACIONAMENTO E MERCADO

GERÊNCIAS - 03
GAPF - GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO E FINANÇAS
GED - GERÊNCIA DE EDUCAÇÃO
GPS - GERÊNCIA DE PROGRAMAS SOCIAIS

COORDENAÇÕES - 10
GESTÃO DE PESSOAS
ADMINISTRATIVA
INFRAESTRUTURA
OPERAÇÕES E SERVIÇOS
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
CONTAS
PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO
CULTURA
ESPORTE E LAZER
SAÚDE
ALIMENTAÇÃO

UNIDADES - 04
IRACEMA
SÃO JOÃO DA BALIZA
RORAINÓPOLIS
TEPEQUEM

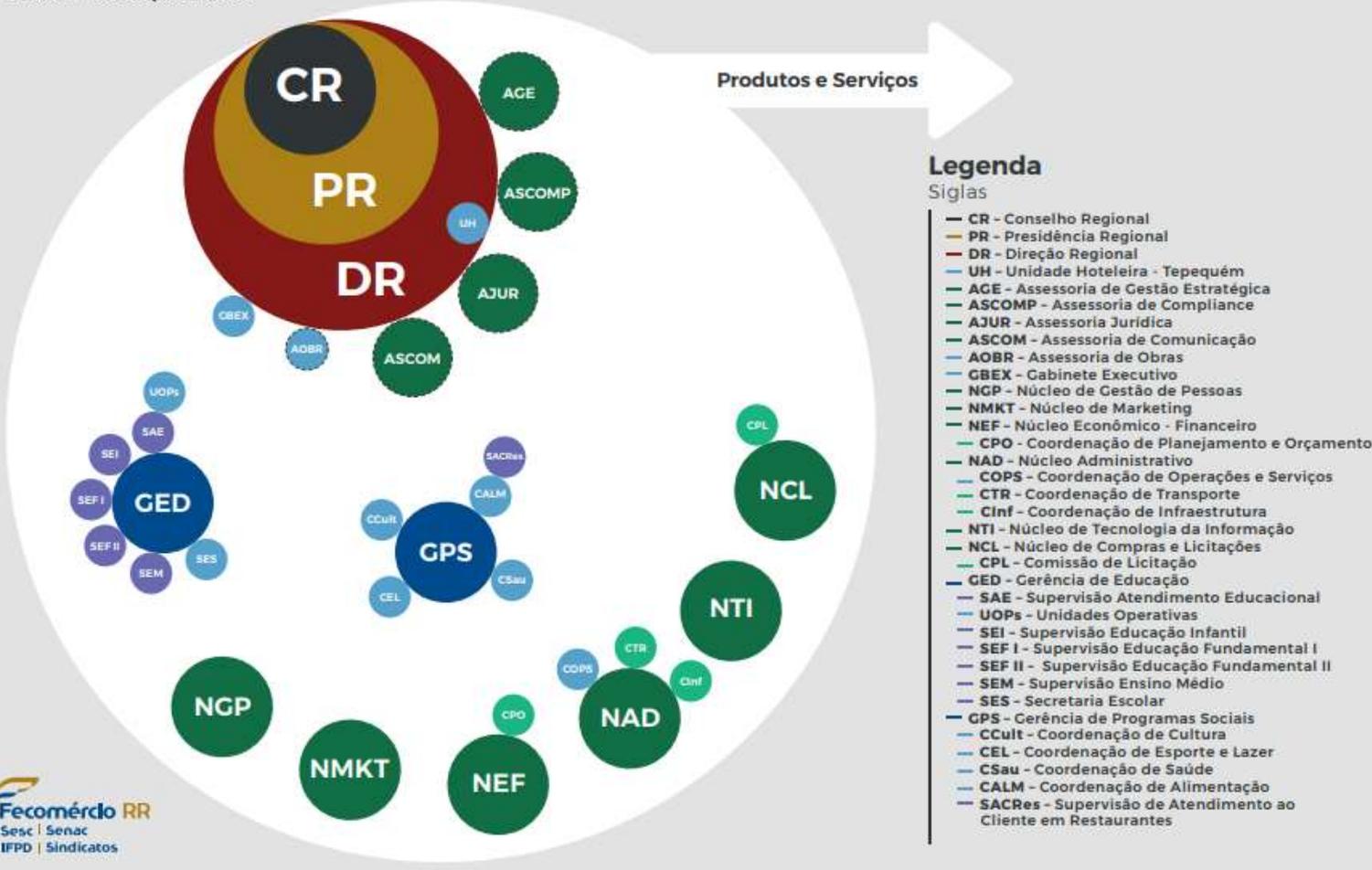
SUPERVISÕES - 06
TRANSPORTE
ATENDIMENTO EDUCACIONAL
EDUCAÇÃO INFANTIL
ENSINO FUNDAMENTAL I
ENSINO FUNDAMENTAL II
ENSINO MÉDIO

FUNÇÃO GRATIFICADA - 01
SECRETARIA ESCOLAR

SETORES - 30
OUVIDORIA
CONTRATOS
RECURSOS HUMANOS
ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL
FORMAÇÃO CONTINUADA
COTAÇÕES
ALMOXARIFADO
PATRIMÔNIO
MANUTENÇÃO
LIMPEZA
CONTROLE DE ACESSO
DESENVOLVIMENTO
HELP DESK
TESOURARIA
CONTABILIDADE
COBRANÇAS
PLANEJAMENTO
ORÇAMENTO
ANÁLISE ESTATÍSTICA
ARTES CÊNICAS E ARTES VISUAIS
MÚSICA E AUDIOVISUAL
BIBLIOTECA E LITERATURA
TURISMO
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO
RECREAÇÃO E ASSISTÊNCIA
EDUCAÇÃO EM SAÚDE
SAÚDE BUCAL
RESTAURANTE ORLA
RESTAURANTE SEDE
RESTAURANTE CENTRO DE ATIVIDADES

Figura 02 - Organograma funcional - ESTRUTURA Nº 2

Sesc | Organograma Funcional
Anexo: IV - Resolução: 715/2020



FONTE: Assessoria de Compliance

O Sesc-RR passou a utilizar o organograma circular para representar sua estrutura organizacional, na busca não somente de ressaltar a capacidade decisória do líder (neste caso as unidades deliberativas e executivas) que ficam posicionadas nas posições centrais, como também, de enaltecer o caráter de unicidade entre as demais divisões.

Acredita-se que por meio da representação circular é possível identificar de forma mais clara a importância da atuação em grupo entre diferentes áreas ou divisões para o alcance dos objetivos estratégicos do Sesc-RR.

1.1.3 Estrutura de Governança

A estrutura de governança do Sesc-RR realiza imersão de seus colaboradores e clientes em uma busca pela concretização e difusão do conhecimento, o que se torna fundamental para o desenvolvimento de todo o processo de gestão da atividade finalística do Sesc-RR.

Todo e qualquer tipo de material e conteúdo originado no Sesc-RR nutre os processos internos e prepara os recursos humanos para a execução com eficiência das atividades desenvolvidas pelo Regional.

Todo o corpo dirigente e gestor é preparado para enfrentar todas as variantes do cenário em que o Sesc-RR atua. E com isso, os resultados gerados, graças a um processo de gestão e controle mais enfático, garantam que periodicamente estejamos à frente num processo de oferta das atividades finalísticas, sempre de acordo com as regras da boa governança.

A estrutura de Governança do Sesc-RR preza pelos seguintes princípios:

- ✓ **TRANSPARÊNCIA** – Canais de divulgação de suas informações, tanto internamente quanto para o público externo;
- ✓ **CUMPRIMENTO DAS LEIS, NORMAS E REGULAMENTOS** – Atuação da Assessoria de Compliance;
- ✓ **ÉTICA** – Disseminação da cultura ética (Comissão de Educação e Ética);
- ✓ **PRESTAÇÃO DE CONTAS (Accountability)** – Clara demonstração de interesses do Regional baseado nas diretrizes nacionais; e
- ✓ **EQUIDADE** – Tratamento justo e isonômico em todas as relações (colaboradores, fornecedores, clientes, entre outros).

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA SESC-RR



Figura 03 – Estrutura de Governança

FONTE: Assessoria de Compliance

Quadro 03 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativo, executivo e fiscal da instituição

INSTÂNCIAS EXTERNAS DE GOVERNANÇA	INSTÂNCIAS EXTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA	INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA	INSTÂNCIAS INTERNAS DE APOIO À GOVERNANÇA
<p>CONSELHO NACIONAL</p> <p>TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO</p> <p>CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO</p> <p>Responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da Governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas apenas a uma organização.</p>	<p>CONSELHO FISCAL</p> <p>Responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de Governança.</p>	<p>CONSELHO REGIONAL</p> <p>DEPARTAMENTO REGIONAL</p> <p>GESTÃO TÁTICA (Educação, Programas Sociais e Núcleos de área-meio)</p> <p>GESTÃO OPERACIONAL (Coordenações e Supervisões)</p> <p>Responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público, servindo de elo entre principal e agente.</p>	<p>ASSESSORIA DE COMPLIANCE</p> <p>ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA</p> <p>OUVIDORIA</p> <p>COMISSÃO DE EDUCAÇÃO E ÉTICA</p> <p>Responsáveis realizar comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da Entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à Alta Administração.</p>

FONTE: Assessoria de Compliance

1.1.4 O processo de construção do Relatório de Gestão

O Sesc-RR expõe anualmente o resultado da gestão a fim de demonstrar ao público e sociedade em geral um processo leve, de forma clara e que possua o máximo de alcance possível.

O Regional possui um perfil democrático na construção do Relatório de Gestão, pois a equipe de diretoria e gestão confia no corpo técnico capacitado e neste trabalho, oferece grau de autonomia para a apresentação dos resultados.

Grupos, cujos temas estão relacionados nas regras do Tribunal de Contas da União, são constituídos e assim desenvolvem seus temas buscando sempre apresentar o conteúdo de forma a demonstrar as metas e caminhos propostos durante o processo de planejamento,

reavaliação e execução dos assuntos que norteiam as atividades finalísticas do Sesc-RR.

Temas tratados no cotidiano da instituição como a oferta de produtos e atividades dos planos de trabalho são desenvolvidos e apresentados no Relatório de Gestão usando como ordem os destaques de atuação no exercício.

O mais importante para a apresentação dos resultados de gestão em termos quantitativos e qualitativos, está no processo de desenvolvimento das atividades, tendo em vista a conciliação do processo de receitas e despesas com a eficácia e eficiência, tão presentes nas atividades do Sesc-RR.

Este Relatório foi construído baseado no Programa de Trabalho Anual do Regional, com suas devidas reavaliações, tendo em vista a atipicidade do ano, em termos de possibilidade de ofertas.

1.1.5 Missão, visão e valores institucionais

Figura 04 - Direcionadores organizacionais



FONTE: Assessoria de Compliance

O Sesc-RR busca sempre atuar, na concretização de seus objetivos estratégicos, agir de acordo com os direcionadores organizacionais, bem como com a prática constante dos valores institucionais, quais sejam:

- ✓ **TRANSPARÊNCIA:** Atuação íntegra com respeito às pessoas, à diversidade e à legislação, nas atitudes, na utilização dos recursos e na comunicação institucional.
- ✓ **EXCELÊNCIA:** Desenvolvimento e aperfeiçoamento de processos e métodos de trabalho, nas atividades e serviços, tendo como referência os princípios e práticas que fortaleçam a identidade institucional.
- ✓ **ATUAÇÃO EM REDE:** Fortalecimento do pensamento sistêmico e da identidade institucional, respeitando a diversidade Regional.
- ✓ **AÇÃO EDUCATIVA TRANSFORMADORA:** Contribuição para o desenvolvimento do ser humano, sempre visando melhor compreensão de si mesmo e das suas potencialidades.
- ✓ **SUSTENTABILIDADE:** Incorporação de práticas sustentáveis, transversais e integradas, às ações institucionais.
- ✓ **ACOLHIMENTO:** Adoção de atitudes e condições para materializar o adequado acesso e permanência dos diversos públicos, considerando aspectos socioeconômicos, estruturais e culturais.
- ✓ **RESPEITO À DIVERSIDADE:** Tratamento digno para todos, na promoção da acessibilidade, da inclusão sociocultural e recusa a qualquer forma discriminatória.
- ✓ **PROTAGONISMO:** Referência na idealização e execução de ações socioeducativas para o cumprimento de suas finalidades.
- ✓ **INOVAÇÃO:** Promoção de um ambiente favorável à criação e experimentação de novas ideias e iniciativas que propiciem o aperfeiçoamento e ou mudanças estruturais, contribuindo para o reconhecimento da instituição.

1.1.6 Cadeia de valor do Sesc

O Regional Roraima, foi criado em 1988, para a promoção da inclusão social, através da realização de suas atividades dos programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, com serviços de qualidade e excelência, atendendo as necessidades da clientela preferencial, porém, beneficiando o público em geral.

Como forma de incentivo aos seus colaboradores, bem como vislumbrando a melhoria contínua, dos trabalhos executados pelo Sesc-RR, são realizados investimentos permanentes em formação continuada para o desenvolvimento pessoal, em tecnologia e conteúdos programáticos, melhorando e diversificando os serviços de unidades do Regional, dando também, continuidade aos investimentos em obras e equipamentos.

Como cadeia de valor, o Sesc-RR desenhou sua matriz tendo como foco o público comerciário de forma centralizada e a sociedade, apoiada nos macroprocessos de suporte, finalístico e estratégico.

Figura 05 - Cadeia de valor do Sesc-RR em 2020



Promover ações socioeducativas que contribuam para o **bem-estar social e a qualidade de vida dos Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo**, de seus familiares e comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

MACROPROCESSOS ESTRATÉGICOS

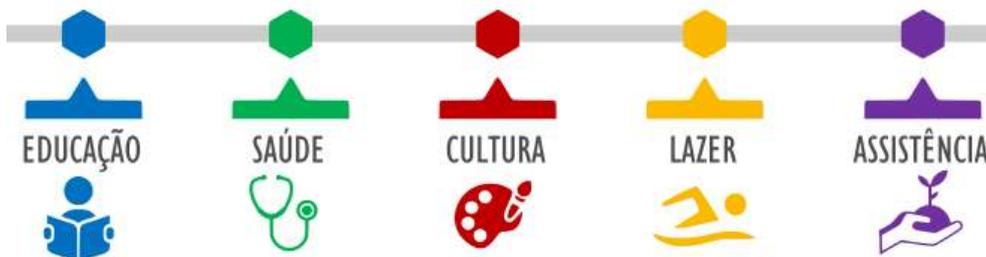


Gestão
ESTRATÉGICA

Gestão da
GOVERNANÇA

Comunicação
INSTITUCIONAL

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS



MACROPROCESSOS DE SUPORTE



Trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo, seus familiares e público em geral.

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

1.1.7 Modelo de negócios (atuação finalística)

O Estado de Roraima tem características peculiares do restante do Brasil, possui 15 municípios e sua população cresceu 4,2%, chegando a 631 mil habitantes, até o dia 1º de julho de 2020 (estimativa foi divulgada nesta quinta-feira (27)), mesmo assim, é o estado brasileiro menos populoso da federação.

Frente a tantas diversidades do cenário de atuação, o Regional de Roraima realiza anualmente estudo de diagnóstico, reconhecendo as forças e fraquezas dentro da Instituição, bem como avalia as oportunidades e ameaças do mercado (Matriz Swot). Esse debate possibilitou o reconhecimento da realidade do modelo de negócio que o Sesc oferece.

Como atuação finalística, o Regional contribui para a promoção da inclusão social, através da realização de suas atividades dos programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, conforme demonstra no decorrer deste relatório, com serviços de qualidade e excelência, atendendo às necessidades da clientela preferencial, porém, beneficiando o público em geral.

Além das unidades fixas em Boa Vista, que concentram maior volume de atividades, as unidades Sesc Ler dos municípios de Iracema e Rorainópolis, bem como a Estância Ecológica do Sesc, no Amajari, além das unidades móveis: OdontoSesc, BiblioSesc e de Lazer, percorrem, através do projeto Sesc Comunidade, os municípios de Alto Alegre, Cantá e Mucajaí, que nas atividades dos programas Saúde, Cultura e Lazer, oferecem serviços de utilidade pública através de parcerias com diversos órgãos.

Este é o papel institucional do Sesc e anualmente aplicamos as ações do Plano Estratégico, em consonância com as diretrizes quinquenais, que a princípio encerraria em 2020, contudo, por força da Resolução Sesc nº 1443/2020, teve sua vigência estendida até o exercício de 2021, em decorrência da pandemia de Covid-19.

O permanente relacionamento com os clientes trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo possibilitou resultados positivos no exercício. Neste processo de busca pela qualidade do serviço, juntamente com o cumprimento da Missão da entidade, várias atividades dependem de parcerias e do apoio fundamental do Departamento Nacional.

1.1.8 Território de atuação

Como uma instituição comprometida com sua missão, o Sesc Roraima oferece promoção da inclusão social, através da realização de suas atividades nos programas de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, para proporcionar o bem-estar e a qualidade de vida da população roraimense.

Baseado na metodologia de desenvolvimento dos trabalhos e competências, na organização de seus produtos e serviços, alinha as necessidades locais com as estratégias definidas no Plano de Trabalho Anual, o que resulta no alcance do maior número de

atendimentos em atividades de cunho social, realizadas junto à comunidade, cujo objetivo é o desenvolvimento da cidadania e o cultivo de valores que estimulem a solidariedade.

Apesar de todas as limitações impostas pela Pandemia do Covid-19, o Sesc-RR alcançou os seguintes resultados:

Figura 06 - Resultados da atuação do Sesc-RR em 2020



FONTE: Assessoria de Gestão Estratégica

1.1.9 Ambiente externo

A atividades do Sesc-RR são planejadas para irem de encontro com as soluções das demandas específicas da clientela e comunidade, tendo como perspectiva promover o desenvolvimento social, econômico e cultural e para isso necessitamos ter uma visão dos diversos aspectos que norteiam o Estado a fim de promover ações que atendam ao público-alvo.

Nos últimos anos, cresceu de forma acentuada o cenário das desigualdades em Roraima, muito por consequência ao fluxo migratório. Contudo, no ano de 2020, com o surgimento da pandemia do novo coronavírus (COVID- 19), agravou-se ainda mais este cenário.

Medidas de isolamento social no sentido de evitar a disseminação do vírus, impactaram diversos setores da economia, política, cultura e sociedade como um todo, uma vez que apenas serviços essenciais foram autorizados a funcionar.

Com o Sesc não foi diferente, o Regional precisou se reinventar nas atividades de forma remota, por meio de *lives* e quando da liberação por parte dos governos municipal e estadual, retomamos as atividades presenciais com as devidas medidas de segurança.

E mesmo diante do cenário de pandemia, houve uma mobilização e sensibilização nacional em prol das famílias em situação de vulnerabilidade, desta forma houve um aumento significativo na meta prevista para arrecadação e distribuição de alimentos, por meio do programa Mesa Brasil.

Também tivemos que nos reinventar nos programas da área de educação com a suspensão das atividades presenciais, provocada pelo COVID-19. Contudo, mantivemos nosso objetivo-fim lançando mão de novos recursos e ferramentas.

No ano de 2020, colocamos em prática o Ensino Híbrido, utilizando o WebGiz como apoio ao estudante, disponibilizando o conteúdo com antecedência de 1 a 2 semanas, o que

permite ao interessado realizar uma das práticas do Ensino Híbrido, ou seja, a aula invertida, onde o aluno pode acessar/conhecer o conteúdo que será estudado em sala de aula, em determinado dia e hora, e já realizar sua leitura, pesquisas complementares e, além de no momento presencial, poder esclarecer dúvidas, contribuir com a construção do conhecimento.

Em decorrência da suspensão das atividades presenciais, o ensino sofreu algumas alterações que se fizeram pertinentes, com relação à sua prática: a Evasão e a inadimplência foram as maiores ameaças sofridas.

No contexto atual, fizemo-nos tecnologicamente engajados utilizando recursos e mídias sociais para comunicar e informar sobre as demandas de todo o Regional.

Ressalta-se que o Regional não parou, pois mesmo com a paralização de forma presencial, continuamos de forma remota a desenvolver nossas atividades, na medida do possível. Seguimos esta prática de acordo com as instruções normativas que orientavam a realização de atendimentos presenciais, a fim de esclarecer dúvidas e auxiliar no processo de uso das tecnologias usadas para dar continuidade em nossas atividades fim.

2020 foi um ano extremamente atípico, onde o “normal” se perdeu, e no qual estamos aprendendo a lidar com novas regras e costumes.

As consequências advindas da pandemia nos fizeram pensar em alternativas ativas e criativas para continuar a desenvolver nosso papel para com nossos clientes e para com a sociedade. Nos dispomos e reaprendemos algumas práticas, baseados no tradicionalismo, fomos inovadores, e certamente, o conhecimento adquirido neste momento nos fez evoluir como instituição.

1.1.10 Riscos e oportunidades

O processo de Gestão de Riscos no Departamento Regional em Roraima em 2020, tomou proporções ainda muito contidas, mais voltadas para a adequação dos processos internos aos acontecimentos externos que possam gerar desvios consideráveis.

Neste exercício, iniciamos uma averiguação dos mecanismos que mensuram e trabalham os impactos dos eventos que contribuem para o não alcance das metas institucionais, não de forma matricial, pois diante das mudanças organizacionais, precisamos repensar em algumas estratégias para o trabalho de gestão de riscos no Regional.

Durante esse ano atípico, a gestão pode se deparar com o que era antes tratado como intangível em termos de riscos, como é o caso da paralização total das atividades e o corte de receitas efetuado pelo Governo Federal, ambos por tempo determinado.

O regional utilizou-se da reserva financeira, no período em que precisou paralisar as ações, e quando da liberação por parte dos governos municipais e estaduais, voltou a oferecer seus produtos e serviços à distância, como fora os casos das *lives* e no caso que destacamos como positivo, o Programa Mesa Brasil que não parou durante a pandemia e continuou levando assistência aos mais necessitados.

Durante o período de maior risco, a instituição passou a desenvolver seus cursos e atividades atendendo o nosso público de forma segura, seguindo as normativas da Organização Mundial da Saúde.

Como uma das medidas para enfrentamento dos riscos foram as *lives* e a continuidade dos serviços assistenciais.

1.1.11 Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

Quadro 04 - Gráfico de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação de risos

PERSPECTIVA	TEMA	EVENTO	RISCO	NÍVEL DE RISCO
AFIRMAÇÃO INSTITUCIONAL	Fortalecimento da identidade e comunicação institucional	Crise sanitária	Paralisação das atividades	Alto
FINANCEIRA	Crescimento equilibrado	Mudanças na legislação / Desoneração tributária / Crise econômica	Corte / Diminuição de arrecadação	Alto
CLIENTES	Acolhimento e relacionamento	Respostas negativas ou não tratamento às solicitações, reclamações e sugestões recebidas a respeito da Instituição	Informações imprecisas / Desinformação sobre a Entidade veiculada em diferentes mídias e canais	Alto
PROCESSOS INTERNOS	Modernização da gestão	Movimento de padronização dos processos organizacionais	Ausência de tecnologia suficiente para integração e padronização de processos e sistemas corporativos	Médio
APRENDIZADO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Desenvolvimento humano e organizacional	Alto <i>turnover</i>	Incapacidade de retenção de talentos	Médio

FONTE: Assessoria de Compliance

1.1.12 Principais oportunidades identificadas

O ano de 2020 foi desafiador para o mundo todo, e no Sesc-RR não foi diferente. O ambiente *on-line* foi um refúgio para seguir com as atividades e serviços, como as aulas de forma remota no Centro de Educação Sesc e nas unidades Sesc Ler (Iracema e Rorainópolis), *Lives* musicais com artistas locais, treinos funcionais no *instagram* com a #AcademiaSescNaSuaCasa, concurso de poesias *on-line*, oficinas de teatro, quadrinhos e musicalização, e outros.

Os conteúdos, de acesso gratuito, oportunizaram para o trabalhador do comércio além do público em geral, momentos de lazer e qualidade de vida mesmo durante o distanciamento social imposto pela pandemia do novo coronavírus.

Figura 07 - Lives realizadas



FONTE: Núcleo de Marketing

1.1.13 Controles interno e externo

O Conselho Fiscal do Sesc, atua como instância externa de apoio à governança, e realizou sua última auditoria período de 22 de outubro a 1º de novembro de 2019, tendo como escopo o período de setembro de 2018 a agosto de 2019.

Devido à pandemia mundial e a paralização de atividades em todo o Brasil, o conselho fiscal não veio *in loco* realizar a inspeção anual, contudo, monitorou durante o ano, as atividades e as respostas em andamento, da auditoria realizada no período acima.

No relatório de auditoria, foram constatados 5 pontos de recomendação, sendo que após a primeira análise, 3 pontos foram atendidos em sua totalidade e restando 2 para esclarecimento/atendimento até a próxima auditoria.

Quanto à auditoria do TCU/CGU, informamos que último trabalho executado no Regional, se deu em 2018, com o ano de 2017 como período de escopo. Tal auditoria foi finalizada, resultando no Relatório de Auditoria nº 201800866, que tramitou como Processo de Prestação de Contas no TCU e ainda gerou o Acórdão nº 5942/2020 – TCU – 1ª Câmara.

Quadro 05 - Quadro da situação de atendimento das demandas do TCU

DELIBERAÇÃO	Nº DO ITEM	DESCRIÇÃO SUCINTA DO ITEM DA DELIBERAÇÃO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS / AÇÕES IMPLEMENTADAS
Não constam recomendações pendentes de atendimento.			

FONTE: Assessoria de Compliance

Quadro 06 - Quadro da situação de atendimento das demandas da CGU

DELIBERAÇÃO	Nº DO ITEM	DESCRIÇÃO SUCINTA DO ITEM DA DELIBERAÇÃO	PROVIDÊNCIAS ADOTADAS / AÇÕES IMPLEMENTADAS
Não constam recomendações pendentes de atendimento.			

FONTE: Assessoria de Compliance



2. ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

2.1 - Planejamento Estratégico

2.1.1 Processo de desenvolvimento do Planejamento Estratégico (PE)

O Plano Estratégico do Sesc (PES) 2017 – 2021 é fruto de um trabalho conjunto entre Departamento Nacional e Departamentos Regionais com a finalidade principal de fortalecimento da atuação institucional. O processo desenvolvido engloba a visão estratégica e sistêmica alinhada as diretrizes da instituição, com o objetivo de promover em longo prazo, ações necessárias para a melhoria da governança, eficácia e eficiência institucional.

O Sesc busca o reconhecimento de seus *stakeholders* (partes interessadas), através das ações afirmativas dos propósitos socioeducativos que contribuem para a qualidade de vida de sua clientela e para uma sociedade mais justa.

Figura 08 - Desafios estratégicos



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Diante desse cenário, o PES 2017–2021 traz em sua essência uma proposta inovadora, construído em uma base de contribuições e investimentos. Seu acompanhamento justifica-se no sentido de apoiar análises e adequações do Plano que se mostrarem necessárias ao longo da sua implementação.

O processo de planejamento atual evidencia um processo de amadurecimento da gestão, de forma que, além dos objetivos estratégicos desenhados, os resultados das ações possam refletir diretamente para o fortalecimento da missão do Sesc dentro do contexto atual do país no cenário social, cultural e educativo, para nosso público-alvo, que são os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes.

2.1.2 Convergência do Mapa Estratégico Sesc com o Mapa de Capitais

Quadro 07 - Mapa Estratégico Sesc Brasil

MAPA ESTRATÉGICO – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		
Perspectiva BSC	PES Sesc Brasil 2017-2021	Sesc – DR-RR 2020
Afirmação Institucional	Reconhecimento do Sesc; Ações de comunicação institucional;	- Programa Ecos;
Clientes	Melhor prestação de serviços; Participação efetiva dos comerciários e dependentes;	- Foco na clientela preferencial; - Programa de Comprometimento e Gratuidade – PCG;
Processos internos	Inovação e aprimoramento finalístico; Trabalho em rede de colaboração entre DDDR e DN; Excelência, eficiência e eficácia dos processos e dos resultados;	- Ênfase nos processos de Gestão e Planejamento;
Aprendizado e Desenvolvimento institucional	Ambientes de valorização e desenvolvimento das pessoas; Ambientes adequados ao desenvolvimento das ações; Tecnologia da informação e comunicação.	- Condução de ações formativas; - Implantação das avaliações por competência; - Mapeamento de processos; - Projeto Talento da Casa; - Encontro de gestores; - Sou + Sesc
Financeira	Equilíbrio financeiro para desenvolvimento institucional	Ações que resultem no crescimento equilibrado da instituição: - Maximizar recursos; - Reduzir custos sem perder em qualidade; - Manutenção da reserva financeira estratégica; - Planejamento do desenvolvimento dos investimentos; - Eficiência e eficácia na metodologia dos processos internos;

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.1.3 Análise resumida da execução do Mapa Estratégico da Unidade Prestadora de Contas

Quadro 08 - Mapas Estratégicos Sesc 2017-2021

TEMA ESTRATÉGICO	ESTRATÉGIAS DO QUINQUÊNIO 2017 - 2021
FORTALECIMENTO DA IDENTIDADE E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 50% de reconhecimento do Sesc como instituição social de relevância e de caráter privado. - Ampliação até 2% os investimentos em comunicação; - Ampliação até 12,5% o número de seguidores/fãs inscritos nas redes sociais;
ACOLHIMENTO E RELACIONAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> - 75,5% de inscritos nas atividades do Sesc, de forma a priorizar a participação efetiva dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes; - 80% de satisfação dos clientes nos serviços através da melhoria na prestação e qualidade da oferta; - 76% de matrículas renovadas;
MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO	Metas nacionais até 2020: <ul style="list-style-type: none"> - 07 Ações estratégicas realizadas, para aprimoramento e inovação da área finalística; - 24 Ações colaborativas voltadas ao fortalecimento da rede Sesc;
DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Redução do índice de Turnover para 11%; - 63% de participação em ações de desenvolvimento profissional; - 1,1% da Receita Corrente para investimento em desenvolvimento de pessoas; - Investimento em ambientes físicos adequado ao desenvolvimento das ações; - Direcionar recursos para potencialização de soluções de tecnologia da informação e comunicação;
CRESCIMENTO EQUILIBRADO	<ul style="list-style-type: none"> - Assegurar o equilíbrio econômico com indicador de Resultado financeiro entre 0,8 e 1,0; - Até 25% de participação da Receita de Serviços em relação as despesas correntes;

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.2 - Resultados

2.2.1 Programa Educação

DESCRIÇÃO GERAL (Referencial Programático)

Trata-se do conjunto de Atividades que abrange processos formativos voltados à educação básica e complementar, ao progresso no trabalho e à educação permanente.

2.2.1.1 Descrição

O Centro de Educação SESC dispõe de um espaço privilegiado, oferecendo uma educação de qualidade, estimulando a aprendizagem e o desenvolvimento dos nossos estudantes, organizado e mediado por profissionais especializados para os seguimentos de Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Educação de Jovens e Adultos, Educação em Ciências e Atendimento Educacional especializado voltados para o cumprimento das leis de inclusão.

Diante do atual cenário de pandemia do ano vigente, a gestão buscou se adaptar conforme as orientações da OMS e do Conselho Nacional de Educação – CNE, adotando medidas como a flexibilização do calendário e readequação das aulas presenciais com a adesão das aulas remotas através das plataformas digitais, com intuito de não prejudicar o aprendizado e garantir a segurança da nossa comunidade escolar.

a) EDUCAÇÃO INFANTIL

Nesta etapa entendemos que a função do brincar no processo educativo é primordial para conduzir a criança ludicamente para suas descobertas cognitivas, afetivas, de relação interpessoal e de inserção social. Excepcionalmente, com a necessidade da prática de aulas não presenciais, através das ferramentas digitais, as atividades educativas de cunho lúdico, recreativo, criativo e interativo foram realizadas visando manter o vínculo com a criança e seus familiares, além de estimular novas aprendizagens.

b) ENSINO FUNDAMENTAL I

Atende do 1º ao 5º ano, a metodologia é voltada para desenvolver a capacidade de aprender e de interagir com a realidade em que vive, tendo como meio básico o domínio da leitura, escrita e cálculo; envolvendo as diversas áreas do saber, reconhecendo a individualidade de cada aluno, valorizando o trabalho coletivo e através do processo de socialização, na busca do desenvolvimento de habilidades e da capacidade de aprendizagem necessária para cada faixa etária. Porém, este ano, de forma atípica devido à pandemia, houve a necessidade de implantar o ensino remoto, onde se buscou manter o máximo possível o nível de desenvolvimento das capacidades inerentes a essa fase do processo de alfabetização, porém com ciência do déficit e

desigualdade no processo educacional como um todo diante da realidade social e familiar em que cada aluno está inserido.

c) ENSINO FUNDAMENTAL II

O fazer pedagógico desta fase proporciona aos alunos a construção do saber no decorrer da sua formação, como também a autonomia em reconstruir conhecimentos significativos e atuais através do desenvolvimento das habilidades e competências.

Conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais, o Ensino Fundamental tem por objetivo a “formação básica, buscando o desenvolvimento da capacidade de aprender, tendo como meios básicos o pleno domínio da leitura, da escrita e do cálculo, a compreensão do ambiente natural e social, do sistema político, da tecnologia, (...) a formação de atitudes e valores, o fortalecimento dos vínculos de família, dos laços de solidariedade humana e de tolerância recíproca em que se assenta a vida social, sempre alinhados à orientação político-filosófica do instituição”.

As metodologias de ensino estão relacionadas ao "como fazer" na organização do processo ensino e aprendizagem em ações que se complementam e se retroalimentam. Contudo, em 2020, diante do cenário de pandemia em que o mundo se encontra, o ano letivo tem sido diferente e bem desafiador. Foi necessário buscar alternativas para oferecer o ensino de forma remota e com qualidade. Aderimos às plataformas digitais para auxiliar no processo, em que toda a comunidade escolar não tem medido esforços para adaptar-se a esta nova forma de ensinar e aprender.

d) ENSINO MÉDIO

A etapa do Ensino Médio garante aos alunos a consolidação dos conhecimentos adquiridos ao longo da vida escolar nas etapas de ensino que a antecede, como também contribui para formação profissional e cidadã dos jovens e adolescentes. O Centro de Educação busca a cada ano a excelência na oferta de uma educação básica de qualidade, onde prioriza o desenvolvimento intelectual e cognitivo dos alunos. Deste modo, a etapa do Ensino Médio é ofertada em tempo semi-integral com duração de três anos, de forma que assegure a continuidade dos estudos e forneça meios para integração do jovem na sociedade com atividades que visem o crescimento pessoal e intelectual, autonomia, responsabilidade, autoconfiança e aprendizado. O currículo se organiza integrando e articulando as dimensões da ciência, tecnologia, cultura e trabalho.

Em 2020, diante da atual conjuntura de pandemia, houve a necessidade de nos adaptarmos com a oferta de aulas remotas através de plataforma digitais, onde a comunidade escolar como um todo tem se readequado a fim de minimizar o impacto negativo sobre o processo de ensino-aprendizagem.

e) SESC LER

Em 2020, toda a comunidade escolar viu a necessidade de se reinventar para alcançar suas metas e objetivos, quais foram revistos e sintetizados para então apresentar um resultado satisfatório. Novas experiências foram adquiridas pela equipe pedagógica, mas principalmente pelos alunos, e ainda mais pelo fato destes serem da EJA que tem condições limitadas, contudo, a vivência nesse período os possibilitou de se envolverem de outra maneira, a qual trouxe novos aprendizados e conquistas independentes do problema.

Hoje todos têm uma nova visão quanto à relação presencial, mas compreendem que medidas de distanciamento oportunizam a manutenção da saúde.

f) EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADES

O projeto SESC Ciências, no ano de 2020, precisou readequar as metodologias de ensino de ciências, seguindo todos os protocolos e recomendações enviadas pelos órgãos competentes (OMS e CNE).

Na medida do possível, conseguimos repassar a proposta do nosso projeto, readaptando e readequando nosso espaço, devido a pandemia do COVID-19.

De forma positiva, evidenciamos a inauguração do projeto “Sesc Ciências na Sua Casa”, visando realizar vídeos com conteúdo científico cultural, de maneira a atingir os alunos, professores e o público em geral, dada à importância do projeto no estado de Roraima, na formação científica e cultural das crianças, jovens, adultos e idosos.

g) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA EDUCAÇÃO

Quadro 09 - Projetos das etapas de Ensino Básico de 2020

PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Dependentes, Comerciantes e Usuários	Educação Infantil	DRIVE-THRU	360 Pais e alunos

FONTE: Gerência de Educação

Quadro 10 - Principais resultados/produtos no Programa Educação – Sesc Ler

PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Usuários	EJA, Alfabetização, E. Fundamental I e II	Diversidade cultural e aprendizagem significativa na construção da cidadania.	58 Alunos e Público em Geral
Usuários	E. Fundamental I e II	SESC LER 20 anos de desafios e conquistas	323 Alunos e Público em Geral
Usuários	EJA, Alfabetização, E. Fundamental I e II	Sesc e família	272 Alunos e Público em Geral

FONTE: Gerência de Educação

Quadro 11 - Principais resultados/produtos no Programa Educação – Educação em Ciências e Humanidades

PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PROJETO(S) RELACIONADO(S)	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
Dependentes, Comercário, e Usuários	E. Fundamental I e II e Ensino Médio	Sesc Ciências na Sua Casa	1.500 <i>visualizações</i>
Dependentes, Comercário, e Usuários	Ensino Médio	Oficina de Criação de Totem de Álcool em Gel	1.500 <i>visualizações</i>

FONTE: Gerência de Educação

Ressalta-se que os projetos que não foram realizados em decorrência da pandemia do covid-19, que ocasionou a suspensão das atividades escolares mediante decretos municipais e estaduais baseados nas recomendações dos órgãos competentes, inviabilizando assim a realização dos mesmos, já que todos havia a necessidade da presença física dos alunos.

2.2.1.2 Análise dos indicadores do Programa Educação

Quadro 12 - Principais resultados/produtos no Programa Educação

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	VALOR CALCULADO	AVALIAÇÃO
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Entre 110% e 90% - Adequado	95%	
		Entre 119% e 111% e entre 89% e 70% - Atenção		
		Maior que 119% e menor que 70% - Inadequado		
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Maior que 59% - Adequado	31%	
		Entre 59% e 46% - Atenção		
		Menor que 45% - Inadequado		
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações ¹ do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Maior que 50% - Adequado	81%	
		Entre 40% e 49% - Atenção		
		Menor que 40% - Inadequado		
Lembramos que este não é um dado estatístico, apesar de poder ser comprovado pelo controle das nossas ferramentas estatísticas. Este é um indicador que informa a eficácia de nossa atuação, é uma proposta que visa avaliar se o Sesc vem ampliando o acesso dos serviços prestados pela entidade. Logo, a variação das "ações" realizada no ano justificaria os investimentos em nossa programação.				

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 01 - Análise de indicadores Programa Educação

ANÁLISE DOS INDICADORES 2019 E 2020	2019		2020		2021
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO
Percentual da Execução Orçamentária	90%	93%	90%	95%	90%
Nível de Subsídio no Programa	55%	52%	32%	31%	38%
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	89%	86%	82%	81%	73%
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Conforme planejado Merece atenção Desconforme </div>					

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

a) CONCLUSÃO

Diante do quadro de pandemia que assolou toda a humanidade, obrigando o isolamento social, a escola teve que se readequar, com segurança, de forma responsável e sustentável, utilizando novas metodologias didáticas, a fim de oferecer o ensino de qualidade através de ferramentas digitais na introdução do ensino remoto, a dar continuidade a missão proposta pela instituição, contribuindo assim para a formação integral de nossos alunos no ano vigente.

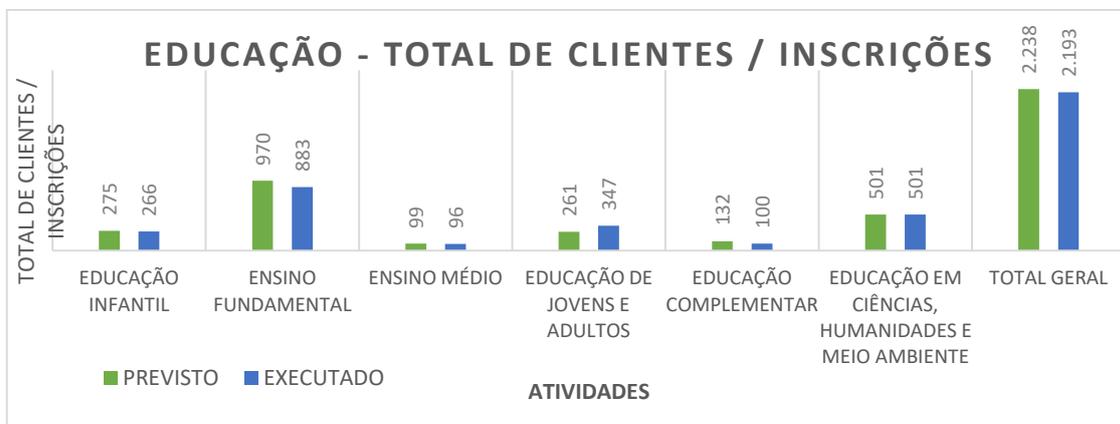
Tabela 02 - Análise de indicadores Programa Educação

TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Educação Infantil*	275	266	97%
Ensino Fundamental*	970	883	91%
Ensino Médio*	99	96	97%
Educação de Jovens e Adultos*	261	347	133%
Educação Complementar**	132	100	76%
Educação em Ciências, Humanidades e Meio Ambiente**	501	501	100%
TOTAL GERAL	2.238	2.193	98%

Variável elegível qualificadora:
 *Nº de turmas
 **Número de projetos

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 01 - Análise de Indicador Programa Educação (Clientes/Inscrições)



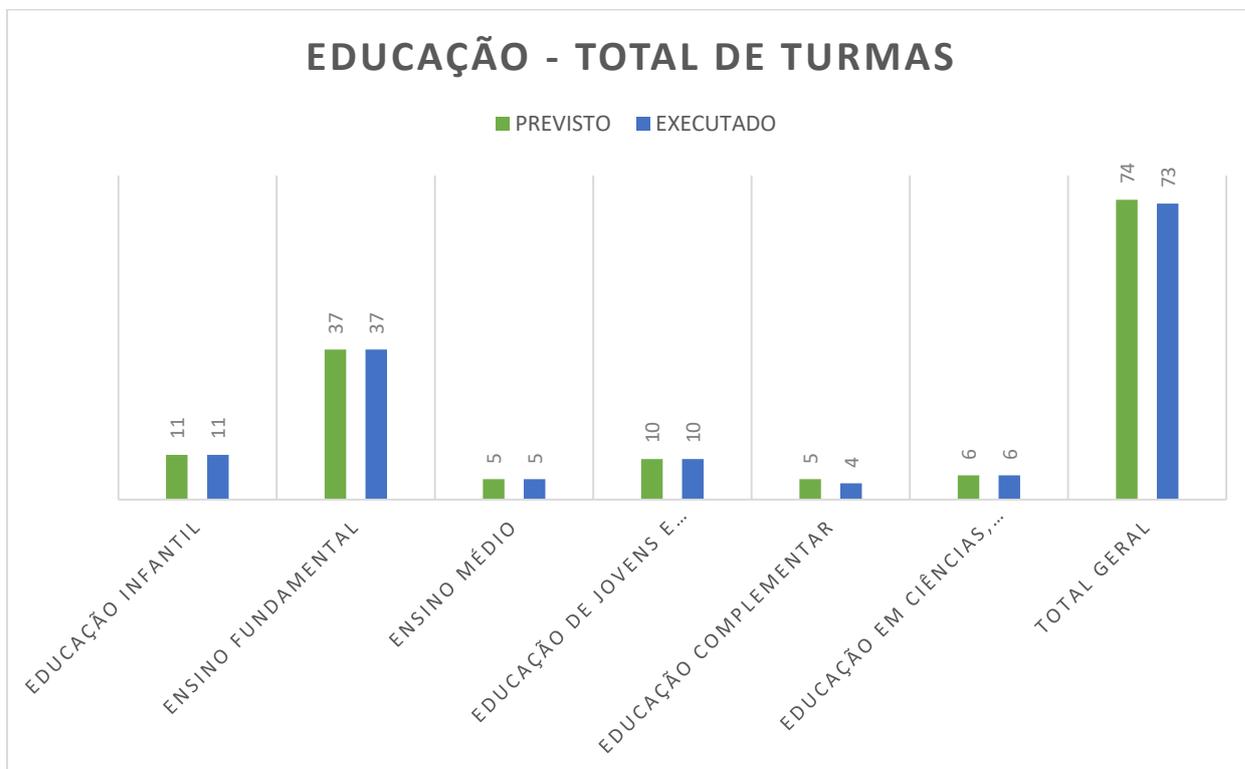
FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 03 - Análise de Indicador Programa Educação - Total de Turmas

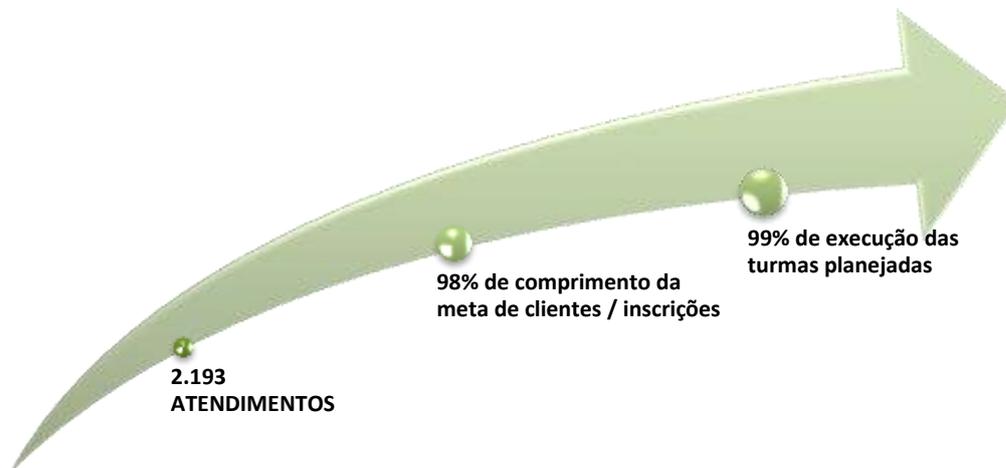
TOTAL TURMAS			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Educação Infantil*	11	11	100%
Ensino Fundamental*	37	37	100%
Ensino Médio*	5	5	100%
Educação de Jovens e Adultos*	10	10	100%
Educação Complementar**	5	4	80%
Educação em Ciências, Humanidades e Meio Ambiente**	6	6	100%
TOTAL GERAL	74	73	99%

Variável elegível qualificadora:
 *Nº de turmas
 **Número de projetos

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 02 - Análise de Indicador Programa Educação (Total de Turmas)


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Figura 09 - Projeção de atendimento


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

b) AVALIAÇÃO DO RESULTADO

Os dados quantitativos concluíram que nossas mudanças emergenciais necessárias devido à pandemia, levou-nos ao desafio de um novo *mindset* de gestores, professores, pais e alunos diante do processo de adaptação do ensino e aprendizagem através da tecnologia e das metodologias ativas. Reagimos de forma equilibrada, cumprindo nossa visão como instituição de educação e conseguimos nos reorganizar para continuarmos oferecendo uma educação de qualidade, e com a responsabilidade em manter nosso compromisso com nossos clientes. Como pode ser observado na tabela 1 de previsão, e na tabela 2 com dados percentuais da produção alcançada.

c) AÇÕES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO

Baseados no planejamento pedagógico anual e orçamentário, os desafios para 2021 são grandes diante do atual cenário de pandemia em que o mundo se encontra, como também da situação econômica que o Sistema S vivencia, o que afeta diretamente o trabalho do sistema e o público atendido. Todavia, com os esforços realizados durante o ano de 2020, conseguimos nos readequar e implantar ações e metodologias de ensino que fizeram toda diferença se apresentando econômicas e sustentáveis. Desta forma, aprimoramo-nos para continuarmos a seguir oferecendo os serviços com segurança e qualidade.

Nesta perspectiva, sabemos que a missão do Sesc é atender nossos clientes com excelência proporcionando-lhes qualidade de vida e valorização da sua cidadania enquanto instituição de caráter social, com isso, contamos com o engajamento de cada um dos colaboradores nas mais diversas funções e setores, objetivando atingir as metas.

2.2.2 Programa Saúde

DESCRIÇÃO GERAL (Referencial Programático)

Conjunto de atividades que busca contribuir para melhoria da qualidade vida, por meio da promoção, prevenção e recuperação da saúde do indivíduo e da coletividade, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes do processo saúde-doença-cuidado.

2.2.2.1 Descrição

A Saúde atua com os programas Saúde Bucal, Educação em Saúde, Cuidado Terapêutico e Nutrição, e tem por finalidade desenvolver atividades para contribuir com a melhoria da qualidade vida, através da promoção, prevenção de doenças e recuperação da saúde do cliente e comunidade em geral, que acessam os serviços ofertados, considerando o princípio da integralidade e os fatores determinantes do processo saúde-doença-cuidado.

No início da Pandemia, o Sesc Roraima precisou se reestruturar a fim de que nossas atividades oferecessem segurança tanto para os colaboradores como para os clientes. Dessa forma, realizou-se diversos treinamentos através do Departamento Nacional com o intuito de preparar nossos colaboradores sobre como proceder com os atendimentos frente ao novo Coronavírus.

a) SAÚDE BUCAL

Tem como foco ações com o propósito de manter, recuperar, monitorar e dar total assistência aos clientes, no âmbito da atenção básica, contribuindo de forma eficaz e assistencial através dos atendimentos odontológicos.

Foram realizadas ações educativas através das sessões clínicas, com o intuito de orientar e prevenir os clientes sobre saúde bucal, atendendo prioritariamente o trabalhador do comércio com preços acessíveis, mantendo um serviço de qualidade e de forma humanizada, contribuindo no bem-estar físico e mental.

Em virtude da pandemia do Covid-19, os atendimentos foram reduzidos para que se adequassem às novas normas de biossegurança. No cumprimento a todas as recomendações legais para evitar a disseminação do vírus, reduzimos nossos atendimentos na Odontologia fixa em 50% intercalando os atendimentos nos consultórios para a desinfecção das salas.

b) EDUCAÇÃO EM SAÚDE

Consiste em ações com temas e abordagens através de campanhas que buscam ampliar as informações e orientar o público assistido com encontros, rodas de conversas, sessão diagnóstica e vídeo debate.

No ano de 2020, essa atividade não se concretizou de acordo com o planejado, uma vez que a pandemia impediu as aglomerações e por consequência as ações, que aconteceram

apenas no primeiro trimestre do ano, puderam promover o bem-estar social, convívio comunitário e exercício da cidadania. Essa atividade é voltada para clientela preferencial do Projeto OdontoSesc e Comunidades em Geral, que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

c) CUIDADO TERAPÊUTICO

Realiza suas ações através de convênios médicos, exames laboratoriais, exame de imagem, ações de atenção a enfermagem e práticas integrativas e complementares. Dentro dessa atividade, executamos no ano de 2020, dois projetos, através de ações de assistência e cuidado. O primeiro projeto foi o “Ver para Aprender”, que tem como objetivo incentivar os alunos do Projeto Sesc Ler a concluírem seus estudos através de uma boa saúde ocular, onde, de forma gratuita, foram disponibilizadas consultas oftalmológicas e a entrega de óculos.

d) NUTRIÇÃO

No Restaurante implantamos a modalidade “pague e leve”, proporcionando uma alimentação balanceada, saborosa e segura. Essa modalidade de atendimento supriu uma carência nos serviços prestados nesse momento, onde muitos estabelecimentos não conseguiram se adequar as novas medidas de higiene e segurança e qualidade no que diz respeito a manipulação de alimentos.

e) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA SAÚDE

Quadro 13 - Principais resultados/produtos no Programa Saúde

PRINCIPAIS RESULTADOS / PRODUTOS NO PROGRAMA SAÚDE	PÚBLICO A QUE SE DESTINOU	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PREVISÃO DE PRODUÇÃO 2020	PRODUÇÃO 2020	% DAS METAS ALCANÇADAS
SAÚDE BUCAL	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários e conveniados	Saúde	3.360	2.734	63%
EDUCAÇÃO EM SAÚDE	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários e conveniados	Saúde - Curso	3 turmas	0	0%
		Saúde - Orientação	60	60	100%
		Saúde - Palestra	2	2	100%
CUIDADO TERAPÊUTICO	Alunos do Sesc Ler das unidades do interior e alunos do PCG da Capital	Atenção Médica	930	205	22%
		Práticas Integrativas	150	0	0%
RESTAURANTE REFEIÇÕES	Trabalhadores do comércio, dependentes e público em geral	Saúde	55.062	72.441	132%
RESTAURANTE LANCHES	Trabalhadores do comércio, dependentes e público em geral	Saúde	150.509	57.083	38%

FONTE: Gerência de Programas Sociais

2.2.2.2 Análise dos indicadores do Programa Saúde

No ano de 2020, devido ao novo cenário pandêmico, foi necessário nos readequarmos as novas normas de saúde e segurança determinadas pelos órgãos públicos e os novos protocolos implantados do Sesc.

Com relação a Nutrição no Restaurante da Sede Administrativa implantamos o serviço “pague e leve”, assim como foi criado o projeto para atendimento de lanches. Já no Restaurante do Centro de Atividades que finalizou sua reforma, a proposta é de retomada os atendimentos aos comerciários, dependentes e público geral em 2021.

O projeto “Obesidade não é brincadeira”, voltado a Educação nutricional dos alunos da educação Infantil foi reformulado, passando a ser realizado pela modalidade virtual com atividades lúdicas, estimulando hábitos saudáveis de alimentação durante a Pandemia.

Com relação aos atendimentos dos lanches para a Educação Infantil, alunos do Sesc Ler dos municípios de Iracema, Rorainópolis, São João da Baliza, pós início da Pandemia foram suspensos os atendimentos em virtude da paralisação das aulas.

Na Saúde Bucal houve a necessidade de readequar os espaços, com medidas de proteção e desinfecção após cada atendimento, resultando a diminuição dos riscos de propagação do COVID-19, e com isso reduzimos o número de consultas em 50%.

O Programa Cuidado Terapêutico desenvolvido no Regional Roraima através do projeto “Ver para Aprender” necessitou reformular as datas para atendimento na Capital e Interior, seguindo as orientações do Departamento Nacional.

Devido as determinações dos órgãos de fiscalização que proíbem aglomerações de pessoas, não foi possível realizarmos as atividades previstas para Educação em saúde e atendimentos do OdontoSesc através da unidade móvel, pois o projeto tem como finalidade estabelecer parcerias com entidades públicas e privadas para atender o público em geral gratuitamente, o que gera uma procura significativa dos serviços ofertados.

Quadro 14 - Análise de indicadores Programa Saúde

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	VALOR CALCULADO	AVALIAÇÃO
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Entre 110% e 90% - Adequado	94%	
		Entre 119% e 111% e entre 89% e 70% - Atenção		
		Maior que 119% e menor que 70% - Inadequado		
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Maior que 59% - Adequado	14%	
		Entre 59% e 46% - Atenção		
		Menor que 45% - Inadequado		

Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações¹ do Programa	[Nº de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações / Total de inscritos nas ações] x 100	Maior que 50% - Adequado	88%	
		Entre 40% e 49% - Atenção		
		Menor que 40% - Inadequado		
Lembramos que este não é um dado estatístico, apesar de poder ser comprovado pelo controle das nossas ferramentas estatísticas. Este é um indicador que informa a eficácia de nossa atuação, é uma proposta que visa avaliar se o Sesc vem ampliando o acesso dos serviços prestados pela entidade. Logo, a variação das “ações” realizada no ano justificaria os investimentos em nossa programação.				

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 04 - Análise de Indicadores Programa Saúde

ANÁLISE DOS INDICADORES 2019 E 2020	2019		2020		2021
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO
Percentual da Execução Orçamentária	90%	88%	90%	94%	90%
Nível de Subsídio no Programa	40%	34%	17%	14%	24%
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	87%	90%	66%	88%	86%

■ Conforme planejado
 ■ Merece atenção
 ■ Desconforme

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

a) CONCLUSÃO

No Programa Saúde devido ao cenário de Pandemia, houve um momento de paralisação de todos os projetos em execução, a fim de oferecer qualidade e precisou suspender alguns projetos como Educação em Saúde e OdontoSesc para evitar a aglomeração de pessoas e disseminação do vírus. Quanto aos demais projetos, tiveram que ser reformulados, para garantir a execução de suas ações programadas de forma segura.

Em nossa clínica de odontologia readequamos os espaços físicos e intensificamos as medidas de desinfecção, além de reduzir os números de atendimentos. Entretanto, mesmo com os esforços da equipe.

A Coordenação de Nutrição precisou paralisar temporariamente os atendimentos dos lanches ofertados aos alunos da Educação Infantil e Sesc Ler. Embora os restaurantes da Sede Administrativa e Centro de Atividades se reinventaram para melhor atender os clientes no atual cenário.

Na saúde bucal os atendimentos foram suspensos no período de março a julho/2020 devido a pandemia, conforme decretos dos órgãos fiscalizadores, portanto, não atingimos a meta, assim como os cursos previstos em educação e saúde pelo fato de não podermos aglomerar público.

No cuidado terapêutico os atendimentos estavam voltados para o “Projeto Ver para Aprender” no qual beneficia os alunos do Sesc Ler e PCG e devido a suspensão das aulas poucos compareceram as consultas oftalmológicas.

Com relação a práticas integrativas não foi possível estabelecer parceria com profissionais massoterapeutas que auxiliariam na execução do projeto, devido a proibição de atendimentos que exigiam contato próximo com os clientes.

No que diz respeito as refeições, mesmo diante da Pandemia o restaurante adotou novo formato, o modo pague e leve, com preços acessíveis possibilitando atendermos os mais diversos públicos impulsionando as vendas e com isso ultrapassamos o número de atendimentos previsto para 2020. Quanto aos lanches a meta ficou abaixo do previsto, pelo fato, do público beneficiado serem os alunos da escola e devido a Pandemia houve a suspensão das aulas.

Tabela 05 - Total de clientes / inscrições

SAÚDE - TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Saúde Bucal	3.509	2.267	65%
Educação em Saúde	45	0	0%
Cuidado Terapêutico	450	210	47%
TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES	4.004	2.477	62%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 03 - Análise de Indicador Programa Saúde (Clientes/Inscrições)



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 06 - Produção do Programa Saúde

SAÚDE - TOTAL PRODUÇÃO			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Nutrição	205.571	129.524	63%
Saúde Bucal	3.532	2.906	82%
Educação em Saúde	65	62	95%
Cuidado Terapêutico	1.080	205	19%
TOTAL GERAL	210.248	132.697	63%

Variáveis elegíveis qualificadoras:
Nutrição: Nº lanches + refeições
Saúde Bucal: Presença nas consultas + Nº de sessões clínicas
Educação em Saúde: Turmas + participantes + palestras
Cuidado Terapêutico: presença nas consultas
FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

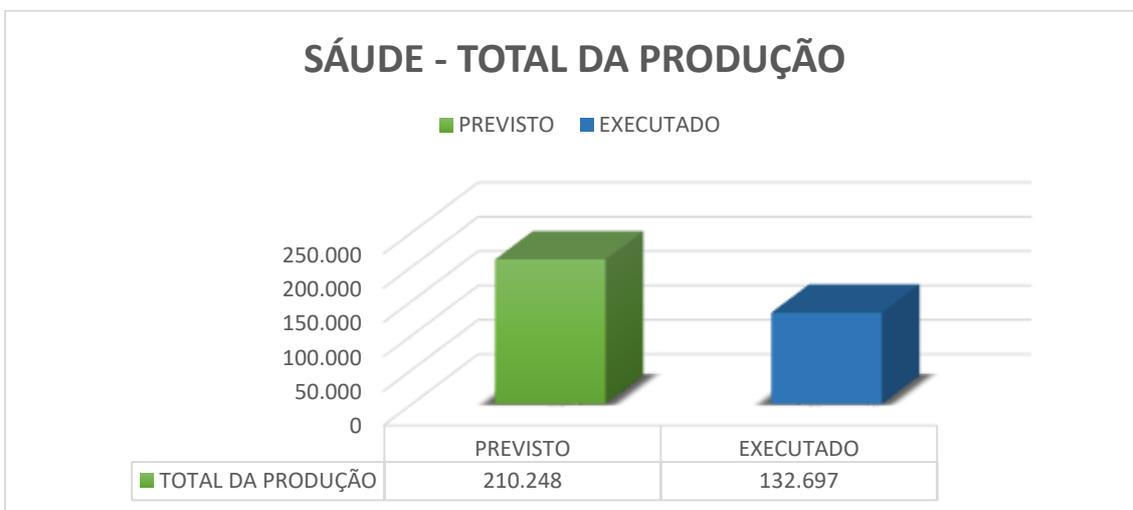
Gráfico 04 - Análise de Indicador Programa Saúde (total da produção)

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Figura 10 - Resultados do Programa Saúde



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

b) AVALIAÇÃO DO RESULTADO

Conclui-se que as ações propostas pelo Programa de saúde foram realizadas de forma responsável, levando em consideração o novo cenário mundial, através de um trabalho contínuo, visando se adaptar às novas normas de biossegurança e manutenção de um serviço humanizado e de qualidade.

c) AÇÕES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO

O intuito é que para 2021 as novas abordagens de controle e prevenção da transmissão/infecção cruzada da COVID-19 sejam mantidas e aprimoradas nos serviços de saúde, com a finalidade de permitir a otimização dos atendimentos.

Pensando em ampliar o público, continuamos com a proposta de uma nova atividade na odontologia através da especialidade endodontia e clareamento visando à qualidade e eficácia do serviço ofertado.

Para proporcionarmos momentos de diversão e lazer aos clientes do Sesc a Coordenação de Nutrição irá realizar a abertura do Restaurante do Centro de Atividades uma vez ao mês, aos finais de semana, para atender o público que irá usufruir das atividades do Parque Aquático localizado no Centro de Atividades do Sesc Mecejana.

Assim como, iremos adotar no restaurante Centro de atividades a modalidade “pague e leve” de segunda a sexta-feira, tendo em vista a ampla aceitação desse serviço em nosso

restaurante da Sede administrativa. Para oferecermos um atendimento diferenciado ao público que irá apreciar os espetáculos, visitação a galeria e cinema, estaremos realizando atendimentos na Cafeteria com serviços de lanches, bebidas e bomboniere.

2.2.3 Programa Esporte/Lazer e Recreação

DESCRIÇÃO GERAL (*Referencial Programático*)

Consiste em ações destinadas ao entretenimento dos clientes por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.

2.2.3.1 Descrição

A Área de Esporte/Lazer e Recreação iniciou o ano de 2020 com boas expectativas. Devido à grande procura de adeptos as atividades ofertadas por estas modalidades, realizou-se no mês de janeiro a colônia de férias, projeto brincando nas férias e em fevereiro o Carnaval Intergeracional, que contou com a presença de 350 participantes entre a capital e interior, em sua maioria, maiores de 60 anos.

Após o carnaval, iniciou-se a divulgação do “Circuito Sesc de Corridas” que deveria acontecer ao final de março, porém, com o advento da pandemia de Covid-19, houve a necessidade de suspensão da corrida e, conforme determinação dos órgãos fiscalizadores, as atividades do Centro de Atividades precisaram ser suspensas, uma vez que todas as atividades de esporte, lazer e recreação geravam aglomeração de pessoas.

Neste contexto de pandemia, onde o distanciamento social passou a ser prioridade, começou-se a repensar e planejar atividades que respeitassem a segurança e saúde do público do Sesc-RR, assim passamos a desenvolvê-las virtualmente com treinamentos funcionais variados.

No mês de agosto, foi liberado pelo poder Público Municipal as atividades de natação e hidroginástica, suspendemos as atividades online e reestruturamos as presenciais, onde passamos atender um público reduzido e com horários pré-agendados tanto na academia como na piscina.

A fim de dar continuidade às atividades planejadas conforme calendário anual, o Sesc-RR organizou a “Corrida Solidária Sesc” em parceria com Programa Mesa Brasil, evento no qual a inscrição dos atletas estava atrelada a doação de um kit de alimentos.

Para respeitar as medidas de restrição, cada atleta correu individualmente e registrou seu tempo, e logo após envia para divulgação em nossas redes sociais.

a) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA ESPORTE/LAZER E RECREAÇÃO
Quadro 15 - Principais resultados/produtos no Programa Lazer

PRINCIPAIS RESULTADOS / PRODUTOS NO PROGRAMA LAZER	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PREVISÃO DE PRODUÇÃO 2020	PRODUÇÃO 2020	% DAS METAS ALCANÇADAS
DESENVOLVIMENTO FÍSICO ESPORTIVO / AVALIAÇÃO FÍSICO-FUNCIONAL	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários e conveniados	Avaliação	201	31	15%
		Reavaliação	120	0	0%
DESENVOLVIMENTO FÍSICO ESPORTIVO / EVENTOS FÍSICO-ESPORTIVOS	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários e conveniados	Apresentação Esportiva	8	0	0%
		Aula Especial	14	0	0%
		Competição	2	0	0%
		Treino	4	0	0%
DESENVOLVIMENTO FÍSICO ESPORTIVO / EVENTOS FÍSICO-SISTEMÁTICOS	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários e conveniados	Exercício Físico Coletivo	3	2	67%
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO / FORMAÇÃO ESPORTIVA	Trabalhadores do comércio, dependentes e público em geral	Esporte Coletivo	6	6	100%
		Esporte Individual	24	24	100%
		Luta	5	3	60%
		Multipráticas esportivas	2	2	100%
RECREAÇÃO	Trabalhadores do comércio, dependentes e público em geral	Colônia de férias	1	1	100%
		Festa/Festividades	2	1	50%
		Jogos, Brinquedos e brincadeira	1	1	100%
		Reunião Dançante	1	0	0
		Sarau Recreativo	1	0	0

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Quadro 16 - Principais resultados/produtos no Programa Lazer

PRINCIPAIS RESULTADOS/PRODUTOS NO PROGRAMA LAZER	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	DADOS QUANTITATIVOS
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Exercício Físico-Individual	1.269 <i>Clientes atendidos</i>
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Esporte Individual	277 <i>Clientes atendidos</i>

DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Esportes Coletivos	86 <i>Cientes atendidos</i>
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Exercício Físico-Coletivo	130 <i>Cientes atendidos</i>
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Competição	1.080 <i>Cientes atendidos</i>
RECREAÇÃO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Colônia de férias	62 <i>Cientes atendidos</i>
RECREAÇÃO	Dependentes de Comerciante e público em geral	Festa/Festividade	305 <i>Cientes atendidos</i>

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.2.3.2 Análise dos indicadores do Programa Esporte/Lazer e Recreação

As ações do desenvolvimento físico esportivo tiveram suas readequações pontuais para garantirmos a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes, pensando em readequarmos nossos modelos de aulas, acabamos trazendo novas experiências ao público tornando algumas atividades em um modelo virtual.

Até março, as atividades de treinamento multifuncional (musculação), natação, hidroginástica, karatê, iniciação esportiva, futebol *society* e vôlei aconteciam em turmas presenciais praticamente preenchidas, porém, com o advento da pandemia de covid-19 tivemos que suspender as aulas presenciais e manter a atividade física como regra diária, pois contamos com ela para podermos manter a imunidade alta.

As aulas virtuais foram indispensáveis neste período.

No início de agosto obtivemos a permissão de reabrir a academia e, mesmo com limite na quantidade de alunos por horário, o quantitativo de cliente foi positivo, atingimos mais de 90% da meta relacionada ao atendimento do nosso público prioritário.

Na Formação Esportiva, a natação garantiu mais de 200 clientes prioritários, atingimos 56,67% da meta de comerciante e 95% de dependentes.

Os esportes coletivos, divididos em Vôlei e Futebol *Society* não tiveram continuidade desde março, porém chegamos perto de atingir 80% da meta para dependentes de comerciantes nestas atividades.

Outra atividade em destaque é a hidroginástica (Exercício Físico Coletivo) que contou com mais de 90% da sua meta da clientela comerciante.

Em “Competições”, suspendemos as duas corridas de rua, porém no final do ano realizamos a “Sesc Corrida Solidária”, evento que unificou as duas etapas do circuito Sesc de

corridas numa só corrida, esta em parceria com o Programa Mesa Brasil, onde arrecadamos 3.344 Kg de alimentos não perecíveis e, ainda assim, realizamos a corrida respeitando 100% o distanciamento social.

Neste formato virtual, os atletas puderam correr 5km num período de seis dias, finalizando o evento com uma *live* de encerramento. Vale ressaltar que as inscrições deste evento foram preenchidas em tempo recorde, 95% de sua totalidade no terceiro dia de abertura das inscrições.

Assim como o Desenvolvimento físico esportivo, a Recreação também teve que se reinventar neste ano, realizações como a Semana do Brincar tiveram que migrar para o formato virtual.

Os únicos eventos que tivemos a oportunidade de realizarmos de forma presencial foram: A Colônia de Férias que trouxe um novo formato este ano, turno em período integral, contando com almoço no Sesc e cineminha após o almoço, além dos passeios ao Bosque dos Papagaios e Zoológico. Esta realização teve um impacto positivo e contou com a atuação de voluntários, estudantes de educação física, e Analistas do esporte e lazer, o encerramento deste evento teve a presença dos familiares das crianças em um belo dia de integração familiar.

Outra realização presencial foi em “Festa/Festividade” com o Carnaval Intergeracional, que reuniu 305 pessoas divididas entre o Grupo de Idosos do Sesc, grupos de idosos de outros municípios e seus familiares.

Quadro 17 - Análise de indicadores Programa Lazer

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	VALOR CALCULADO	AVALIAÇÃO
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Entre 110% e 90% - Adequado	87%	
		Entre 119% e 111% e entre 89% e 70% - Atenção		
		Maior que 119% e menor que 70% - Inadequado		
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Maior que 59% - Adequado	68%	
		Entre 59% e 46% - Atenção		
		Menor que 45% - Inadequado		
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações ¹ do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Maior que 50% - Adequado	56%	
		Entre 40% e 49% - Atenção		
		Menor que 40% - Inadequado		
* Para o indicador “Percentual de realização das ações do Programa” é necessário considerar “ações” como cada serviço prestado pela programação. Exemplo: uma turma, um debate, uma exposição, uma oficina, uma palestra, uma roda de conversa, uma visita mediada. Total de “ações” realizadas seria de seis.				

Lembramos que este não é um dado estatístico, apesar de poder ser comprovado pelo controle das nossas ferramentas estatísticas. Este é um indicador que informa a eficácia de nossa atuação, é uma proposta que visa avaliar se o Sesc vem ampliando o acesso dos serviços prestados pela entidade. Logo, a variação das “ações” realizada no ano justificaria os investimentos em nossa programação.

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 07 - Análise dos indicadores do Programa Lazer

ANÁLISE DOS INDICADORES 2019 E 2020	2019		2020		2021
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO
Percentual da Execução Orçamentária	90%	92%	90%	87%	90%
Nível de Subsídio no Programa	58%	57%	66%	68%	39%
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	64%	61%	53%	56%	66%

■ Conforme planejado
 ■ Merece atenção
 ■ Desconforme

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

a) CONCLUSÃO

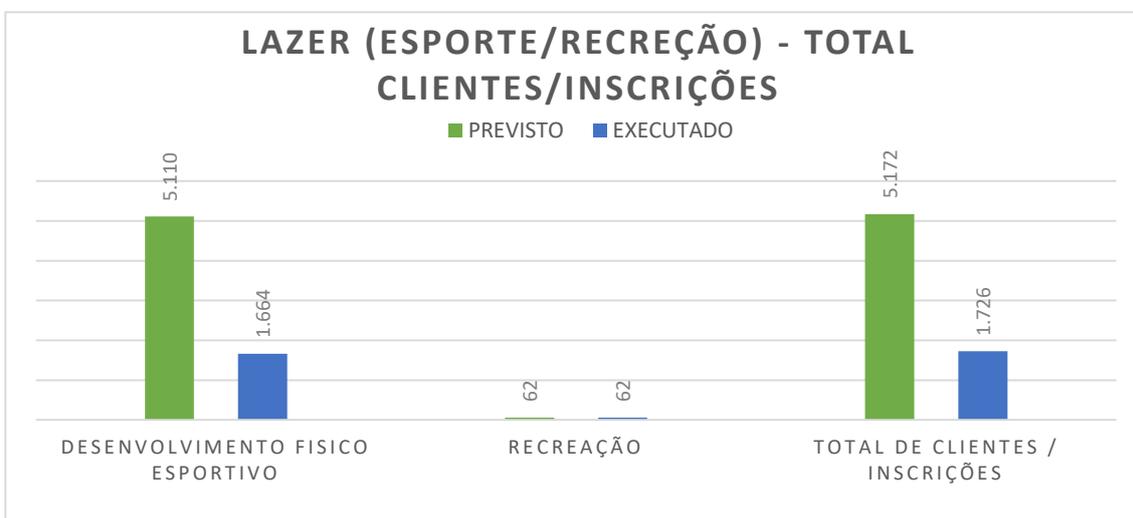
Apesar de 2020 ter sido um ano atípico, conseguimos realizar parte expressiva das atividades que oferecemos ao nosso público mesmo sendo de maneira virtual. É evidente que algumas atividades acabaram suspensas, no entanto, de forma geral obtivemos êxito em nossas realizações. Cabe destacar que as condições impostas pela pandemia fizeram com que as pessoas tivessem uma nova percepção quanto a importância de se manterem ativos realizando de forma cotidiana a atividade física, assim como, aumentou a percepção de que o convívio familiar deve ser preservado.

Para o próximo ano estima-se um aumento na procura por nossas atividades, tanto na área esportiva, quanto na área da recreação. Pensando em ampliar ainda mais nosso público, realizaremos a reinauguração da academia para atender nossa clientela, contaremos com um ambiente muito mais moderno, seguro e confortável, proporcionando maior aderência a clientela pretendida. Além disso, programamos a realização de um novo projeto que possibilitará uma conexão mais forte com o nosso cliente preferencial, onde iremos atuar dentro das empresas mostrando os benefícios que o Sesc oferece ao comerciante e seus dependentes. Dessa forma, ampliamos nossas metas e criamos estratégias para garantir a fidelização do público que usufrui de nossas dependências.

Tabela 08 - Análise dos indicadores do Programa Lazer (Clientes/Inscrições)

LAZER – ESPORTE/RECREAÇÃO - TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Desenvolvimento Físico-esportivo	5.110	1.664	33%
Recreação	62	62	100%
TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES	5.172	1.726	33%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 05 - Análise de Indicador (Esporte e Recreação)


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 09 - Análise dos indicadores do Programa Lazer (Total Produção)

LAZER - ESPORTE / RECREAÇÃO - TOTAL PRODUÇÃO			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Desenvolvimento Físico-Esportivo	389	68	17%
Recreação	6	3	50%
TOTAL PRODUÇÃO	395	71	18%

Variáveis elegíveis qualificadoras:
Desenvolvimento físico esportivo: Clientes + n° de ações/projetos + turmas
Recreação: N° de ações/projetos + n° de Unidades com esta realização
Turismo social: N° de ações/projetos + diárias hospedagem

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 06 - Análise de Indicador (Produção Total)



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Figura 11 - Resultados do programa Lazer



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.2.4 Programa Turismo

DESCRIÇÃO GERAL (Referencial Programático)

Consiste em ações destinadas ao entretenimento dos clientes por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.

2.2.4.1 Descrição

O turismo foi um dos setores mais afetados pela pandemia da Covid-19. As medidas de restrição dos deslocamentos e de aglomerações limitaram a realização de passeios, excursões e a abertura integral dos meios de hospedagem. O cenário apresentado não impediu que as

ações, realizadas em menor número e respeitando as orientações sanitárias, difundissem os aspectos educativos do turismo em 2020.

a) TURISMO EMISSIVO

Com os Roteiros Inovadores, importante projeto Nacional, buscou potencializar os benefícios das ações por intermédio da contratação de especialistas nas temáticas dos roteiros e que atuaram na mediação entre turistas e os turistas e lugares visitados. O Sesc Roraima realizou três roteiros temáticos, com princípios pautados na solidariedade, sustentabilidade e responsabilidade social.

Os Destinos Brasileiros, projeto Nacional que estimulou a produção de vídeos para realizar ‘passeios virtuais’, tornou-se uma opção pertinente para proporcionar experiências turísticas durante a pandemia. O projeto considerou que devido as diferentes realidades vividas pelos Estados brasileiros, uns com flexibilização para deslocamentos e outros não, realizar ‘passeios virtuais’ manteria vivo o desejo de viajar dos indivíduos. O Sesc Roraima produziu três vídeos de destinos do Estado ainda pouco explorados e com grande potencial turístico.

O Prêmio Impactos Positivos, da plataforma *online* Lugares pelo Mundo, foi iniciativa criada para dar oportunidade de visibilidade a todas as pessoas, projetos e organizações que trabalharam em prol do mundo e da sociedade, gerando impactos positivos e transformando realidades. O Sesc Roraima inscreveu-se e foi o vencedor na categoria Impactos Culturais com o projeto ‘Roteiros Roraima’, com roteiros de turismo comunitário que valorizam as identidades locais do Estado.

O Seminário Tapajós Turismo, realizado pela Associação Comercial e Empresarial de Santarém – Aces, reuniu profissionais de turismo para dar relevância às belezas naturais e potencialidades turísticas no Polo Tapajós. O evento consistiu em palestras e bate-papos virtuais, tendo a área de Turismo do Sesc Roraima participado com a apresentação de iniciativas voltadas à realização de roteiros de turismo comunitário.

b) TURISMO RECEPTIVO

A Estância Ecológica Sesc Tepequém, é um importante equipamento de apoio turístico a visitantes no município de Amajari. Em razão da pandemia, o meio de hospedagem reduziu sua capacidade de atendimento e readequou sua rotina às normas sanitárias das autoridades de saúde. Suas ações de lazer foram realizadas prioritariamente no mês de setembro, em espaços abertos e por intermédio de atividades que evidenciaram a arte indígena e estimularam o olhar do turista para os elementos naturais do entorno.

O Programa Encontros e Caminhos para Conservação de Áreas Naturais do Sesc, destinado a atender as áreas de conservação do Sesc no Brasil, possibilitou identificar pontos convergentes, o intercâmbio e a divulgação dessas áreas. Por intermédio do projeto, que realizou atividades e encontros virtuais, a RPPN Sesc Tepequém consolidou um diagnóstico

prévio para embasar seu plano de ação em 2021, o que permitirá o uso desta área para lazer e pesquisas científicas.

A Soltura de Aves na RPPN Sesc Tepequém, foi uma parceria conjunta com o Ibama, que realizou em 2020 três ações de soltura de animais silvestres. O principal objetivo das ações, é reintroduzir animais apreendidos, resgatados ou entregues espontaneamente pela população, em seu habitat natural e tornar a RPPN uma área permanente de soltura.

2.2.4.2 Análise dos indicadores do Programa Turismo

a) AVALIAÇÃO DO RESULTADO

A atividade Turismo dá-se prioritariamente pelo deslocamento de pessoas de seu local de residência a outras localidades. Em razão da Pandemia do Covid-19, esses deslocamentos foram reduzidos significativamente. O cenário em questão transformou o ato de viajar, que por intermédio de *lives*, guiamentos e ‘viagens virtuais’ possibilitou o acesso das pessoas a diversos destinos turísticos de forma não presencial.

b) AÇÕES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO

Em 2021 as ações de turismo terão como principal objetivo ressignificar as viagens, propondo ações de educação ambiental, valorização da identidade e cultura local. A criação de uma Área de Soltura de Animais Silvestres na Estância Ecológica Sesc Tepequém, possibilitará a seus visitantes e comunidade do entorno, refletir sobre a importância das áreas naturais remanescentes para a conservação da biodiversidade. A participação no ciclo II do Programa Encontros e Caminhos, norteará a elaboração de planos de ações das áreas naturais do Sesc, respeitando as especificidades locais. A implantação de tirolesa e circuito de arvorismo, também diversificará as atividades de lazer de hóspedes e visitantes.

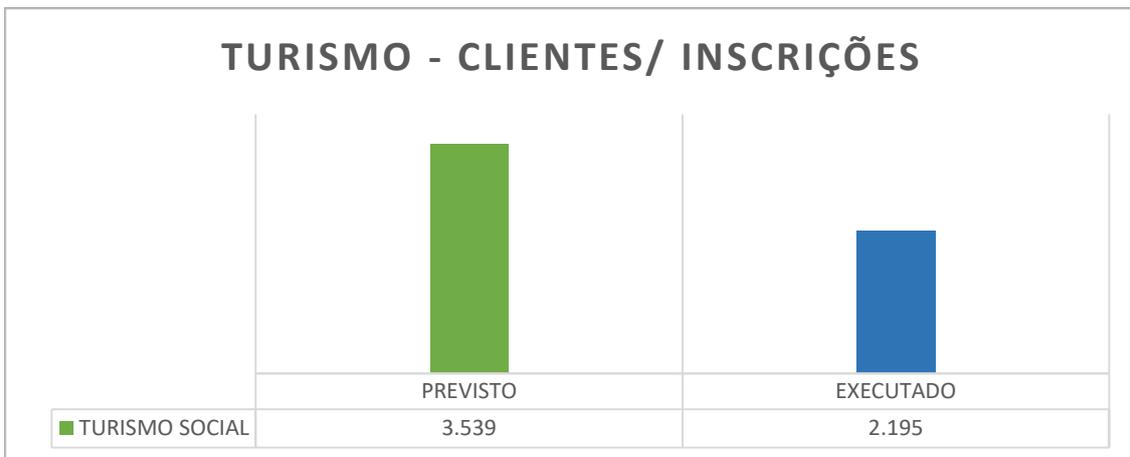
O turismo emissivo, realização destinada a fomentar passeios e excursões, ampliará suas atividades por intermédio do projeto ‘Viaje com o Sesc’, que subsidiará 80% dos custos com serviços, permitindo ao trabalhador do comércio usufruir do lazer com menor custo. Além disso, o projeto local ‘Fotografia e Turismo’ desenvolverá oficinas de fotografia aliadas a viagens de turismo, para a democratização dessa arte, ainda pouco acessível ao público de menor renda.

c) CONCLUSÃO

Tabela 10 - Análise dos indicadores do Programa Lazer/Turismo

TURISMO - TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Turismo Social	3.539	2.195	62%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 07 - Análise de Indicador Programa Lazer/Turismo


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 11 - Análise dos indicadores do Programa Lazer/Turismo (Total de Produção)

TURISMO - TOTAL DE PRODUÇÃO			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Turismo Social	2.597	2.743	106%

Variáveis elegíveis qualificadoras:
Turismo social: N° de ações/projetos + diárias hospedagem

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.2.5 Programa Cultura

DESCRIÇÃO GERAL (Referencial Programático)

Consiste em ações destinadas ao entretenimento dos clientes por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.

2.2.5.1 Descrição

Através do Programa Cultura, o Serviço Social do Comércio em Roraima, no ano de 2020, atuou de forma pulsante na difusão das artes, na promoção de ações culturais de formação, na oferta de atividades artísticas e intelectuais gratuitas, estimulando a produção cultural local e disseminando o conhecimento, sempre pautado na valorização dos costumes, crenças, hábitos, práticas individuais e coletivas e, sobretudo, respeitando a diversidade, eixos fundamentais norteados pela Política Cultura do Sesc.

a) LITERATURA

No Prêmio Sesc de Literatura, edição de 2020 o Regional em Roraima sediou uma das subcomissões julgadores, formada por cinco profissionais de literatura do estado, que fizeram parte do processo de curadoria e seleção das obras inscritas.

No Arte da Palavra – Rede Sesc de Leituras, quarta edição, este ano em formato on-line devido a pandemia da Covid-19, foi realizado em 24 estados com 40 artistas de todo país, sendo dois representantes do nosso Regional, o quadrinista Raphael Porto e a Escritora Eli Macuxi, selecionados para o circuito de Criação Literária.

O Festival Literário este ano foi adaptado para o formato *on-line* e realizado em apenas uma etapa com ações virtuais de lançamentos de livros, bate-papos literários, contações de histórias, oficinas de literatura, podcasts e sarau poético, alcançando um público significativo através das mídias digitais do Sesc.

E nas Palavras Conectadas, concurso *on-line* de poesias, com realização de duas edições, uma para o público infantojuvenil e a outra para o público adulto, teve uma grande aderência dos amantes da poesia e corroborou para a visibilidade em meio digital da literatura.

b) BIBLIOTECAS

i10 Bibliotecas é novo sistema de gestão de bibliotecas implantado e reestruturação da unidade presente no Centro de Educação Sesc, pois, com a desativação da Unidade Móvel BiblioSesc e Biblioteca Central, todo o acervo destas unidades foram integrados à Unidade do Sesc Mecejana.

c) ARTES CÊNICAS

Os Cursos de dança de salão, dança contemporânea e balé ofereceram ao público preferencial do Sesc e a comunidade em geral aulas online e oficinas através das ferramentas tecnológicas virtuais e o Projeto Sesc Dramaturgias, oficinas de artes cênicas que foram desenvolvidas no módulo de iluminação com o tema “Estética da luz”, promovendo inovação e qualificação tão urgentes e necessárias às práticas artísticas do cenário atual.

d) MÚSICA

A Orquestra Sesc de Cordas, projeto social direcionado a juventude, marcou sua trajetória abrindo a 10ª Edição do Festival Internacional Sesc de Música em Pelotas-RS no mês de janeiro 2020, evento culturalmente tradicional na região sul do país.

e) AUDIOVISUAL

O Cine Sesc de Carona consiste na exibição de filmes no modo drive-in no estacionamento do Centro de Atividades do Sesc Mecejana. Além disso, o Sesc licenciou filmes

de artistas locais, os disponibilizou na internet e reuniu em ambiente virtual telespectadores para debater os filmes bem como as temáticas levantadas por eles.

f) ARTES VISUAIS

O Acervo Arte Sesc, o projeto produziu vídeos apresentando as obras de arte do acervo do Sesc Roraima, tendo em vista que a maioria das obras são de artistas locais, o objetivo dessa ação foi difundir a produção local e ofertar uma atividade educativa ao final de cada vídeo.

E a Exposição Patrimônio Histórico Cultural de Roraima foi realizada com o intuito de fomentar a produção de artistas residentes em Roraima, a mostra reúne trinta e cinco obras em uma exposição física e virtual que são disparadoras de discussões sobre memória, patrimônio e preservação da história do estado.

g) MULTILINGUAGENS

Arte ao Quadrado, reuniu atividades nas linguagens artísticas realizando cursos, oficinas, *lives*, jogos, contação de histórias, *podcasts*, exibição de filmes com bate-papo e exposição das obras da coleção de artes visuais do Sesc, ações realizadas de forma virtual.

Cultura em ação, elaborado para atender ao Programa PCG 2020 do Sesc, desenvolvido em parceria com a ADRA - Agência Adventista de Desenvolvimento e Recursos Assistenciais, ofertando à comunidade em situação de vulnerabilidade, cursos de formação cultural nas linguagens de Literatura, Música, Artes Visuais, Artes Cênicas e Audiovisual.

Projeto Nacional Sesc Cultura ConVida, envolveu todos os regionais do Sesc, desenvolvendo ações virtuais de oficinas, apresentações, *podcasts*, *lives*, performances, conversações, debates, contação de histórias e curtas em todas as linguagens artísticas, ressaltando a seleção de quatro artistas do nosso estado.

Projeto Identidades Brasilis, com o objetivo de dar visibilidade em igual proporcionalidade artístico-cultural a pessoas indígenas e negras desenvolvemos uma programação online com esses grupos étnicos que contou com apresentação musical, exposição comentada e debates, em formato de *Live*.

h) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA CULTURA

Quadro 18 - Principais resultados/produtos no Programa Cultura

Principais resultados / produtos no Programa Cultura	Público a que se destinou	Atividade Programática	Previsão de produção 2020	Produção 2020	% das metas alcançadas
ARTES CÊNICAS	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Curso	5	5	100%
		Oficina	2	1	50%
MÚSICA	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Curso	4	0	25%
LITERATURA	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Apresentação	25	0	0%
		Debate	12	0	0%
ARTES VISUAIS	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Curso	3	0	66%
		Exposição de Arte	0	1	0%
AUDIOVISUAL	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Debate	4	0	0%
		Exibição Filme	5	3	50%
BIBLIOTECA	Trabalhadores do comércio, bens e serviços, dependentes, empresários, conveniados e público em geral	Empréstimo	2410	741	31%
		Consulta	1	1	100%

FONTE: Gerência de Programas Sociais

2.2.5.2 Análise dos indicadores do Programa Cultura

Tabela 12 - Análise dos indicadores do Programa Cultura

AÇÕES VIRTUAIS MÍDIA SOCIAL	QUANTITATIVO DE AÇÕES	NÚMERO DE VISUALIZAÇÕES
Projeto <i>online arte ao quadrado</i>	59	40.089
Projeto <i>festival literário</i>	19	2.424
Projeto <i>identidade brasilis</i>	04	2.816

FONTE: Gerência de Programas Sociais

Tabela 13 - Análise dos indicadores do Programa Cultura

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	VALOR CALCULADO	AVALIAÇÃO
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Entre 110% e 90% - Adequado	84%	
		Entre 119% e 111% e entre 89% e 70% - Atenção		
		Maior que 119% e menor que 70% - Inadequado		
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Maior que 59% - Adequado	99%	
		Entre 59% e 46% - Atenção		
		Menor que 45% - Inadequado		
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações ¹ do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Maior que 50% - Adequado	85%	
		Entre 40% e 49% - Atenção		
		Menor que 40% - Inadequado		
<p>*Para o indicador "Percentual de realização das ações do Programa" é necessário considerar "ações" como cada serviço prestado pela programação. Exemplo: uma turma, um debate, uma exposição, uma oficina, uma palestra, uma roda de conversa, uma visita mediada. Total de "ações" realizadas seria de seis.</p> <p>Lembramos que este não é um dado estatístico, apesar de poder ser comprovado pelo controle das nossas ferramentas estatísticas. Este é um indicador que informa a eficácia de nossa atuação, é uma proposta que visa avaliar se o Sesc vem ampliando o acesso dos serviços prestados pela entidade. Logo, a variação das "ações" realizada no ano justificaria os investimentos em nossa programação.</p>				

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 14 - Análise dos indicadores do Programa Cultura

ANÁLISE DOS INDICADORES 2019 E 2020	2019		2020		2021
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO
Percentual da Execução Orçamentária	90%	87%	90%	84%	90%
Nível de Subsídio no Programa	97%	97%	97%	99%	89%
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	54%	52%	63%	85%	38%
<p>■ Conforme planejado ■ Merece atenção ■ Desconforme</p>					

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

a) CONCLUSÃO

Neste ano o Programa Cultura encarou o desafio de se reinventar devido a pandemia do Coronavírus que afetou drasticamente o setor cultural fazendo com que muitos projetos fossem cancelados em atendimento às normas em saúde de combate à Covid-19.

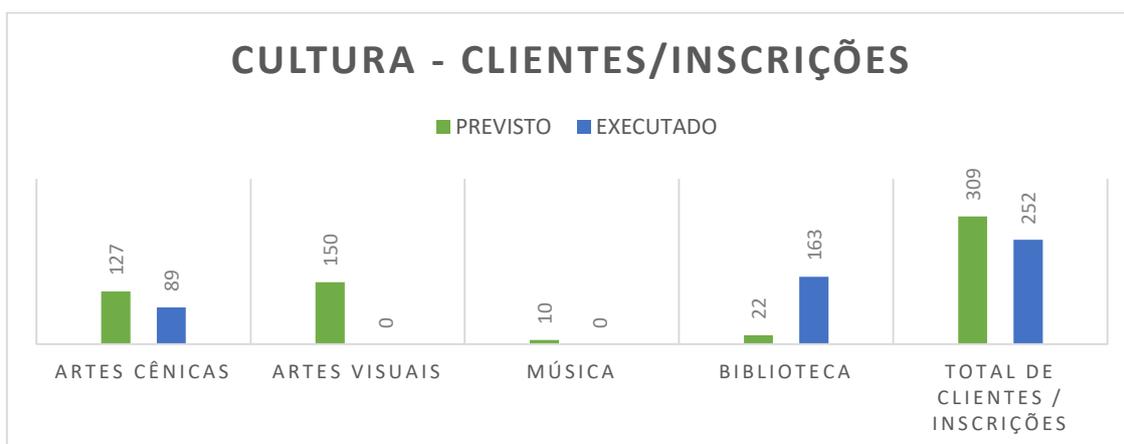
No entanto, o setor Cultural do Sesc redescobriu novas formas de produzir arte, adaptando para o formato on-line alguns projetos programados para este ano e criando novas propostas de atividades artísticas que atendessem o atual momento do país. Essas ações virtuais tiveram um resultado extremamente positivo, alcançando um público expressivo e diverso, estimulando e difundindo as manifestações artístico-culturais através das mídias digitais e, sobretudo, potencializando o trabalho da cultura em nosso regional.

Tabela 15 - Análise dos indicadores do Programa Cultura (Clientes/Inscrições)

CULTURA - TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Artes Cênicas	127	89	70%
Artes Visuais	150	0	0%
Música	10	0	0%
Biblioteca	22	163	741%
TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES	309	252	82%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 08 - Análise de Indicador Programa Cultura (Cliente/Inscrições)



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 16 - Análise dos indicadores do Programa Cultura (Produção Total)

CULTURA - TOTAL PRODUÇÃO			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Artes Cênicas*	7	6	86%
Artes Visuais*	3	1	33%
Música*	4	0	0%
Literatura*	37	0	0%
Audiovisual*	9	3	33%
Biblioteca**	2.411	742	31%
TOTAL GERAL	2.471	752	30%

Variáveis elegíveis qualificadoras:
 *Nº de turmas + nº de ações/projetos
 ** N° de bibliotecas + N° de empréstimos

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

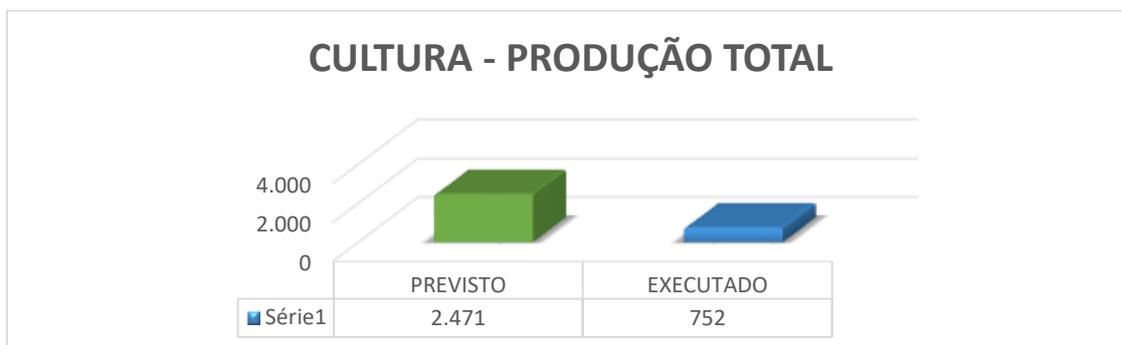
Gráfico 09 - Análise de Indicador (Produção Total)

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Figura 12 - Resultados do programa Cultura

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

b) AÇÕES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO

Em 2021 contaremos o Centro Cultural Amazonas Brasil revitalizado com teatro, cinema e galeria, além, das salas de música e dança reformadas e o Laboratório de Artes, Mídias, Tecnologias e Juventudes que atenderá todas as linguagens com produções artísticas nas diversas áreas da arte. Esses espaços fortalecem o trabalho do regional no setor da cultura, pois, possibilitam uma ampliação das atividades já desenvolvidas e a fruição das manifestações artísticas locais.

Ainda, o Programa Cultura manterá projetos importantes que já fazem parte do calendário cultural de Roraima e criam condições que possibilitam a fruição da arte, por meio da difusão e estímulo à produção artístico-cultural na região.

2.2.6 Programa Assistência

DESCRIÇÃO GERAL (*Referencial Programático*)

Consiste em ações destinadas ao entretenimento dos clientes por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.

2.2.6.1 Descrição

O Programa Assistência atua em três vertentes, sendo estas:

a) DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO

Nesta modalidade, devido ao isolamento social, foi necessário suspender algumas ações para evitar a aglomeração, bem como reinventar instrumentos virtuais para realizar ações essenciais de acompanhamentos às instituições receptoras do Programa.

b) SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL

Neste ano, as ações desta modalidade foram intensificadas devido o atual cenário de pandemia, onde muitas pessoas perderam sua fonte de renda, aumentando assim o número de famílias em situação de vulnerabilidade tanto social como nutricional. Em contrapartida houve uma procura maior de parceiros nacionais para contribuir com ações de solidariedade de arrecadação de alimentos.

c) O TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS DE IDOSOS

Ressaltamos, que devido os idosos fazerem parte do grupo de risco frente à pandemia, foram necessários a elaboração de novos mecanismos para desenvolver as ações previstas e realizar o acompanhamento do grupo por meio de instrumentos virtuais.

d) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA ASSISTÊNCIA
Quadro 19 - Principais resultados/produtos no Programa Assistência

PRINCIPAIS RESULTADOS / PRODUTOS NO PROGRAMA ASSISTÊNCIA	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	ATIVIDADE PROGRAMÁTICA	PREVISÃO DE PRODUÇÃO 2020	PRODUÇÃO 2020	% DAS METAS ALCANÇADAS
DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	Pessoas atendidas pelas entidades sociais cadastradas no Programa Mesa Brasil	Oficina	1	1	100%
		Roda de Conversa	1	1	100%
SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL / DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES	Entidades sociais cadastradas no Programa Mesa Brasil	Encontro	1	2	200%
		Orientação	290	1.334	460%
		Palestra	1	1	100%
TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS	Grupo de idosos do Sesc	Campanha	1	0	0%
		Oficina	5	5	100%
		Palestra	1	0	0%
		Reunião	4	0	0%
		Visita domiciliar e comunitária	0	0	0%

FONTE: Gerência de Programas Sociais

Quadro 20 - Principais resultados/produtos no Programa Assistência

PRINCIPAIS RESULTADOS / PRODUTOS NO PROGRAMA ASSISTÊNCIA	PÚBLICO A QUE SE DESTINO	DADOS DE PRODUÇÃO E/OU DADOS QUALITATIVOS E/OU QUANTITATIVOS
OFICINAS DE APROVEITAMENTO INTEGRAL DE ALIMENTOS	Pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	21 <i>peessoas atendidas</i>
RODA DE CONVERSA	Pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	42 <i>peessoas atendidas</i>
ENCONTRO ENTRE AS ENTIDADES RECEPTORAS E DOADORES DO PROGRAMA	Gestores das Entidades Sociais Atendidas pelo Programa Mesa Brasil	54 <i>peessoas atendidas</i>
ORIENTAÇÃO	Doadores, Gestores e pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	1.334 <i>peessoas atendidas</i>
PALESTRA SOBRE ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL	Pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	52 <i>peessoas atendidas</i>
REDES – GÊNERO ALIMENTÍCIOS	Pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	1.242.000 kg <i>de alimentos</i>
APOIO EMERGENCIAL - CAMPANHAS	Pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade devido a desastres naturais, calamidades públicas e pandemia	125.395 kg <i>de alimentos distribuídos</i>
REDES – PRODUTOS DIVERSOS	Pessoas atendidas pelas entidades receptoras do Programa Mesa Brasil	19.732 kg <i>de produtos diversos</i>

FONTE: Gerência de Programas Sociais



Arrecadação de Alimentos | RORAIMA
PROGRAMA MESA BRASIL SESC



Contabilizamos a distribuição de **1.241.993,00 Kg** de alimentos até novembro de 2020, atendendo **295.490** pessoas em 14 municípios do estado de Roraima.



2.485

Cestas básicas

PROJETO FOME DE MÚSICA

1.000

Cestas básicas

AÇÃO DA CIDADANIA

140

Kits de higiene masculino

Fundo de População das Nações Unidas
UNFPA

1.000

Cestas básicas

Fundo de População das Nações Unidas
UNFPA

1.999

Cartões vale alimentação de cem reais

GRUPO CARREFOUR



280

Kits de higiene feminino

Fundo de População das Nações Unidas - UNFPA

140

Kits de higiene infantil

Fundo de População das Nações Unidas
UNFPA

47

Un. de produtos de higiene
Rede Atacadão

1.644 kg

Alimentos não perecíveis
Rede Atacadão

140

Kits de limpeza

Fundo de População das Nações Unidas
UNFPA

1.096

Un. de produtos de limpeza
Rede Atacadão



332 kg

Alimentos não perecíveis
Rede do Bem



3.344 kg

Alimentos não perecíveis
Circuito de Corridas
SESC Solidário

1.677 litros

Leite integral
Subway

99 kg

Alimentos não perecíveis
Dia Nacional da Coleta de Alimentos



2.776 kg

Alimentos não perecíveis
Natal Solidário em parceria com Pão de Açúcar e Assai

Figura 13 - Resultados do programa Assistência

FONTE: Gerência de Programas Sociais

2.2.6.2 Análise dos indicadores do Programa Assistência

O ano de 2020 foi atípico devido ao cenário de pandemia, houve uma mobilização e sensibilização nacional em prol das famílias em situação de vulnerabilidade, desta forma houve um aumento significativo na meta prevista para arrecadação e distribuição de alimentos.

Tabela 17 - Análise dos indicadores do Programa Assistência

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	PARÂMETRO DE AVALIAÇÃO	VALOR CALCULADO	AVALIAÇÃO
Percentual da Execução Orçamentária no Programa	$(\text{Total das Despesas realizadas no Programa} / \text{Total das Despesas orçadas no Programa}) \times 100$	Entre 110% e 90% - Adequado	94%	
		Entre 119% e 111% e entre 89% e 70% - Atenção		
		Maior que 119% e menor que 70% - Inadequado		
Nível de Subsídio no Programa	$[(\text{Despesas Correntes do Programa} - \text{Receitas de Serviços do Programa}) / \text{Despesas Correntes do Programa}] \times 100$	Maior que 59% - Adequado	16%	
		Entre 59% e 46% - Atenção		
		Menor que 45% - Inadequado		
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações ¹ do Programa	$[\text{N}^\circ \text{ de inscrições de trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes (beneficiários) nas ações} / \text{Total de inscritos nas ações}] \times 100$	Maior que 50% - Adequado	9%	
		Entre 40% e 49% - Atenção		
		Menor que 40% - Inadequado		
*Para o indicador "Percentual de realização das ações do Programa" é necessário considerar "ações" como cada serviço prestado pela programação. Exemplo: uma turma, um debate, uma exposição, uma oficina, uma palestra, uma roda de conversa, uma visita mediada. Total de "ações" realizadas seria de seis. Lembramos que este não é um dado estatístico, apesar de poder ser comprovado pelo controle das nossas ferramentas estatísticas. Este é um indicador que informa a eficácia de nossa atuação, é uma proposta que visa avaliar se o Sesc vem ampliando o acesso dos serviços prestados pela entidade. Logo, a variação das "ações" realizada no ano justificaria os investimentos em nossa programação.				

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 18 - Análise dos indicadores do Programa Assistência

ANÁLISE DOS INDICADORES 2019 E 2020	2019		2020		2021
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO
Percentual da Execução Orçamentária	90%	109%	90%	94%	90%
Nível de Subsídio no Programa	50%	54%	39%	16%	46%
Percentual de inscrição dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo e seus dependentes nas ações do Programa	6%	3%	6%	9%	8%
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Conforme planejado Merece atenção Desconforme </div>					

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Mesmo com o isolamento social, o Programa Mesa Brasil Sesc promoveu junto as entidades sociais, respeitando todos os protocolos de segurança, algumas oficinas, rodas de conversa e encontros com intuito de formar multiplicadores na comunidade onde estão inseridos. Além disso, realizou orientações a respeito do Programa, com o objetivo de fortalecer estas instituições, promovendo diferentes níveis de sustentabilidade das pessoas beneficiadas por ela.

Na modalidade Desenvolvimento Comunitário tínhamos previsto apenas o encontro anual com doadores e receptores do Programa, porém devido a Pandemia necessitamos realizar um encontro com os gestores das entidades sociais para repassar informações sobre as doações dos parceiros nacionais.

As orientações ultrapassaram o número previsto, devido ao recebimento de doações de cartões de alimentações e necessitamos orientar as pessoas beneficiadas pelas entidades sociais de como utilizá-los.

No trabalho social com grupos pelo fato dos clientes serem pessoas em situação de risco para contrair o COVID-19, pelo fato de todos terem idade acima de 60 anos, não foi possível realizar as atividades como palestra, reunião e campanha.

a) CONCLUSÃO

Neste ano, a equipe técnica reforçou seus esforços para alcançar com êxito e eficiência todas as metas estabelecidas, buscando sempre novas parcerias para cumprir assim com sua missão, visão e valores, garantindo as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade nutricional e social pudessem ter acesso a alimentos de qualidade para complementação de suas refeições.

No que diz respeito às atividades do Trabalho Social com Grupos de Idosos as observasse que as ações têm sido efetivas em estimular a interação com novas formas de conhecimento e compartilham expectativas vivenciais.

Tabela 19 - Análise dos indicadores do Programa Assistência

ASSISTÊNCIA - TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Desenvolvimento Comunitário	20	21	105%
Segurança Alimentar e Apoio Social	32	54	169%
Trabalho com Grupos	342	280	82%
TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES	394	355	90%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 10 - Análise de Indicador


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Tabela 20 - Análise dos indicadores do Programa Assistência (Total Produção)

ASSISTÊNCIA - TOTAL PRODUÇÃO			
ATIVIDADES	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUTADO
Desenvolvimento Comunitário *	2	2	100%
Segurança Alimentar e Apoio Social**	292	1.337	458%
Trabalho com Grupos*	11	5	45%
TOTAL PRODUÇÃO	305	1.344	441%

Variáveis elegíveis qualificadoras:
 *Nº de ações/projetos
 **Nº de ações/projetos + participantes

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 11 - Análise de Indicador (Produção Total)


FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Figura 14 - Resultados do programa Assistência



FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

b) AVALIAÇÃO DO RESULTADO

A atuação das ações referente a coleta e distribuição de alimentos do Programa Mesa Brasil Sesc, ocorreram de forma intensa neste ano, em razão do contexto atípico, proporcionando estabelecermos novas parcerias locais e nacionais que contribuiram para que pudéssemos estender as doações a todos os Municípios do Estado.

No entanto, tivemos que diminuir o quantitativo de ações socioeducativas e reinventar as formas de execução, para evitar a aglomeração de pessoas.

a) AÇÕES PARA MELHORIA DE DESEMPENHO

Com a conclusão da reestruturação do espaço físico, o Mesa Brasil irá atuar como uma central de recolhimento, estocagem e distribuição de gêneros alimentícios.

Para o ano de 2021 aumentamos a meta de arrecadação em 14%, desta forma pretendemos alcançar um total de 847.000Kg de doações de gêneros alimentícios.

Buscaremos ainda, ser perspicazes na atuação junto as entidades receptoras e aos parceiros doadores para evitar o desperdício de alimentos, oportunizando atender um número maior de pessoas com alimentos de qualidade nutricional que possam contribuir em sua alimentação, bem como retornaremos as ações educativas de fomento nas entidades voltadas ao aproveitamento integral dos alimentos, geração de renda e a retomada dos voluntários ao Programa.

No que se refere ao Trabalho Social com Grupos, objetiva-se o retorno integral das atividades, porém com uma modalidade diferenciada, onde cada idoso poderá inscrever-se para participar das diversas atividades desenvolvidas pelo Sesc.

2.2.7 Resultados Totais

Tabela 21 - Análise dos indicadores de Todos os Programas

TOTAL DE CLIENTES / INSCRIÇÕES			
PROGRAMA	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUÇÃO
1. Educação	2.238	2.193	98%
2. Saúde	4.004	2.477	62%
3. Cultura	309	252	82%
4. Lazer	8.711	3.921	45%
5. Assistência	394	355	90%
TOTAL GERAL	15.656	9.198	59%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

Gráfico 12 - Análise de Indicador (Clientes/Inscrições)

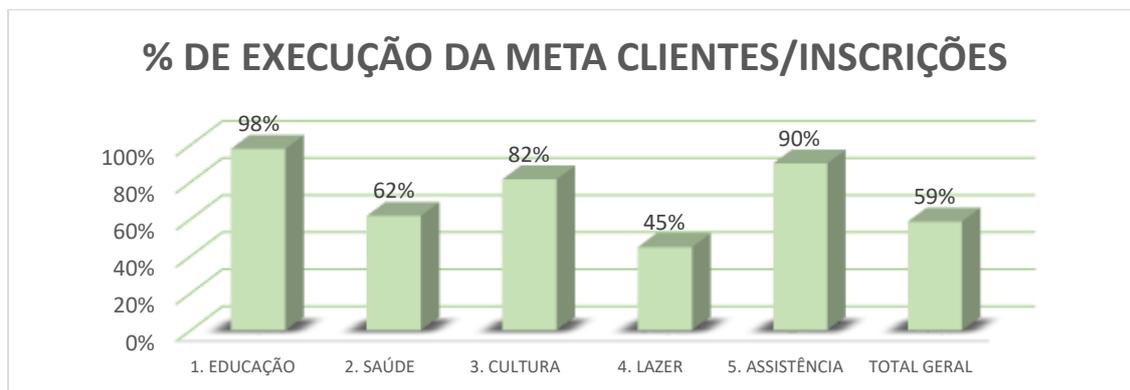


Tabela 22 - Análise dos indicadores dos Programas do Sesc

TOTAL DA PRODUÇÃO			
PROGRAMA	PREVISTO	EXECUTADO	% EXECUÇÃO
1. Educação	74	73	99%
2. Saúde	210.248	132.697	63%
3. Cultura	2.471	752	30%
4. Lazer	2.992	2.814	94%
5. Assistência	305	1.344	441%
TOTAL GERAL	216.090	137.680	64%

FONTE: Coordenação de Planejamento e Orçamento

2.2.8 Programa de Comprometimento e Gratuidade

O Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) foi instituído a partir da necessidade verificada pelo Governo Federal em ampliar os investimentos na instrução de trabalhadores. Desta forma, ficou acordado que o Sesc gerenciaria seus recursos em prol desta iniciativa aplicando 33,33% de sua Receita Compulsória Líquida, sendo metade deste percentual para oferta de Gratuidade, visando oferecer à clientela de menor renda acesso à educação formal e ações educativas, conforme o Protocolo de Compromisso assumido entre Ministérios governamentais, CNC, Sesc e Senac em julho de 2008.

À vista disso, foi promulgado em 5 de novembro de 2008 o Decreto nº 6.632, que determinou a criação das normas de oferta de gratuidade, com a obrigatoriedade de aplicação a partir de 2009. Em 30 de dezembro de 2008 o Sesc aprovou as Normas Gerais para Aplicação do PCG, por meio da Resolução Sesc nº 1.166/2008.

Diante da necessidade de aperfeiçoamento das Normas Gerais do PCG, foi aprovada a Resolução Sesc 1.389/2018 que atualizou o documento, cuja aplicação iniciou-se em 2019.

Em consonância com a necessidade do constante aperfeiçoamento do processo de aplicação, acompanhamento e controle, estas normas reúnem conceitos, requisitos e procedimentos para a execução do programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), estando em conformidade com as Diretrizes Gerais de Ação do Sesc (DGAS) e com o Referencial Programático. Seu conteúdo é o resultado de uma construção coletiva entre Departamento Nacional e os Departamentos Regionais.

Quanto ao público, o PCG destina-se:

- Prioritariamente aos trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes, e aos estudantes da rede pública de educação básica, todos de baixa renda.
- Público em geral, de acordo com a oferta de serviços.

No ano de 2020 nós realizamos 73,99% do previsto em lei para o programa de gratuidade.

Este resultado decorre do quadro originado pela pandemia da COVID-19, onde os atendimentos presenciais sofreram drástica redução, fato que impactou diretamente nas ações de PCG, as quais foram realizadas, em sua maioria, de forma online, contribuindo para a redução de despesas com insumos utilizados apenas nas ações presenciais, tais como fornecimento de lanches, fardamentos, vale transporte, dentre outros.

Além do fator acima declinado há que se destacar que contribuiu também para o resultado apontado o aumento não previsto de 12,92% da receita compulsória, verificada no mês de dezembro.

a) RESULTADOS NOS CAMPOS DE AÇÃO DO PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE
Tabela 23 - Aplicação da receita compulsória do Programa de Comprometimento e Gratuidade

Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA		DR - RORAIMA EXERCÍCIO 2020	
ESPECIFICAÇÕES	%	VALORES PREVISTOS - R\$ <i>Conforme Decreto (LEI)</i>	VALORES REALIZADOS - R\$ <i>Resultantes do Orçamento</i>
80% DA RECEITA COMPULSÓRIA <i>(Valor Informado pelo DN)</i>		4.041.425	4.551.251,51
(-) COMISSÃO DO INSS (2,0%)	2%	80.829	91.025,03
(-) CONTRIBUIÇÃO À FECOMERCIO (3,0%)	3%	118.818	133.806,79
VALOR BASE DE CÁLCULO DO PCG		3.841.779	4.326.419,69
VALOR DO PCG (33,33%)	33,33%	1.280.465	1.441.995,68
VALOR PARA GRATUIDADE (50%)	50%	640.232	721.214,16
RECURSOS APLICADOS EM EDUCAÇÃO E/OU AÇÕES EDUCATIVAS DOS DEMAIS PROGRAMAS <i>(somatório do Quadro A)</i>		8.135.817	6.999.550,50
RECURSOS APLICADOS NA GRATUIDADE <i>(somatório do Quadro B)</i>		997.536	519.093,45

FONTE: Núcleo Econômico-Financeiro

Tabela 24 - Recursos aplicados em Ações Educativas - Gratuitas e Não Gratuitas

Programa	ATIVIDADES	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)		PREVISÃO DE FREQUÊNCIAS / CLIENTES / PÚBLICO / PARTICIPANTES		VALORES		
				PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	
EDUCAÇÃO										
E D U C A Ç Ã O	Educação Infantil (1.1)		CRECHE (1.1.0.1)	75	50	55.752	46.143	1.347.449,38	1.132.326,84	
			PRÉ-ESCOLA (1.1.0.2)	200		146.442	122.599			
	Ensino Fundamental (1.2)		ANOS INICIAIS (1.2.0.1)	550		390.267	317.869	3.990.161,67	3.420.861,90	
			ANOS FINAIS (1.2.0.2)	420		429.115	350.475			
	Ensino Médio (1.3)		ANOS LETIVOS (1.3.0.1)	160		154.311	123.204	888.331,00	802.875,26	
	Educação de Jovens e Adultos (1.4)		ALFABETIZAÇÃO (1.4.0.1)	50		20.832	3.663	692.581,80	328.438,89	
			ANOS INICIAIS DO ENS. FUND. (1.4.0.2)	82		33.940	5.140			
			ANOS FINAIS DO ENS. FUND. (1.4.0.3)	132		70.220	12.730			
	Educação Complementar (1.5)	ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO		CURSO(1.5.1.1)	-		-	0	144.384,18	58.645,54
				OFICINA (1.5.1.2)	531		531	0		
	EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADE (1.7)	CIÊNCIAS (1.7.1)		DEBATE (1.7.1.2)					89.001,71	24.777,97
				EXPOSIÇÃO (1.7.1.3)	529		529	529		
				OFICINA (1.7.1.4)				501		
				PALESTRA (1.7.1.5)	-		-			
MEIO AMBIENTE (1.7.3)			DEBATE (1.7.3.2)							
			EXPOSIÇÃO (1.7.3.3)	-						
			PALESTRA (1.7.3.5)	-						
			RODA DE CONVERSA (1.7.3.6)	-		-				
TOTAL				2.729	50	1.301.939	982.853	7.151.909,74	5.767.926,41	
SAÚDE										
S A Ú D E	Educação em Saúde (2.3)		CAMPANHA (2.3.0.1)				0			
			ENCONTRO (2.3.0.3)				0			
			ORIENTAÇÃO (2.3.0.6)		60		60			
			PALESTRA (2.3.0.7)	3		550	0			
TOTAL				3	60	550	60	-	-	
CULTURA										
C U L T U R A	Artes Cênicas (31)	DANÇA	Apresentação (3121)					54.129,65	48.395,51	
			Curso (3122)	1.997		1.997	598			
	Artes Visuais (32)	-	TEATRO	Apresentação (3131)				43	24.030,00	25.857,57
				Exposição de arte (3204)						
	Música (33)	-		Apresentação (3301)					54.542,48	61.821,78
				Curso (3302)	10		1.120	380		
	Literatura (34)	-		Apresentação (3401)	25		1.500			
				Oficina (3409)					29.969,65	19.069,38
	Audiovisual (35)	-		Palestra (34010)						
				Exibição (3504)	5		300	123	1.428,49	4.749,52
Biblioteca (36)	-		Consulta (3602)	327		327	4.608	191.291,52	149.189,34	
			Empréstimo (3603)	110		110	233			
TOTAL				2.474	0	5.354	5.985	355.391,79	309.083,09	

LAZER									
L A Z E R	Desenvolvimento Físico Esportivo (4.1)	FORMAÇÃO ESPORTIVA (4.1.4)	Esporte coletivo (4141)	3.522		3.522	852	14.284,87	591.011,69
			Esporte individual (4142)	6.529		6.529	1.851		
			Luta (4144)	3.536		3.536	538		
			Multipráticas esportivas (4145)	1.103		1.103	193		
	Recreação (4.2)					247		6.500,80	
	Turismo Social (4.3)	TURISMO EMISSIVO (4.3.1)	Excursão (4311)	154		530		428.546,02	262.240,77
		Passeio (4312)	110		110	53			
TOTAL				14.954	0	15.330	3.734	442.830,89	859.753,26

ASSISTÊNCIA										
A S S I S T Ê N C I A	Desenvolvimento Comunitário (51)	-	Campanha (5101)				0	117.604,46	43.317,19	
		-	Curso (5102)				0			
		-	Oficina (5104)	1		80	84			
		-	Palestra (5105)							
		-	Roda de Conversa (5107)				42			
	Segurança Alimentar e Apoio Social (5.2)	Desenvolvimento de Capacidades (5.2.2)		Curso (5221)					161,93	
				Encontro (5222)				54		
				Oficina (5223)						
				Orientação (5224)				1.334		
				Palestra (5225)				52		
	Trabalho com Grupos (53)	-	Campanha (5302)						68.080,25	19.308,62
		-	Curso (5304)							
		-	Oficina (5306)	6	5	1.229	1.229			
		-	Palestra (5307)	1		100				
		-	Reunião (5308)	4		135				
TOTAL				12	5	1.544	2.795	185.684,71	62.787,74	

TOTAL GERAL DO COMPROMETIMENTO - AÇÕES EDUCATIVAS NO REGIONAL

TODAS AS ATIVIDADES	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)		PREVISÃO DE FREQUÊNCIAS / CLIENTES / PÚBLICO / PARTICIPANTES		VALORES	
	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
TOTAL GERAL	20.172	115	1.324.717	995.427	8.135.817,13	6.999.550,50

FONTE: Núcleo Econômico-Financeiro

Tabela 25 - Recursos Aplicados na Gratuidade

Programa	ATIVIDADES	MODALIDADE	REALIZAÇÃO	Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)		PREVISÃO FREQUÊNCIAS NOS CURSOS		VALORES	
				PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
E D U C A Ç Ã O	Educação Infantil (11)		ORÇHE (1.1.0.3)	0	1	0	031	10.259,39	16.396,37
			Pré-escola (1102)	3	3	2.230	1.874		
	Ensino Fundamental (12)		Anos Iniciais (1201)	25	14	18.381	9.254	255.690,55	93.927,88
			Anos finais (1202)	31	10	34.565	5.043		
	Ensino Médio (13)		Anos Letivos (1301)	67	2	26.273	2.105	146.490,53	30.364,48
	Educação de Jovens e Adultos (14)		Alfabetização (1401)	17	10	7.624	3.663		
			Anos iniciais do ensino fundamental (1402)	23	15	11.838	5.140	579.841,34	259.878,70
			Anos finais do ensino fundamental (1403)	46	42	25.458	11.730		
	Educação Complementar (15)	ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO	Curso (1511)				0	6.252,82	
			Oficina (1512)			32	0		
EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADE (1.7)		EXPOSIÇÃO (1.7.1.3)				03			2.753,47
		OFICINA (1.7.1.4)				46			
TOTAL				166	109	125.592	45.375	997.535,74	427.926,90
CUL T U R A									
C U L T U R A	Artes Cênicas (31)	DANÇA	Apresentação (3121)						17.021,99
			Curso (3122)			30	240		
		TEATRO	Apresentação (3131)						12.928,78
			Curso (3132)			14	140		
	Artes Visuais (32)		Apresentação (3201)						61.831,75
Música (33)		Curso (3302)			23	180			
TOTAL				0	66	0	1.360		91.772,94
TOTAL GERAL DA GRATUIDADE NO REGIONAL									
TODAS AS ATIVIDADES				Nº DE INSCRIÇÕES (CLIENTES)		PREVISÃO DE FREQUÊNCIAS / CLIENTES / PÚBLICO / PARTICIPANTES		VALORES	
				PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO	PREVISTO	REALIZADO
TOTAL GERAL				166	109	125.592	46.735	997.535,74	518.094,82

FONTE: Núcleo Econômico-Financeiro

2.2.9 Unidades Operativas 2020

Este ano foi de muitas superações. O Sesc-RR conseguiu levar seus produtos e serviços para seu público, mesmo em estado de distanciamento social e isso se deu em virtude da estrutura de inovação que há tempos o Regional investe.

Durante o exercício de 2020, contamos algumas unidades operativas que nos deram o suporte necessário para a realização dos atendimentos, e graças às ferramentas tecnológicas principalmente a internet, que possibilitaram atingir nosso público.

Tabela 26 – Unidades Operativas

TIPOS DE UNIDADES OPERATIVAS	TOTAL	UNIDADES ADMINISTRATIVAS	TOTAL
Unidades Escolares	5	Centro de Unidades Móveis	0
Centros de Educação Profissional	5	Unidade de Relações com o Mercado e a Comunidade	0
Empresas Pedagógicas	0	Unidades de Produção de Recursos Educacionais	0
		Unidades Móveis	0

FONTE: Núcleo Administrativo

Figura 15 - Mapa das Unidades Sesc pelo Estado



FONTE: Núcleo de Marketing

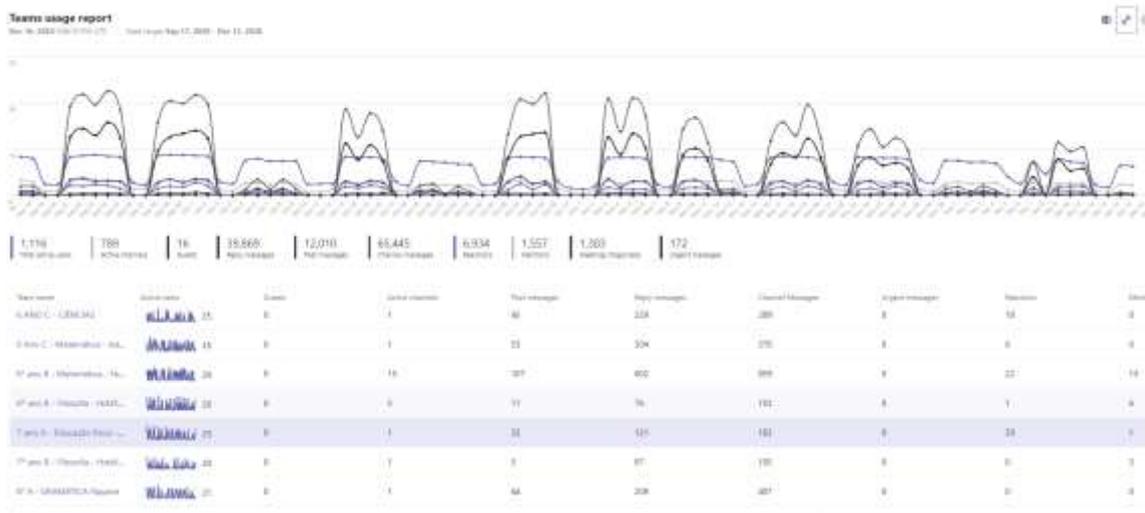
2.3 - Capital de Tecnologia da Informação

O papel do Núcleo de Tecnologia da Informação do Sesc-RR é prover e gerenciar a infraestrutura tecnológica do Regional, a fim de apoiar o alcance da sua missão institucional com soluções informatizadas confiáveis que suportem e racionalizem os processos internos. Seus serviços abrangem todas as áreas do organograma institucional, e 2020 ocupou um papel fundamental, pois através dos recursos tecnológicos o processo de distanciamento social foi amenizado.

O Núcleo de Tecnologia da Informação atualmente desenvolve três atividades principais sendo elas: *Service Desk*, Infraestrutura e Desenvolvimento.

Em 2020 apoiamos a Gerência de Educação a fim que pudéssemos dar continuidade ao ano letivo escolar que inicialmente foi comprometido devido a pandemia mundial de Covid-19. Adotamos o Microsoft Office 365 como ferramenta principal para aulas online, cadastramos todos os professores e alunos do Centro de Educação Sesc-RR no Microsoft Office 365, disponibilizando as ferramentas de Word, Excel, PowerPoint Online e principalmente o *Microsoft Teams*, o que permitiu a criação de Equipes (turmas) online, otimizando a produtividade dos professores e simplificando as atividades para os alunos.

Figura 16 - Relatório de utilização do *Microsoft Teams*



FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

a) INFRAESTRUTURA

Quadro 21 - Aquisição de Licenças

DESCRIÇÃO DA LICENÇA	QUANTIDADE
CONTENT FILTER SONICWALL TZ-500	1
ACADEMIC BASIC SUPPORT VMWARE VCENTER SERVER 6 STANDARD FOR VSPHERE 6	1
ACADEMIC BASIC SUPPORT VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PLUS	4
ARCSERVE UDP PREMIUM EDITION	6
OFFICE 365 A3	20

FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Quadro 22 - Aquisição de novos recursos computacionais

TIPO DE RECURSO	QUANTIDADE
MICROCOMPUTADOR DESKTOP	62
NOTEBOOK	14
LINK DE INTERNET COM VELOCIDADE DE 400 MB PARA NAVEGAÇÃO DE USUÁRIOS	04

FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

b) DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Figura 17 - Cartão virtual para dispositivos móveis



FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Figura 18 - Aprovaweb – aprovações web de compras e almoxarifado



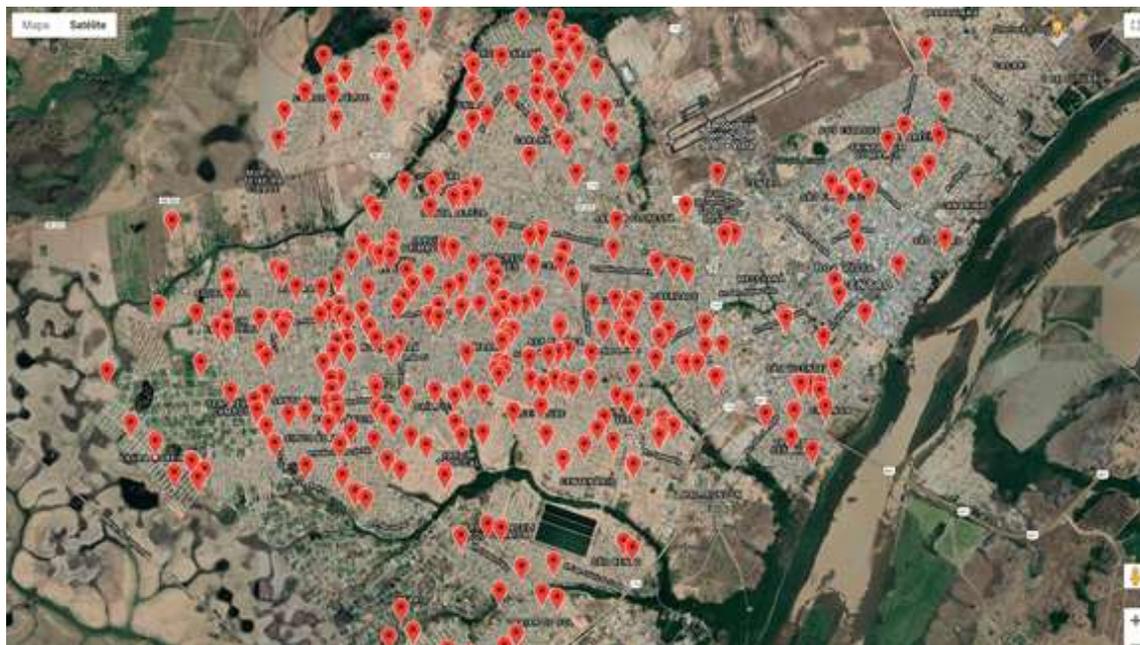
FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Figura 19 - Sesc com você – Doações de cestas básicas



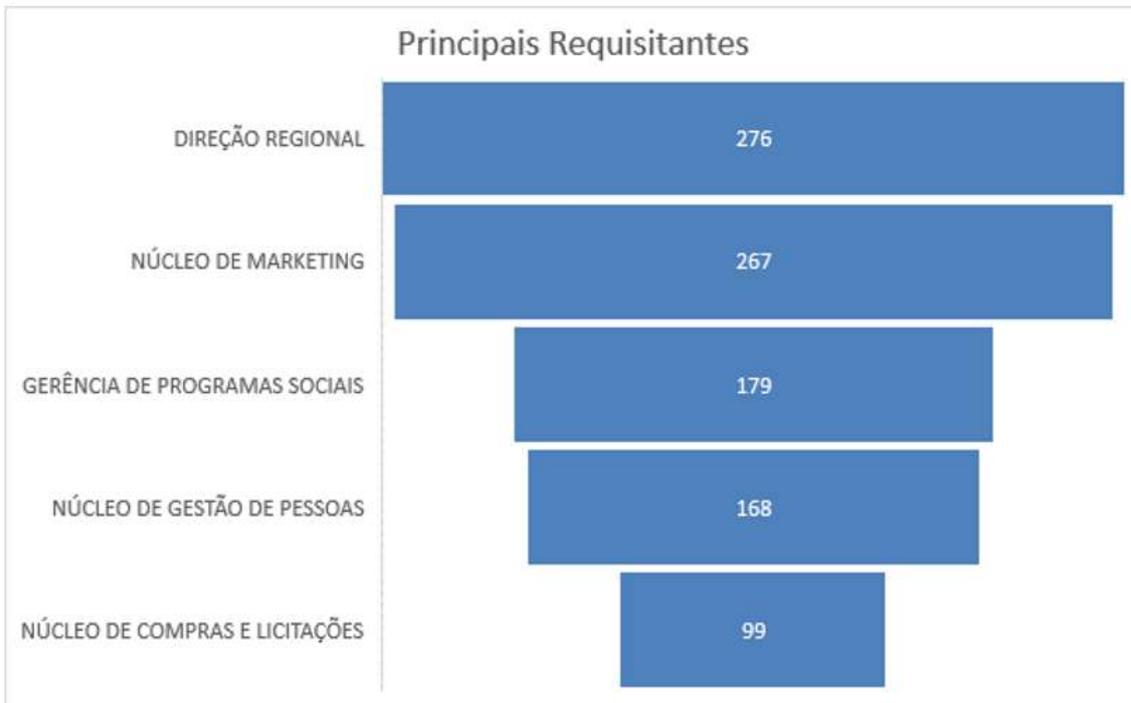
FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Figura 20 - Distribuição das cestas na cidade



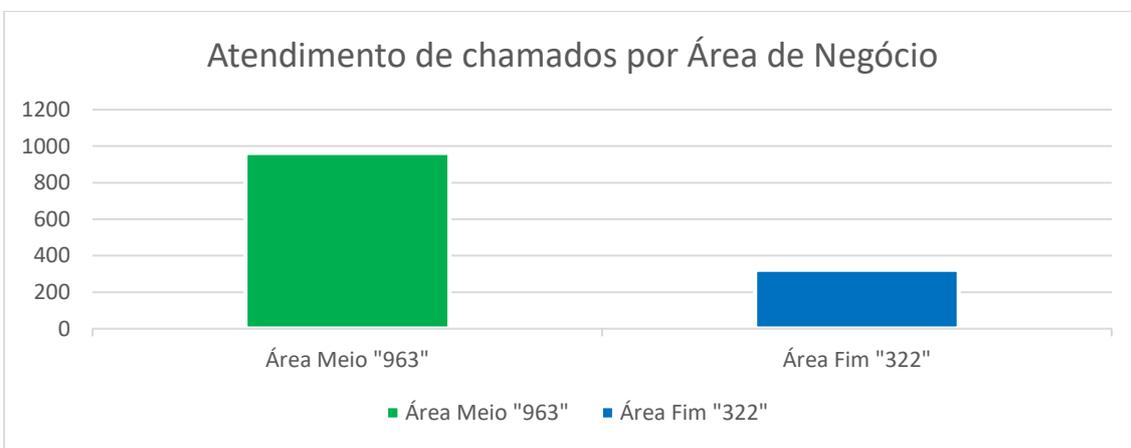
FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Gráfico 13 - SERVICE DESK



FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Gráfico 14 - Atendimento a Chamados



FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Quadro 23 - Número de Chamados por Área

ÁREAS SOLICITANTES	Nº DE CHAMADOS
Direção Regional	276
Gerência de Educação	143
Gerência de Programas Sociais	179
Assessoria de Compliance	13
Assessoria de Gestão Estratégica	1
Assessoria Jurídica	8
Assessoria de Obras	20
Núcleo de Gestão de Pessoas	168
Núcleo de Marketing	267
Núcleo Econômico-financeiro	72
Núcleo Administrativo	39
Núcleo de Compras e Licitações	99

FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

Figura 21 - Execução Financeira

Modelo A: 27 - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - 6/64/640

Elemento de Despesa	Orçado	Realizado Acumulado	Disponível	Empenhado	Disponível Final
5.1.1.1	147.617,00	139.081,18	8.535,82	0,00	8.535,82
5.1.1.2	48.348,00	41.353,70	6.992,30	0,00	6.992,30
5.1.1.3	350,00	50,00	300,00	0,00	300,00
5.1.2.1	45.688,00	36.505,73	9.180,27	0,00	9.180,27
5.1.2.3	126.926,00	92.854,73	34.071,27	0,00	34.071,27
Totalização:	368.925,00	309.845,34	59.079,66	0,00	59.079,66

FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

c) PLANO ESTRATÉGICO DO SESC-RR

A TI adota o Plano Estratégico do Sesc elaborado pelo Departamento Nacional que possui um objetivo voltado para área de Tecnologia da Informação sendo ele:

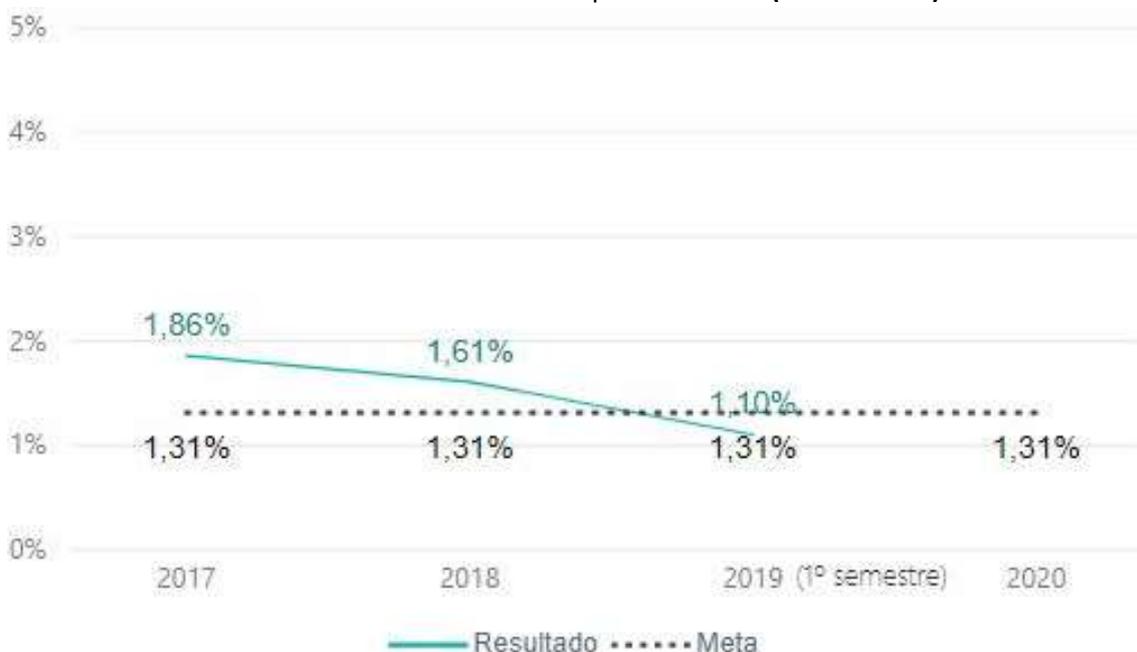
Objetivo 9 – Potencializar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC):

Investir em soluções eficazes e aderentes aos processos internos e às ações finalísticas, com foco na dinamização das rotinas, para que se desenvolvam, implantem e melhorem os sistemas, assegurando o acesso rápido e fácil pelos usuários e a confidencialidade e a integridade da informação.

Estratégias para alcançar o Objetivo:

Elaborar Política Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC): com foco na segurança da informação, utilização de recursos, garantia de infraestrutura, planos de contingência e confiabilidade de dados.

Aperfeiçoamento da governança da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC): *Estabelecer diretrizes, assegurar a conformidade com os requisitos, gerenciar riscos e manter a confiabilidade e integridade das informações importantes para a tomada de decisão.*

Gráfico 15 - Percentual de recursos financeiros aplicados em TI (**Indicador 13**)


FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

d) PRINCIPAIS SISTEMAS
Quadro 24 - Principais Sistemas

SISTEMA	DESCRIÇÃO
CONTRATOS GOV	Gestão de contrato
SGF-CONTABILIDADE	Gestão Contábil
SGF-TEsourARIA	Gestão de pagamento de contas
SGF-ORÇAMENTO	Gestão Orçamentária
GIZ/WEBGIZ	Gestão Escolar
MESABRASIL	Registro e acompanhamento das coletas e distribuições

NUTRISESC	Ficha técnica, cardápio, pedidos de RCMS e RDM
PDV	Ponto de Venda
SCA	Central de Atendimento
SEND-ARQUIVOS E PROCESSOS	Sistema de Protocolo eletrônico
SEND-VIAGEM	Solicitação de Diárias
SGM-COMPRAS	Gestão de pedido de compras
SGM-ALMOXARIFADO	Gestão de produtos armazenados em almoxarifado
SGM-PATRIMÔNIO	Gestão de bens patrimoniais
SGP	Gestão de Planejamento
TOTVS - FOLHA DE PAGAMENTO	Sistema de folha e cadastro colaboradores
TOTVS - AUTOMAÇÃO DE PONTO	Sistema de controle de ponto
TOTVS - GESTÃO DE PESSOAS	Sistema de Gestão de pessoas

FONTE: Núcleo de Tecnologia da Informação

2.4 - Capital Humano

Durante o exercício de 2020, as principais metas do Núcleo de Gestão de Pessoas foram fortalecer, normatizar e aprimorar ações, concretizando a visão, atingindo objetivos e cumprindo a missão na execução das atividades, oferecendo um serviço de qualidade para o público externo. Além disso, ampliamos a busca de novos talentos no mercado de trabalho promovendo Processos de Recrutamento e Seleção e mantendo os profissionais que compõem o corpo técnico da instituição qualificados, atingindo, dessa forma, um patamar de excelência e alcançando o sucesso organizacional.

Este enfoque refere-se à Administração Estratégica de Gestão de Pessoas, gestão que privilegia como propósito fundamental, através de interações a otimização dos resultados da instituição e da qualidade de talentos que fazem parte da estrutura organizacional. Neste contexto, a gestão de pessoas tem a oportunidade de mostrar, a sua relevância na administração:

- ✓ **Tornar-se um parceiro na execução da estratégia:** Colaborar com a definição da estrutura organizacional, competências, direção e lideranças. A partir disso, orientar a gerência sobre a necessidade de adequações, verificar se as características da organização estão de acordo com as estratégias, assim como liderar e propor as mudanças necessárias para o melhor desempenho das atividades da estrutura organizacional;
- ✓ Realizar processos rotineiros referentes a área de RH de forma eficiente;
- ✓ **Torna-se um agente de mudança:** Desenvolver a capacidade da empresa de adaptar-se às diferentes condições do mercado;

Com pandemia da COVID-19, houve a necessidade de adoção de novas medidas para se adaptar as mudanças sofridas nesse período. A instituição precisou estabelecer novos processos, novas formas de trabalho, adequação de rotina, tanto em relação aos colaboradores, quanto para clientes e fornecedores. O processo de mudança requer inovação e é fundamental obter clareza com relação ao desenvolvimento das atividades, para, dessa forma, fazer com que os colaboradores percebam seu papel na estratégia do SESC para que se comprometam com a busca dos objetivos organizacionais.

a) PERFIL DO QUADRO FUNCIONAL

Tabela 27 - Contratação celetista

DEMONSTRAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DISTRIBUÍDO POR CLASSIFICAÇÃO FUNCIONAL	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	
	Ano 2019	Ano 2020
Liderança	30	25
Técnica	40	26
Administrativo/Operacional	279	250
TOTAL	349	301

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Durante o exercício de 2020 o Sesc/RR potencializou o quadro de gestão em 17% na quantidade de colaboradores ocupando cargos de liderança.

Considerando, a Medida Provisória nº 932/2020, que diminuiu as contribuições ao Sistema S por três meses, de abril a junho, como uma das medidas adotadas durante a pandemia de Covid-19. Com o impacto financeiro o Regional precisou rever o quadro funcional e, com isso, pudemos observar uma diminuição no quadro técnico, que encerrou o ano com 13,75% a menor que no ano anterior.

Tabela 28 - Empregados e temporários

REGIME DE CONTRATAÇÃO	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	
	Ano 2019	Ano 2020
Empregados	349	301
Temporários	0	0
TOTAL	349	301

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Este Regional não aplica a modalidade de contratação de empregado temporário.

Tabela 29 - Quantidade de empregados por faixa etária

FAIXAS ETÁRIAS	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	
	Ano 2019	Ano 2020
Até 30	120	102
De 31 a 40	140	116
De 41 a 50	60	58
De 51 a 60	23	20
Acima de 60	6	5
TOTAL	349	301

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Análise de dados:

O quadro funcional do Sesc-RR tem a maioria de colaboradores na faixa etária de 31 a 40 anos, representando aproximadamente 39% do total de seu quadro de pessoal. Em seguida temos mais jovens do quadro com até 30 anos de idade, representando em torno de 34%. Com esses dados, constatamos que 73% do quadro de pessoal do Sesc Roraima tem como maioria destes jovens e adultos de até 40 anos de idade.

Já a faixa etária de 41 a 50 representam aproximadamente 19%, sendo complementado por aproximadamente 7% de adultos na faixa de 51 a 60 anos de idade, e 2% de adultos acima de 60 anos.

Tabela 30 - Quantidade de empregados por escolaridade

QUALIFICAÇÃO POR GRAU DE ESCOLARIDADE	QUANTIDADE DE EMPREGADOS	
	Ano 2019	Ano 2020
Alfabetizado	7	1
Ensino Fundamental	19	13
Ensino Médio ou Técnico	162	134
Graduação	143	133
Especialização - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	18	16
Mestrado/Doutorado	0	4
TOTAL	349	301

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Com relação aos níveis de escolaridade do quadro funcional, concluímos que 88% dos colaboradores possuem médio técnico e nível superior, 5% possuem especialização e 1% mestrado completo. Porém, 1% possuem o nível fundamental.

b) FORMAÇÃO DE DOCENTES

O Encontro Pedagógico trata-se da ação planejada e executada para promover a formação continuada dos profissionais da educação por meio de discussões pautadas em conteúdos teóricos relevantes sobre temas emergentes que influencia o cotidiano da sala de aula, refletindo diretamente no processo de ensino e aprendizagem. Realizado em, 21/1 e 22/01/2020 abrangendo todos os educadores com uma carga horária de 14h.

Com o objetivo de abordar a pandemia no contexto educacional, foi direcionada em, 10/09/2020 a LIVE - CANPAT: PREVENÇÃO DE RISCOS NAS ESCOLAS COVID-19 às supervisoras, que tomaram conhecimento quanto as práticas adotadas na prevenção da COVID-19 no ambiente escolar.

c) DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS FUNCIONAIS

Durante o exercício de 2020 foram realizadas ações que objetivaram desenvolver competências com foco no nosso corpo funcional, alinhadas as diretrizes da organização.

d) DESCRITIVO DAS AÇÕES E DOS PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Tabela 31 – Quantidade de ações de desenvolvimento

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
Ações de desenvolvimento de competências	15
Carga horária total ministrada	344
Empregados participantes	176

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

e) GESTÃO DE PESSOAS

Tabela 32 - Gastos com pessoal por categoria de despesa

DESCRIÇÃO DAS DESPESAS	VALORES EM REAIS	
	2019	2020
Vencimentos e vantagens fixas	R\$ 10.954.428,13	R\$ 11.221.491,91
Indenizações/sentenças judiciais	R\$ 1.415.443,30	R\$ 1.066.565,12
Benefícios assistenciais e previdenciários	R\$ 121.595,98	R\$ 180.942,55
Demais despesas variáveis	R\$ 0,00	R\$ 0,00
TOTAL	R\$ 12.491.467,41	R\$ 12.468.999,58

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Análise de dados:

Ocorreu uma diminuição nos valores pagos com Vencimentos e Vantagens, devido a diminuição de indenizações e de sentenças judiciais do exercício.

Tabela 33 - Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da Instituição

FÓRMULA DE CÁLCULO	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2020	38,40
Executado no exercício de 2019	42,40
Análise do indicador	Decréscimo de 4% em relação a 2019

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

Tabela 34 - Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência em relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

FÓRMULA DE CÁLCULO	Total de ausências no período (faltas descontadas) / (total de empregados x total de dias trabalhados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2020	0,54
Análise do indicador	O absenteísmo no ano de 2020, foi provocado no início da pandemia do Covid-19.

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

f) ESTRUTURA REMUNERATÓRIA

Conforme o exercício anterior a política de remuneração Sesc/RR segue fiel ao estabelecido no Plano de Cargos e Salários deste Regional, não se aplicando ao Presidente e Membros do Conselho Regional, conforme Artigo 48, do Regimento Interno do Sesc, por força de relação de emprego, ou contrato e trabalho de qualquer natureza, que mantenham com o Sesc, o Sesc, ou entidades sindicais e civis do comércio.

2.5 - Capital de Relacionamento

O relacionamento entre empresas e clientes pode impactar os resultados de um determinado negócio em vários aspectos, tais como: imagem, credibilidade, participação e ampliação de mercados.

O Sesc Roraima acompanha de perto tudo que é relacionado a sua imagem institucional, as redes sociais funcionam como métrica e principal ferramenta de divulgação das nossas atividades. São milhares seguidores que acompanham o Sesc nas redes sociais e só no ano de 2020, tivemos um alcance de 195.757 no *Facebook* e 108.213 no *Instagram*.

a) PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência vem sendo trabalho no regional, como principal canal de comunicação sobre a gestão, desde julho de 2017, quando o Regional cumpriu em sua totalidade as determinações contidas no Acórdão 699/2016. Desde então tem sido periodicamente alimentado, conforme segue:

Quadro 25 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência

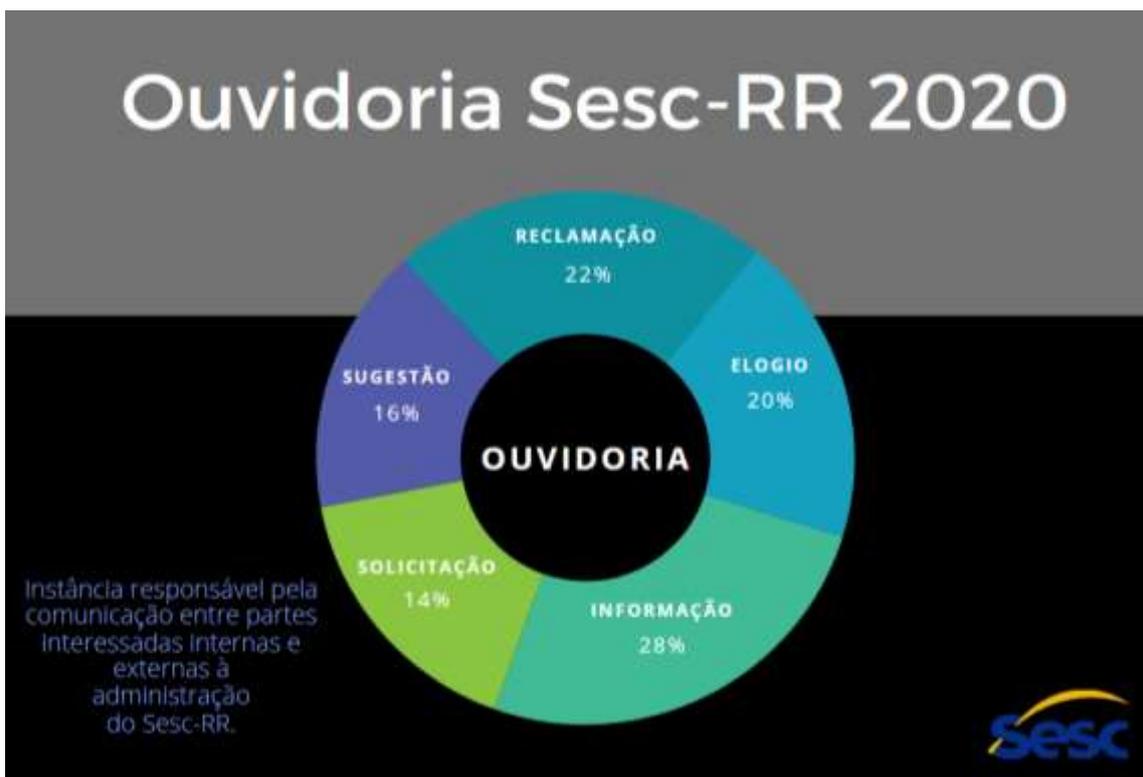
OUTROS DOCUMENTOS	ENDEREÇO PARA ACESSO	PERIODICIDADE DE ATUALIZAÇÃO
GESTÃO DE PESSOAS	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=146	Trimestral
EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=145	Trimestral
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143	Trimestral
LICITAÇÕES	https://sescweb.sescrr.com.br/sesc-licitacao/#/	Contínua

CONTRATOS E PARCERIAS	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=141	<i>Trimestral</i>
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=6	<i>Trimestral</i>
DADOS DE PRODUÇÃO	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=9	<i>Anual</i>
PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO COM GRATUIDADE	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=144	<i>Semestral</i>
PUBLICAÇÕES	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=303	<i>Anual</i>

FONTE: Núcleo de Gestão de Pessoas

b) OUVIDORIA

Figura 22 - Manifestações por tipo



FONTE: Assessoria de Compliance

c) REDES SOCIAIS E MONITORAMENTO DA MARCA

Figura 23 - Redes sociais e monitoramento da marca



FONTE: Assessoria de Compliance

2.6 - Capital de Sustentabilidade

Em 2020, o Departamento Regional do Sesc prosseguiu um trabalho iniciado em 2019, e consolidou a formação original do Programa ECOS. Todas as capacitações foram realizadas no ano anterior, em parceria com Sesc e Federação do Comércio.

Com a adoção em massa de medidas higiênicas e sustentáveis para conter a pandemia do novo coronavírus COVID-19, nos últimos meses divulgamos especificamente para o público interno, o comprometimento com a sustentabilidade, promovendo a sensibilização e engajamento de todos os colaboradores para um melhor entendimento do problemática socioambiental.

Reforçamos a apresentação do programa Ecos na ambientação dos novos colaboradores e a entrega dos kits com a campanha “Cafezinho Consciente”, disponibilizando canecas de

porcelana – inclusas no Kit Ecos para colaboradores da instituição, economizando aproximadamente 254.000 copos de 300ml por ano.

Implementamos a Caixa Ecos em todos os setores da Sede Administrativa com o objetivo de reutilizar caixas de papelão além de serem utilizadas como recipiente para descarte de folhas de papel as quais somaram 64,5kg quilos que serão doados para uma cooperativa de catadores de resíduos.

Disponibilizamos dispensadores de álcool em gel, feito com o reuso de materiais recicláveis e de tubo de PVC em todas as unidades de operação.

A execução dessas atividades nos direciona para práticas de gestão sustentável e o uso eficiente de recursos, além de incentivar todos os colaboradores a adquirirem conhecimento e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável para assim diminuir nossa pegada ecológica.

Para o próximo exercício pretendemos intensificar as ações e firmar parcerias.

2.6.1 Atividades e seus resultados

a) PROGRAMA ECOS

O Sesc Roraima desenvolveu durante o ano várias ações sustentáveis, as principais foram:

- ✓ Vídeo – Produzindo um *dispenser* de Álcool em gel de pedal. Com 11.139 visualizações, ensinando as pessoas a produzirem em casa o seu *dispenser* de álcool em gel usando apenas materiais recicláveis.
- ✓ Produção *dispenser* de material Reciclado - 12 unidades para utilização nas unidades do Sesc RR.
- ✓ Semana de Sustentabilidade - *Live* Sustentável – Produção de Papel reciclado e a sua aplicação em embalagens e outros. O objetivo foi ensinar as pessoas a produzirem suas próprias embalagens utilizando coisas que possuem em casa.
- ✓ Entrevistas com dicas sustentáveis para várias tvs locais, dentre elas: Globo, SBT, Bandeirante e TV Assembleia.

b) INFORMAÇÕES SOBRE ADOÇÃO DE CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

Ainda, no que tange ao assunto, os processos licitatórios do Sesc-RR estão em desenvolvimento de utilização de critérios de sustentabilidade como requisitos a serem exigidos das empresas participantes dos certames.

Dessa forma, como fase inicial de desenvolvimento, adotamos em alguns processos, cláusulas contratuais, as quais prezam pela sustentabilidade. Dentre elas podemos citar:

- ✓ Apresentação de relatórios, durante a execução do contrato, que comprovem a prática sustentável quanto ao descarte de resíduos (óleo, pneus, peças plásticas, de vidro e

metálicas), o controle de emissão de gases, os sistemas de reutilização de água e adequada lavagem de peças, entre outros;

- ✓ Adotar com fornecedores e rede credenciada, empresas que possuam programa em Logística Ambiental Reversa, propiciando o correto descarte das peças e/ou componentes utilizados na manutenção da frota.

c) AÇÕES DE PROMOÇÃO À SUSTENTABILIDADE

- ✓ Produção de papel reciclado;
- ✓ Lives falando sobre sustentabilidade;
- ✓ Oficina de reaproveitamento de alimentos;
- ✓ Incentivo à utilização de escadas, como prática sustentável e segura em tempos de pandemia.

2.7 - CAPITAL FINANCEIRO

As receitas do Sesc são compostas de contribuições compulsórias, dos auxílios e subvenções previstos em lei, as oriundas de prestação de serviços, aluguéis de espaços e remunerações de aplicações financeiras, e outras receitas eventuais.

Em 2020, o valor total da nossa receita executada foi de R\$ 24.876.651,78, sendo que recebeu de receitas de prestação de serviços o valor de R\$ 5.354.239,53, advindo de serviços educacionais, saúde, culturais, lazer e outros serviços destinados à nossa clientela.

Houve grande efeitos nas nossas receitas devido a pandemia do Covid-19, onde o maior impacto foi nas nossas receitas de serviços e redução de 50% nas nossas receitas de contribuições compulsórias, subvenções ordinárias e extraordinárias por três meses, e com isso contudo o Regional procurou equilibrar suas despesas e reinventando estratégias para captação de recursos próprios para não atingir a qualidade dos nossos serviços a nossa clientela.

Tabela 35 - Indicador de resultado financeiro

INDICADOR	RECEITA TOTAL (A)	DESPESA TOTAL (B)	ÍNDICE [(B)/(A)]	CLASSIFICAÇÃO DE DESEMPENHO*
Equilíbrio Financeiro	R\$ 24.876.651,78	R\$ 22.710.121,71	0,91%	SEGURANÇA
<p><i>*Os parâmetros de classificação de desempenho do indicador estratégico nacional de Equilíbrio Financeiro são:</i></p>			<ul style="list-style-type: none"> ● Segurança: abaixo de 1,00; ● Atenção: igual a 1,00; ● Risco: maior que 1,00. 	

FONTE: Assessoria de Planejamento

2.7.1 Atividades e seus resultados

A administração Regional no Estado de Roraima, no ano de 2020 completou 32 anos no estado, onde a finalidade desta Instituição, que é planejar e realizar medidas que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, e seus familiares, preferencialmente os de menor renda, com o objetivo de gerar transformações positivas no dia a dia de sua clientela, favorecendo o desenvolvimento sociocultural.

Em 2020, o mundo foi atingindo com disseminação do novo coronavírus e consequentemente atingiu o Brasil, onde as empresas de todos os segmentos cortassem custos e ir à procura de saídas para atingir suas receitas programadas. E em nossa entidade não foi diferente, houve redução nas nossas atividades de saúde, lazer e cultura. Também sofremos cortes de 50% das nossas receitas de contribuição do Governo Federal por 3 meses.

O Regional de Roraima recebeu recursos do Departamento Nacional para custeio de diversos investimentos, nos quais totalizaram R\$ 5.561.232,92, dentre estes estão as reformas do Espaço cultural, Espaço NutriSesc e Unidade Sesc Ler de Rorainópolis.

No mesmo ano houve também realizamos investimentos na área de tecnologia, aquisição de equipamentos de informática e melhorias na Estância Ecológica Sesc Tepequém.

Durante a execução dos investimentos, foram necessários alguns ajustes em contratos de obras, os quais foram detectados após a reformulação orçamentária, o que resultou em uma execução de 103,79 do previsto para o ano, com um déficit de R\$ 56.241,37.

Com isso o Regional fechou o ano com uma execução de R\$ 22.710.121,71 em Despesa Totais contra 24.876.651,78 de Receitas Totais.

O Sesc Roraima, com subsídio do Departamento Nacional, visa sempre melhorar sua infraestrutura com intuito de atender sua clientela e seus dependentes e proporcionar nas áreas de saúde, educação, lazer, assistência, cultura uma boa qualidade de vida.



3. VISÃO FINANCEIRA E CONTÁBIL

Em análise das principais receitas arrecadadas pelo Sesc Roraima no exercício de 2020, informamos que foram realizadas:

R\$ 26.876.651,78, sendo 18,30% são das receitas de contribuições sociais das empresa de comércio de bens, serviço e turismo do estado de Roraima, referente da arrecadação através do INSS; 21,52% são das prestações de serviços nas área de saúde, educacionais, lazer e culturais e outros serviços ofertados pela instituição;; 51,37% Transferências das Instituições Privadas sem Fins Lucrativos – Contribuições, referente a subvenções ordinária e extraordinárias e Funpri - Fundo de sustentação de programas prioritários na área de educação infantil, refeições e saúde bucal; 5,49% Transferências das Instituições Privadas sem Fins Lucrativos referente aos programas Mesa Brasil, OdontoSesc e Projeto Sesc Ler; 3,32% Receitas de outros serviços , Transferências de Outras Fontes e Outras Receitas de Capital referente a relativo a alugueis do campo de futebol e dos espaços físicos, as doações da *lives* do Projeto Fome de Música e vendas dos veículos através da modalidade Leilão.

Em análise das despesas executadas no exercício de 2020, foi de:

R\$ 22.710.121,71, sendo 65,54% corresponderam com pessoal e encargos que engloba vencimento e vantagens fixas, encargos patronais, rescisões e ações trabalhistas dos colaboradores; 27,02% foram comprometidos com os gastos decorrentes a material de consumo, serviço prestado de pessoas físicas e pessoas jurídicas; 0,66% das Despesas financeiras e Transferências s Instituições Privadas sem Fins Lucrativos (contribuição para a Federação do Comércio); e 6,78% investimentos que englobam aquisição de bens móveis para atender a clientela e construções em cursos das unidades Operacionais.

3.1 - Desempenho financeiro e orçamentário

3.1.1 Resultado orçamentário

Tabela 36 - Tabela de Receitas 2020

RUBRICA DE RECEITA	RECEITA PREVISTA R\$	RECEITA ARRECADADA R\$	% DE ARRECADAÇÃO
Contribuições Sociais	4.041.425,00	4.551.251,51	112,62%
Prestação de Serviços	5.827.626,00	5.354.239,53	91,88%
Receitas de Outros Serviços	56.247,00	27.092,18	48,17%
Receitas Financeiras	332.000,00	263.989,70	79,51%
Transferências das Instituições Privadas sem Fins Lucrativos – Contribuições	11.968.890,00	12.780.026,42	106,78%
Outras Transferências das Instituições Privadas sem Fins Lucrativos	1.686.744,00	1.365.811,69	80,97%
Transferências de Outras Fontes	290.331,00	407.793,75	140,46%
Outras Receitas de Capital	105.000,00	126.447,00	120,43%
TOTAL DA RECEITA	24.308.263,00	24.876.651,78	102,34%

Tabela 37 - Tabela de despesas de 2020

RUBRICA DE DESPESA	DESPESA ORÇADA	DESPESA EXECUTADA	% DE EXECUÇÃO
Pessoal e Encargos	14.727.628,00	14.884.366,42	101,06%
Uso de Bens e Serviços	7.961.362,00	6.135.429,66	77,07%
Despesas Financeiras	16.400,00	16.222,47	98,92%
Transferências a Instituições Privadas sem Fins Lucrativos – Contribuições	118.818,00	133.806,79	112,61%
Investimentos	1.484.055,00	1.540.296,37	103,79%
TOTAL DE DESPESA	24.308.263,00	22.710.121,71	93,43%

3.1.2 Evolução patrimonial

Tabela 38 - Evolução patrimonial comparada 2019 e 2020 (valores em R\$)

DADOS PATRIMONIAIS	BP 2020	BP 2019	EVOLUÇÃO %
Ativo total	114.600.471,92	114.197.954,15	0,35%
Passivo circulante + Passivo não circulante	6.202.463,08	8.066.467,71	-23,11%
Patrimônio líquido	108.398.008,84	106.131.486,44	2,14%

FONTE: Balanço Patrimonial Consolidado 2020

3.1.3 Transferências regulamentares

Tabela 39 - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

TRANSFERÊNCIA	INSTRUMENTO	OBJETO	CONVENIENTE	CNPJ/CPF
1	Decreto n. 61.843, de 05.12.1967, Art. 32, §1º	Transferência Regimental	Federação do Comercio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Roraima	84.007.442/0001-50
VALOR DA CONTRAPARTIDA	DATA DA FIRMATURA	SIT.	NAT.	VALOR TOTAL
R\$ 133.806,79	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	<i>Não aplicável</i>	R\$ 133.806,79

FONTE: Núcleo Econômico-Financeiro do Sesc-RR

3.1.4 Gestão do patrimônio imobiliário

a) IMÓVEIS LOCADOS PARA UTILIZAÇÃO DO DR

Quadro 26 - Imóveis locados

ITEM	UNIDADE OPERACIONAL/IMÓVEIS	ENDEREÇO	DESTINAÇÃO	VALOR DO IMÓVEL
1	Sesc Orla	Rua Floriano Peixoto, 269, Centro, Boa vista-RR	Restaurante	R\$ 9.095,51

**Observação: O valor do imóvel se refere ao valor da locação.*

FONTE: Núcleo Administrativo

Até março de 2020 a unidade do SESC Orla localizada em um ambiente privilegiado às margens do Rio Branco ofertou serviços de alimentação, atendendo principalmente a demanda de trabalhadores do comércio da área central da cidade, porém devido a pandemia do covid-19 o contrato de locação foi rescindido em maio de 2020.

b) UNIDADES MÓVEIS DO DR
Quadro 27 - Unidades móveis

ITEM	UNIDADES MÓVEIS	ABRANGÊNCIA	DESTINAÇÃO
1	OdontoSesc	Capital e Municípios do interior, de acordo com parcerias firmadas com as Prefeituras	Saúde Bucal
2	BiblioSesc	Capital e Municípios do interior, de acordo com parcerias firmadas com as Prefeituras	Biblioteca
3	Unidade Móvel de Lazer	Capital e Municípios do interior, de acordo com parcerias firmadas com as Prefeituras	Atividades de Lazer e Cultura

FONTE: Núcleo Administrativo

As unidades móveis atuam em todo os municípios de Roraima, contribuindo para saúde, bem-estar, enriquecimento literário, levando ainda diversão e entretenimento para os comerciários e o público em geral.

c) INFORMAÇÕES SOBRE AS UNIDADES FÍSICAS PRÓPRIAS
Quadro 28 - Unidades físicas

ITEM	UNIDADE OPERACIONAL / IMÓVEIS	ENDEREÇO	DESTINAÇÃO	VALOR DO IMÓVEL
1	Centro Educacional Sesc Ler - Iracema	Rua Princesa Izabel, s/nº, Centro – Iracema/RR CEP 69348-000	Atividades educacionais	R\$ 2.200.000,00
2	Centro Educacional Sesc Ler - São João da Baliza	Rua São Cristóvão, s/nº, Centro – São João da Baliza/RR CEP 69375-000	Atividades educacionais	R\$ 3.000.000,00
3	Centro Educacional Sesc Ler - Rorainópolis	Rua Airton Sena, s/nº, Campolândia - Rorainópolis/RR CEP 69300-000	Atividades educacionais	R\$ 3.400.000,00
4	Estância Ecológica Sesc Tepequém Dr. José Roberto Tadros	Gleba Tepequém, Amajari/RR	Hotelaria e atividades de turismo	R\$ 18.232.878,45
5	Centro de Atividades Dr. Antônio Oliveira Santos	Rua João Barbosa, nº 143 A/B Mecejana – Boa Vista/RR CEP 69303-330	Atividades educacionais, culturais, lazer, esporte, saúde e assistência	R\$ 43.207.862,66
6	Sede Administrativa do Sesc Benedito Carvalho Portela	Rua Araújo Filho, nº 947 Centro – Boa Vista/RR CEP 69301-090	Atividades educacionais, culturais, lazer, esporte, saúde e assistência	R\$ 25.979.520,67

Obs.: Os valores dos imóveis permanecem iguais aos dos últimos anos tendo em vista que a validade da avaliação é de 5 (cinco) anos e não havendo nenhuma outra avaliação nesse período.

FONTE: Núcleo Econômico-Financeiro

d) UNIDADES DO SESC LER

As Unidades do Sesc Ler ao longo dos últimos 20 anos, vem desenvolvendo um trabalho de excelência e qualidade nos municípios de Iracema, Rorainópolis e São João da Baliza, ofertando alfabetização para jovens, adultos, e crianças de 07 a 12 anos, incentivando a leitura, o esporte, contribuindo para cidadania e auxiliando no desenvolvimento dos municípios.

e) ESTÂNCIA ECOLÓGICA SESC TEPEQUÉM

Reinaugurada em maio de 2019, apresenta uma grande diversidade biológica, sua infraestrutura oferece vinte e quatro modernas acomodações, restaurante climatizado, piscina natural, campo de futebol, salão de jogos e playground. Em 2001, 54 hectares de sua área total foram reconhecidos como Reserva Particular de Patrimônio Natural, denominada RPPN SESC Tepequém, situada no município de Amajari a 210km da capital Boa Vista, atualmente faz parte do melhor destino turístico de Roraima, contribuindo com o desenvolvimento econômico e social.

f) CENTRO DE ATIVIDADES

Inaugurado em 2005 e atualmente com mais de 11.000 m² de área construída, foi idealizado para atender a população de Boa Vista, possibilitando o acesso diário a serviços de alta qualidade nas áreas de Educação, Saúde, Alimentação, Esporte, Lazer, Cultura e Ação Social, voltados para o bem-estar físico, mental e social.

Atualmente o Centro de Atividades conta com uma Escola com capacidade para 1500 alunos, parque aquático com piscina infantil e adulto, quadra poliesportiva, campo de futebol Society, academia, restaurante com modernas instalações com capacidade para 300 pessoas, cinema, teatro e galeria de artes.

g) SEDE ADMINISTRATIVA DO SESC

É uma edificação com arquitetura moderna e totalmente climatizada inaugurada em fevereiro de 2019, é composta por subsolo com estacionamento para 30 carros e 20 motocicletas, o pavimento térreo possui restaurante rotativo com capacidade de atendimento diário para seiscentas pessoas, com salas amplas e confortáveis.

O primeiro andar é um espaço multiuso com 2.008,55 m², totalmente aconchegante e apropriado para eventos sociais, corporativos, culturais, de entretenimento, exposições, palestras, congressos, encontros, *networking* dentre outros, possui auditório para cento e oitenta pessoas, o salão principal tem capacidade para oitocentos convidados, podendo ainda ser transformado em cinco salas independentes com divisórias articuladas e acústicas.

No segundo andar está localizado o setor de Odontologia com atendimento ao público em geral.

3.1.5 Gestão de aquisições e contratos

Tabela 40 - Total de contratações em 2020

TIPO DE CONTRATAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR
Contratação Direta	271	R\$ 1.137.912,93
Pregão Eletrônico	0	R\$ 0,00
Pregão Presencial	47	R\$ 9.956.139,91
Concorrência	2	R\$ 1.876.015,17
Convite	7	R\$ 855.640,36

FONTE: Núcleo Compras e Licitações

a) CONTRATOS VIGENTES E UNIDADES ATENDIDAS

Unidades atendidas:

- 1 Sede Administrativa – Benedito Carvalho Portela;
- 2 Centro de Atividades - Dr. Antônio Oliveira Santos;
- 3 Sesc Ler Iracema;
- 4 Sesc Ler Rorainópolis;
- 5 Sesc Ler São João Baliza;
- 6 Estância Ecológica Sesc Tepequém.

Tabela 41 - Contratos vigentes

TOTAL DE CONTRATOS VIGENTES	94
TOTAL DE ATAS DE REGISTRO DE PREÇO VIGENTES	25

FONTE: Núcleo de Compras e Licitações

b) PRINCIPAIS APLICAÇÕES CONTRATUAIS EXECUTADAS NO EXERCÍCIO

Tabela 42 - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

DETALHAMENTO DAS APLICAÇÕES CONTRATUAIS CORRENTES	VALOR EM R\$
Energia, água, esgoto e gás	R\$ 1.085.955,87
Limpeza e Conservação	R\$ 397.933,13
Manutenção de bens móveis e imóveis	R\$ 515.637,44
Locação de bens móveis e imóveis	R\$ 54.573,06
Passagens	R\$ 4.845,56
Tecnologia da Informação e Comunicação institucional	R\$ 372.794,85
Outros (material de consumo e demais serviços)	R\$ 2.130.084,96
FONTE: Balancete de 2020	TOTAL
	R\$ 4.561.824,87

Tabela 43 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

RÓTULO DA TABELA	CÓDIGO CONTÁBIL		DESCRIÇÃO
ENERGIA, ÁGUA, ESGOTO E GÁS	3.3.2.2.1.01.01	1977	Serviços – Energia Elétrica
	3.3.2.2.1.01.01	1984	Serviços – Água e Esgoto
	3.3.1.1.1.01.01	1954	Material – Gás Engarrafado
LIMPEZA	3.3.1.1.1.01.01	1955	Material – Artigos de Higiene e Conservação
	3.3.2.2.1.01.01	1986	Serviços – Conservação e Adaptação em Bens
LOCAÇÃO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS	3.3.2.1.1.01.01	10488	Serviços – Locação de Móveis e imóveis
MANUTENÇÃO DE BENS MÓVEIS E IMÓVEIS	3.3.1.1.1.01.01	1962	Material – Peças para Manutenção de Veículos
	3.3.1.1.1.01.01	11448	Material – Reparo e Adaptação de Bens Móveis e Imóveis
	3.3.1.1.1.01.01	1953	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	3.3.2.2.1.01.01	1983	Serviços – Prêmios de Seguros
	3.3.2.2.1.01.01	2002	Serviços – Manutenção dos Veículos
	3.3.2.2.1.01.01	2023	Serviços – Manutenção do Prédio
PASSAGENS	3.3.2.2.1.01.01	1973	Serviços – Passagens
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL	3.3.1.1.1.01.01	1963	Material – Fotografia, Filmagem e Gravação
	3.3.2.2.1.01.01	1976	Serviços – Assinatura de Jornais, Revistas
	3.3.2.2.1.01.01	1987	Serviços – Divulgação e Impressão Gráfica
	3.3.2.2.1.01.01	1995	Serviços – Softwares
	3.3.2.2.1.01.01	2001	Serviços – Comunicações, Telefone
OUTROS (MATERIAL DE CONSUMO E DEMAIS SERVIÇOS)	3.3.1.1.1.01.01	1951	Material – Expediente e Ensino
	3.3.1.1.1.01.01	1956	Material – Gêneros Alimentícios
	3.3.1.1.1.01.01	1964	Material – Produtos Químicos e Farmacêuticos
	3.3.1.1.1.01.01	1965	Material – Artigos Cirúrgicos e de Uso em Laboratório
	3.3.1.1.1.01.01	1967	Material – Artigos para Esportes e Diversão
	3.3.1.1.1.01.01	1968	Material – Artigos ao Vestuário, Cama, Mesa e Cozinha
	3.3.1.1.1.01.01	8529	Material – Equipamentos de Proteção Individual
	3.3.2.2.1.01.01	1974	Serviços – Transporte de Pessoas e suas Bagagens
	3.3.2.2.1.01.01	1978	Serviços – Fretes e Carretos

FONTE: Gerência de Contabilidade. Diretoria de Operações Compartilhadas.

Tabela 44 - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

DETALHAMENTO DAS APLICAÇÕES CONTRATUAIS EM INVESTIMENTOS	VALOR EM R\$
Equipamentos e materiais permanentes	R\$ 514.080,19
Aquisição de imóveis	R\$ 0,00
Obras e instalações	R\$ 964.328,18
TOTAL	R\$ 1.478.708,37

FONTE: Demonstração da execução orçamentária de 2020.

Tabela 45 - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

RÓTULO DA TABELA	CÓDIGO ORÇAMENTÁRIO	DESCRIÇÃO
Equipamentos e materiais permanentes	5.2.1.1	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	5.2.1.4	Obras e instalações

FONTE: Demonstração da execução orçamentária 2020.

c) PRINCIPAIS TIPOS DE CONTRATAÇÕES DIRETAS

Quadro 29 - Contratações diretas por tipos

ENQUADRAMENTO	FINALIDADE	OBJETO	CONTRATADA	VALOR
Art. 10º, Inciso II: Na contratação de serviços com empresa ou profissional de notória especialização, assim entendido aqueles cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com sua atividade, permita inferir que o seu trabalho é o mais adequado à plena satisfação do objeto a ser contratado;	MANUTENÇÃO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DE BENS	Contratação de empresa especializada em manutenção preventiva, corretiva, mão de obra e insumos das estações de tratamento de efluentes (ETE'S 1 e 2) instaladas na estância ecológica Sesc Tepequém, no município de Amajari/RR.	Sanar Cidadania Ambiental LTDA	R\$ 81.000,00
Art. 9º, Inciso I: Nas contratações até os valores previstos nos incisos I, alínea "a" e II, alínea "a" do art. 6º;	MANUTENÇÃO E REFORMAS	Reforma das salas do subsolo e demais adequações na sede administrativa do Sesc/RR.	Eletrowoltes LTDA	R\$ 60.057,30

<p><i>Art. 9º, Inciso I: Nas contratações até os valores previstos nos incisos I, alínea “a” e II, alínea “a” do art. 6º;</i></p>	<p>MOBILIÁRIOS E EQUIPAMENTOS PARA AS UNIDADES DO SESC/RR</p>	<p>Contratação de empresa para serviços de fabricação, montagem, adequação e instalação de móveis projetados incluindo todos os reparos necessários.</p>	<p>Tercom Serviço e Comércio</p>	<p>R\$ 43.721,00</p>
<p><i>Art. 9º, Inciso XVII: Na contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior e aceitas as mesmas condições oferecidas pelo licitante vencedor, inclusive quanto ao preço, devidamente corrigido;</i></p>	<p>MATERIAL DE EXPEDIENTE</p>	<p>Aquisição de fita évolis/pebble p/n R3011-200 cards.</p>	<p>R. B. e Silva Comércio de Suprimentos de Informática</p>	<p>R\$ 29.937,70</p>
<p><i>Art. 9º, Inciso XI: Nos casos de urgência para o atendimento de situações comprovadamente imprevisas ou imprevisíveis em tempo hábil para se realizar a licitação;</i></p>	<p>LIMPEZA E CONSERVAÇÃO</p>	<p>Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de dedetização nas unidades do Sesc/RR.</p>	<p>Lord Dedetizadora</p>	<p>R\$ 20.400,00</p>
<p><i>Art. 10º, Caput: A licitação será inexigível quando houver inviabilidade de competição.</i></p>	<p>CONTRATAÇÃO ARTÍSTICA</p>	<p>Contratação de artista para realização de exposição referente ao programa Sesc Roraima de artes visuais.</p>	<p>Cecy Lya Brasil</p>	<p>R\$ 20.000,00</p>
<p><i>Art. 9º, Inciso IX: Na contratação, com serviços sociais autônomos e com órgãos e entidades integrantes da administração pública, quando o objeto do contrato for compatível com as atividades finalísticas do contratado;</i></p>	<p>CONTRATAÇÃO ARTÍSTICA</p>	<p>Contratação de empresa para prestação de serviços de palestra e oficinas na semana pedagógica para atender a formação continuada – SENAC.</p>	<p>Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial</p>	<p>R\$ 16.450,00</p>
<p><i>Art. 9º, Inciso V: Nos casos de emergência, quando caracterizada a necessidade de atendimento a situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens;</i></p>	<p>ARTIGOS DE HIGIENE E LIMPEZA</p>	<p>Aquisição de álcool para atender ao Sesc – Adm. Regional.</p>	<p>E. de Souza e Silva & CIA LTDA - ME</p>	<p>R\$ 8.000,00</p>
<p><i>Art. 9º, Inciso XIII: Na contratação de serviços de manutenção em que seja pré-condição indispensável para a realização da proposta a desmontagem do equipamento;</i></p>	<p>MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DE BENS</p>	<p>Manutenção corretiva do inversor de frequência, motor da bomba e painel elétrico do sistema de bombas da estância ecológica Sesc Tepequém.</p>	<p>Felipe P. da Costa - ME</p>	<p>R\$ 5.300,00</p>

Art. 10º, Inciso III: Na contratação de profissional de qualquer setor artístico;	CONTRATAÇÃO ARTÍSTICA	Prestação de serviço de curador literário para atender ao projeto nacional prêmio Sesc de literatura 2020.	Maripa Produções de Eventos	R\$ 4.500,00
Art. 10º, Inciso II: Na aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros diretamente de produtor ou fornecedor exclusivo;	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Contratação de empresa para prestação de serviço de hospedagem de site institucional.	Digirati Informática	R\$ 3.629,86
Art. 9º, Inciso III: Quando não acudirem interessados à licitação e esta não puder ser repetida sem prejuízo para o Sesc, mantidas, neste caso, as condições preestabelecidas;	MOBILIÁRIOS E EQUIPAMENTOS	Aquisição de bebedouros para atender o centro de atividades do Sesc/RR.	M N O Gomes LTDA - EPP	R\$ 3.196,00
Art. 9º, Inciso XIV: Na contratação de cursos abertos, destinados a treinamento e aperfeiçoamento dos empregados do Sesc;	CURSOS E TREINAMENTOS	Curso on-line - especialista em retenções tributárias.	Open Treinamentos Empresariais e Editora LTDA	R\$ 1.574,00

FONTE: Sistema de Gestão/Ferramenta utilizada para controle das aquisições.

d) CONTRATAÇÕES MAIS RELEVANTES E JUSTIFICATIVAS

Contratações mais relevantes

d.1 – EVENTUAL AQUISIÇÃO DE CARNES, FRIOS E EMBUTIDOS PARA ATENDER AO SESC/RR

A referida contratação derivou do processo licitatório na modalidade Pregão Presencial n.º 20/0024, acarretando a formalização de 05 (cinco) instrumentos contratuais, sendo estes firmados com as empresas CANTAL E MEDEIROS LTDA – EPP, C. A. M. OLIVEIRA JÚNIOR – EIRELI, F. A. L. COMÉCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA e V.B NETO EMPREENDIMENTOS, com os seguintes valores abaixo:

Tabela 46 - Análise de Contratos (eventuais aquisições)

CONTRATADA	DATA DO CONTRATO	VALOR
CANTAL E MEDEIROS LTDA – EPP	04/08/2020	R\$ 587.500,00
C. A. M. OLIVEIRA JÚNIOR – EIRELI	04/08/2020	R\$ 599.000,00
F. A. L. COMÉCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	04/08/2020	R\$ 607.720,00
V.B NETO EMPREENDIMENTOS	04/08/2020	R\$ 368.000,00
CANTAL E MEDEIROS LTDA – EPP	23/09/2020	R\$ 2.082.849,95

Destaca-se que tendo em vista as atividades voltadas ao ramo alimentício, desenvolvidas pelo Sesc/RR, que consistem em ações de fornecimento de alimentação adequada e saudável aos comerciários e demais clientes, bem como o atendimento as necessidades dos eventos/projetos na área de Assistência, Cultura, Educação, Lazer e Saúde desta Entidade, em conformidade com o Programa de Trabalho 2020 das unidades, justifica-se as referidas contratações dado que os insumos, objeto do certame supramencionado, são indispensáveis para compor os cardápios.

d.2 – AQUISIÇÃO DE CESTAS BÁSICAS E MATERIAIS DE HIGIENE E LIMPEZA PARA ATENDER FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

A referida contratação derivou dos processos licitatórios na modalidade Pregão Presencial n.º 20/0018 e 20/0029, acarretando a formalização de 04 (quatro) instrumentos contratuais, sendo estes firmados com as empresas S. F. VIEIRA EIRELI ME, H. S. NEVES JÚNIOR, CASA FREITAS COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA - EPP e F. A. L. COMÉRCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA, com os seguintes valores abaixo:

Tabela 47 - Análise de Contratos (Aquisições de cestas básicas)

PROCESSO	CONTRATADA	DATA DO CONTRATO	VALOR
PP 20/0018	H. S. NEVES JÚNIOR	08/06/2020	R\$ 507.122,00
PP 20/0018	S. F. VIEIRA EIRELI ME	08/06/2020	R\$ 37.898,00
PP 20/0018	CASA FREITAS COMÉRCIO DE BEBIDAS LTDA - EPP	08/06/2020	R\$ 29.828,48
PP 20/0029	F. A. L. COMÉRCIO DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	13/08/2020	R\$ 340.549,54

Considerando a pandemia ocasionada pelo COVID-19, o Regional Roraima contemplou famílias que perderam seus postos de trabalhos com cestas básicas, bem como foi convocado pelo Departamento Nacional para apoiar a organização não governamental Fundo de População das Nações Unidas - UNFPA para realizarmos a aquisição de cestas básicas, kit de higiene e limpeza, a fim de atender as famílias venezuelanas que se encontravam em ocupações espontâneas e até mesmo nas ruas de Boa Vista, fazendo jus a referida contratação.

d.3 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM ENGENHARIA CIVIL PARA REFORMA E AMPLIAÇÃO DA ACADEMIA NO CENTRO DE ATIVIDADES DR. ANTONIO OLIVEIRA SANTOS SESC/RR

A referida contratação derivou do processo licitatório na modalidade Concorrência n.º 20/0003, acarretando a formalização de 01 (um) instrumento contratual, sendo este firmado com a empresa SBA ENGENHARIA LTDA, com o seguinte valor abaixo:

Tabela 48 - Análise de Contratos (Reforma)

CONTRATADA	DATA DO CONTRATO	VALOR
SBA ENGENHARIA LTDA	05/11/2020	R\$ 1.832.525,17

Importante destacar que a contratação supramencionada se faz necessária para proporcionar um ambiente novo e mais confortável ao público que faz uso dos serviços disponibilizados pela academia da unidade, direta ou indiretamente, e por consequência atender aos requisitos da demanda solicitada. Dessa forma busca-se proporcionar um aproveitamento otimizado de suas instalações, prestando um serviço de maior qualidade aos seus usuários.

d.4 – CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA IMPLANTAÇÃO DE TURISMO DE AVENTURA PARA PARQUE DE AVENTURA (ARVORISMO E TIROLESA), CAPACITAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS PARA OPERAÇÃO DO PARQUE, FORNECIMENTO DE TODO MATERIAL NECESSÁRIO E MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA CONSTRUÇÃO NA ESTÂNCIA ECOLÓGICA SESC TEPEQUÉM

A referida contratação derivou do processo licitatório na modalidade Pregão Presencial n.º 20/0036, acarretando a formalização de 01 (um) instrumento contratual, sendo este firmado com a empresa MSV AVENTURA LTDA - ME, com o seguinte valor abaixo:

Tabela 49 - Análise de Contratos (Turismo)

CONTRATADA	DATA DO CONTRATO	VALOR
MSV AVENTURA LTDA - ME	18/11/2020	R\$ 529.700,00

Ressaltamos que referida contratação é de suma importância, tendo em vista a necessidade em implantar atividades de lazer ao ar livre na Estância Ecológica SESC Tepequém. A região em que a Estância está situada é propícia à prática de atividades de ecoturismo e turismo de aventura, os hóspedes buscam entretenimento em outros espaços, haja vista a ausência de opções de lazer em nossa Unidade.

Além disso, para alinhar-se às propostas da rede SESC de hotelaria, que atua para privilegiar atividades sustentáveis e que propiciam o contato com a natureza, o projeto proporcionará mais atrativos e lazer ao público-alvo da Estância, alavancando a rentabilidade do hotel com atividades diferenciadas junto a natureza.

d.5 – FORNECIMENTO DE PLATAFORMA DE ASSINATURAS (SaaS) PARA DOCUMENTOS SUBMETIDOS A ASSINATURA DIGITAL E ELETRÔNICA, BEM COMO TREINAMENTO REMOTO PARA OPERADORES, TREINAMENTO PARA CONFIGURAÇÃO DE USUÁRIOS E SUPORTE TÉCNICO CORPORATIVO

A referida contratação derivou do processo de Dispensa de Licitação n.º 20/0097, acarretando a formalização de 01 (um) instrumento contratual, sendo este firmado com a empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A, com o seguinte valor abaixo:

Tabela 50 - Análise de Contratos (Assinatura Digital)

CONTRATADA	DATA DO CONTRATO	VALOR
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A.	15/19/2020	R\$ 13.650,00

O Sesc Roraima possui processos administrativos que geram diariamente diversos documentos a serem assinados a próprio punho pela Alta Direção, Gerências e áreas meio. Dessa forma, visando trazer mais agilidade a esses processos a plataforma de assinaturas permite o envio de documentos eletronicamente seguindo o mesmo fluxo de aprovação adotado em nosso regional, trazendo assim mais flexibilidade à Presidência, Direção, Gerências e gestores, considerando que possibilitará analisar os documentos a serem assinados em qualquer lugar e em qualquer dispositivo conectado à internet. Além disso traz todas as evidências jurídicas comprovando a autoria da assinatura.

Analisando pelo contexto financeiro, de fato, o portal de assinaturas também trará consigo redução no tempo em que os processos levam para serem finalizados e redução com custos de impressão pois ao fazer o download do arquivo com todas as assinaturas, poderá ser mandado direto para as partes interessadas através de e-mail. Salientamos por fim que a presente se encontra alinhada ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação, que tem como objetivo estratégico garantir infraestrutura de tecnologia apropriadas para as atividades meio e finalística do Sesc Roraima.

** Os valores expostos acima apresentam-se com Aditivos Contratuais, portanto atualizados.*

e) CONFORMIDADE LEGAL

Dentre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- Pregão Presencial, conforme artigo 5º, inciso V e artigo 20, Seção I da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Concorrência, conforme artigo 5º, inciso I e artigo 6º, inciso I, alínea “c” da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Convite, conforme artigo 5º, inciso II e artigo 6º, inciso I, alínea “b” da Resolução Sesc 1.252/2012;

- Dispensa de Licitação, contratações de baixo valor (até R\$44.000,00 para compras ou demais serviços ou até R\$79.000,00 para obras e serviços de Engenharia): artigo 9º, inciso I da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso II da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso III da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso V da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso IX da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso XI da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso XIII da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso XIV da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Dispensa de Licitação, conforme artigo 9º, inciso XVII da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Inexigibilidade de Licitação, conforme artigo 10º, *caput*, da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Inexigibilidade de Licitação, conforme artigo 10º, inciso I da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Inexigibilidade de Licitação, conforme artigo 10º, inciso II da Resolução Sesc 1.252/2012;
- Inexigibilidade de Licitação, conforme artigo 10º, inciso III da Resolução Sesc 1.252/2012;

f) DESAFIOS

Inicialmente, cumpre destacar que os processos de contratações estão em constante aprimoramento, apresentando assim continuamente desafios a serem solucionados, no entanto ressalta-se que no exercício de 2020 o Sesc/RR enfrentou duas relevantes situações, sendo estas os efeitos ocasionados pela pandemia decorrente do Covid-19 e a redução de 50% nas contribuições destinadas às entidades do Sistema S.

Considerando as situações acima expostas, os certames licitatórios apresentaram assim um público menor comparado a certames anteriores, tendo sido alguns frustrados. O corte acima mencionado ocasionou em suspensões e inviabilidade de contratações.

3.1.6 Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link no Portal da Transparência Sesc)

Quadro 30 - Demonstrações contábeis: acesso *on-line*

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco patrimonial	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143
Balanco orçamentário	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143
Balanco financeiro	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143
Demonstração das variações patrimoniais	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143
Demonstrações dos fluxos de caixa	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143
Notas explicativas	http://transparencia.rr.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=143

FONTE: Assessoria de Compliance

4. APÊNDICE



4.1 - Relação dos Dirigentes (rol de Responsáveis)

O Sesc-RR seguiu o disposto no *caput* do art. 4º da DN n. 187/2020, apresentando assim o Rol de Responsáveis:

- ✓ **Administradores** – Presidente, Diretores Gerais e Regionais.
- ✓ **Responsáveis pela Governança** – As três figuras acima citadas e os membros dos Conselhos Nacional e Regionais (artigos 14 e 25 do Regulamento).

Quadro 31 - Administradores do Departamento Regional

NOME	CARGO / FUNÇÃO	CPF	ATO DE NOMEAÇÃO	PERÍODO DE GESTÃO
Ademir dos Santos santosrepre@terra.com.br	Presidente do Conselho Regional	***.695.482-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC-RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Lisiane Gassner Carnetti lisiane@sescrr.com.br	Diretora Regional	***.519.740-**	Portaria SESC-RR nº. 41/2019	<i>Indeterminado</i>

FONTE: Gabinete Executivo Sesc – RR

Quadro 32 - Composição do Conselho Regional

NOME	CARGO / FUNÇÃO	CPF	ATO DE NOMEAÇÃO	PERÍODO DE GESTÃO
Ademir dos Santos santosrepre@terra.com.br	Membro Titular Presidente do Conselho	***.695.482-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022

Jadir Corrêa da Costa jadircorrea@hotmail.com	Membro Suplente 1º Vice-Presidente	***.717.102-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Francisco Jorge Neto hfmjorge@hotmail.com	Membro Suplente 2º Vice-Presidente	***.438.302-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Evandro do Vale Bezerra escritoriopre@hotmail.com	Membro Efetivo Representante do Grupo dos Agentes Autônomos do Comércio	***.317.782-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Ailton Martins dos Santos ailtonrepre@hotmail.com	Membro Suplente Representante do Grupo dos Agentes Autônomos do Comércio	***.442.442-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Gilvan Farias Lima dlimarepresentacoes@bol.com.br	Membro Efetivo Representante do Grupo dos Agentes Autônomos do Comércio	***.004.292-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
João Clineu Lima da Silva nraima@uol.com.br	Membro Suplente Representante do Grupo dos Agentes Autônomos do Comércio	***.367.723-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Tereza de Jesus Mota de Macedo Silva terezamotasilva@hotmail.com	Membro Efetivo Representante do Grupo de Turismo e Hospitalidade	***.244.862-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Emerson Luciano de Oliveira Cruz kamylamdi@gmail.com	Membro Suplente Representante do Grupo de Turismo e Hospitalidade	***.885.112-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Veronildo da Silva Holanda veronildo@pontualdespachante.com.br	Membro Efetivo Representante do Grupo de Turismo e Hospitalidade	***.829.074-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do Sesc - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Jeanne Fernandes Meira da Silva jeannejesusefiel@gmail.com	Membro Suplente Representante do Grupo de Turismo e Hospitalidade	***.075.532-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Jadir Corrêa da Costa jadircorrea@hotmail.com	Membro Efetivo Representante do Grupo do Comércio Varejista	***.717.102-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
José Maria Cruz Tupinambá josemariatupinamba@hotmail.com	Membro Suplente Representante do Grupo do Comércio Varejista	***.426.992-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022

Francisco Jorge Neto hfmjorge@hotmail.com	Membro Efetivo Representante do Grupo do Comércio Varejista	***.438.302-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Hervi Biancardi Alves hervibiancardi@hotmail.com	Membro Suplente Representante do Grupo do Comércio Varejista	***.208.458-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Gelbson Braga Santos gelbsonb@hotmail.com	Membro Efetivo Representante do Instituto Nacional do Seguro Social	***.854.792-**	Ata da 242ª Reunião Ordinária do Conselho Regional do SESC - RR realizada em 17/12/2019.	<i>Indeterminado</i>
Leonilza Lucena Possebon Ribeiro leonilzapossebon@gmail.com	Membro Suplente Representante do Instituto Nacional do Seguro Social	***.476.032-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	<i>Indeterminado</i>
Magno Pillon Della-Flora magno.pillon@mte.gov.br	Membro Efetivo Representante do Ministério do Trabalho	***.535.360-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC-RR, realizada em 29/01/2018.	<i>Indeterminado</i>
Ozanete Cabral de Macedo ozanete.macedo@mte.gov.br	Membro Suplente Representante do Ministério do Trabalho	***.764.552-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC-RR, realizada em 29/01/2018.	<i>Indeterminado</i>
Gilberto Rosas gilbertorosas2014@hotmail.com	Membro Efetivo Representante Centrais Única dos Trabalhadores	***.648.032-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC-RR, realizada em 27/08/2012.	<i>Indeterminado</i>

FONTE: Gabinete Executivo do Sesc-RR

Quadro 33 - Conselheiros Regionais junto ao Conselho Nacional

NOME	CARGO / FUNÇÃO	CPF	ATO DE NOMEAÇÃO	PERÍODO DE GESTÃO
Jadir Corrêa Da Costa jadircorreia@hotmail.com	Conselheiro Efetivo	***.717.102-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022
Francisco Jorge Neto hfmjorge@hotmail.com	Conselheiro Suplente	***.438.302-**	Ata de reunião de posse do Conselho Regional do SESC - RR, realizada em 22/06/2018.	22/06/2018 a 21/06/2022

FONTE: Gabinete Executivo do Sesc-RR



   @sescrr   APP SescRoraima  www.sescrr.com.br